اسم الموزع

اسم الشارع 123

‎1234 XY اسم المدينة

اسم البلد

اسم العميل

اسم الشارع 123

‎1234 XY اسم المدينة

اسم البلد

May 8, 2019

إشعار بسحب مكبرات الصوت وتركيب كابلات الأمان

— مطلوب اتخاذ إجراء —

حضرة العميل،

إننا نتصل بك لتنبيهك بمشاكل متعلقة بالأمان تؤثر في مكبرات صوت معينة من Bose. تشير سجلاتنا إلى أنك اشتريت مكبرات صوت متأثرة من Bose، ولذلك مطلوب منك اتخاذ إجراء.

تسحب Bose جميع مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018. أثناء التركيب والاستخدام تكون خطافات التركيب المتوفرة على مكبرات الصوت هذه عرضة للكسر، ما قد يؤدي إلى وقوع مكبرات الصوت والتسبب في إصابة خطيرة. وقد ورد إلينا حتى تاريخه إشعار بوقوع 29 مكبر صوت من مواقع تركيبها وبلاغ واحد عن حدوث إصابة.

تستلزم Bose أيضًا تركيب كابلات الأمان على بعض مكبرات الصوت من Bose التي يتم تركيبها في أماكن الطهو التجارية، بما فيها DS 40F. وهذا الآن يتضمن مكبرات الصوت التي تم تركيبها في السابق. قد تنكسر مكونات التركيب المتوفرة على مكبرات الصوت هذه عند التعرُّض لزيت الطهو أو أدخنته، ما قد يؤدي إلى وقوع مكبرات الصوت والتسبب بإصابة خطيرة. وقد ورد إلينا حتى تاريخه إشعار بوقوع خمسة مكبرات صوت من مواقع تركيبها وبلاغ واحد عن حدوث إصابة.

الإجراء المطلوب:

يرجى الاتصال بموزع منتجات Bose لديك باستخدام المعلومات في أعلى هذه الخطاب وتوفير أي معلومات يطلبها. سيقدّم موزع Bose مكبرات صوت بديلة مجانية وكابلات أمان مجانية وسيتلقّى تعويضًا عن تكلفة خدمات التركيب.

نتقدم بخالص اعتذاراتنا نيابة عن شركة Bose عن هذا الإزعاج. ونحن ملتزمون بتصحيح هذا الخطأ وضمان نجاحك. وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف لم يتم تناولها هنا، فيُرجى الاتصال بموزع منتجات Bose. رضاك هو أهم أولوياتنا ونحن نريد المساعدة على إتمام هذه العمليات بنجاح وبأسرع وأسهل طريقة ممكنة.

مع خالص التقدير،

اسم الموزع

سحب DS 40F

ملخص

يشمل هذا السحب جميع مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018. مكبرات الصوت ذات التركيب المتدلي ليست مشمولة في هذا السحب نظرًا إلى عدم استخدام خطافات التركيب في حالة التركيب المتدلي. ولكن إذا اقتضت الحاجة في أي وقت في المستقبل فك وحدة مكبر صوت FreeSpace DS 40F ذي التركيب المتدلي الذي تم تصنيعه قبل 13 أغسطس 2018 وإعادة تركيبه كمكبر صوت مثبت داخل السقف/ بشكل مسطح، فيجب استبداله.

المنتجات المتأثرة

مكبرات صوت FreeSpace DS 40F المركبة داخل السقف/ بشكل مسطح والتي تم تصنيعها قبل 13 أغسطس 2018.

يُرجى الرجوع إلى المستند 6A (مرفق) للاطّلاع على قائمة كاملة بجميع طرازات DS 40F المتأثرة وأرقام SKU الخاصة بها.

تركيب كابل الأمان

ملخص

يجب تثبيت مكبرات صوت Bose وملحقاتها، المدرجة أدناه التي يتم تركيبها في أماكن الطهو التجارية حيث تكون عرضة لزيوت الطهو أو أدخنتها، بكابل أمان.

المنتجات المتأثرة

EdgeMax EM90 وEM180

FreeSpace DS 16 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 16F وDS 16S وDS 16SE)

FreeSpace DS 40 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 40F وDS 40SE)

FreeSpace DS 100 ذات التركيب المسطح والمركَّبة على السطح (DS 100F وDS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites

وحدة FreeSpace 3 السلسلة II Acoustimass (صوت جهير)

يُرجى الرجوع إلى المستند 6A (مرفق) للاطّلاع على قائمة كاملة بجميع الطرازات المتأثرة من مكبرات الصوت المذكورة أعلاه وأرقام SKU الخاصة بها.

هل توجد أسئلة إضافية؟

وإذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف لم يتم تناولها هنا، فيُرجى الاتصال بموزع منتجات Bose.