Forhandlernavn

Gadenavn 123

1234 Bynavn

Landenavn

Kundenavn

Gadenavn 123

1234 Bynavn

Landenavn

April 10, 2019

Meddelelse om tilbagekaldelse af højttaler og installation af sikkerhedskabel

– Handling påkrævet –

Kære kunde

Vi kontakter dig for at advare om sikkerhedsproblemer, der berører bestemte Bose-højttalere. Det fremgår af vores register, at du har købt de pågældende Bose-højttalere, hvilket betyder, at du skal træffe nogle foranstaltninger.

Bose tilbagekalder alle FreeSpace DS 40F loftshøjttalere til indbygning fremstillet før 13. august 2018. I forbindelse med installering og brug kan monteringsankrene på disse højttalere gå i stykker, hvilket kan få højttalerne til at falde ned og medføre alvorlig personskade. Indtil videre er vi blevet gjort opmærksom på 29 højttalere, der er faldet ned, og et enkelt tilfælde, hvor det har ført til personskade.

Bose kræver også montering af sikkerhedskabler på visse Bose-højttalere, herunder DS 40F, som er installeret i erhvervskøkkener. Dette omfatter nu også tidligere installerede højttalere. Når monteringskomponenterne på disse højttalere udsættes for madlavningsolie eller dampe derfra, kan de gå i stykker. Det kan resultere i, at højttalerne falder ned, hvilket kan medføre alvorlige skader. Indtil videre er vi blevet gjort opmærksom på fem højttalere, der er faldet ned, og et enkelt tilfælde, hvor det har ført til personskade.

Påkrævet handling:

Kontakt din Bose-forhandler ved hjælp af oplysningerne øverst i dette brev, og angiv de oplysninger, de anmoder om. Din Bose-forhandler leverer gratis højttalere og gratis sikkerhedskabler, og de vil modtage kompensation for eventuelle installationsudgifter.

Vi beklager ulejligheden og undskylder på vegne af Bose Corporation. Vi gør alt, hvad der står i vores magt, for at rette fejlen og for at sikre din succes. Hvis du har spørgsmål eller problemer, der ikke er besvaret her, bedes du kontakte din Bose-forhandler. Din tilfredshed er vores højeste prioritet, og vi vil gerne hjælpe dig med at komme så hurtigt og nemt gennem disse processer som muligt.

Med venlig hilsen

Forhandlernavn

Tilbagekaldelse af DS 40F

Oversigt

Alle FreeSpace DS 40F loftshøjttalere til indbygning fremstillet før 13. august 2018 er omfattet af denne tilbagekaldelse. Højttalere, der er installeret hængende, er IKKE omfattet af denne tilbagekaldelse, fordi monteringsankrene ikke anvendes i disse tilfælde. Hvis en FreeSpace DS 40F højttalerenhed, der er fremstillet før den 13. august 2018, er installeret hængende, men skal tages ned for at blive installeret som loftshøjttaler til indbygning, skal den først udskiftes.

Berørte produkter

FreeSpace DS 40F loftshøjttalere til indbygning fremstillet før 13. august 2018.

Se Dokument 6A (vedlagt) for en komplet liste over alle berørte DS 40F-modeller og deres varenumre.

Installation af sikkerhedskabel

Oversigt

Boses højttalere og tilbehør, som er angivet nedenfor, og som installeres i erhvervskøkkener, hvor de udsættes for madlavningsolie eller dampe derfra, skal sikres med et sikkerhedskabel.

Berørte produkter

EdgeMax EM90 og EM180

FreeSpace DS 16 til indbygning og overflademontering (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 til indbygning og overflademontering (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 til indbygning og overflademontering (DS 100F, DS 100SE)

FreeSpace 3 indbyggede satellitter

FreeSpace 3 serie II Acoustimass (bas)modul

Se Dokument 6A (vedlagt) for en komplet liste over alle berørte modeller af de højttalere, der er nævnt ovenfor, og deres varenumre.

Har du flere spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål eller problemer, der ikke er besvaret her, bedes du kontakte din Bose-forhandler.