Name des Händlers

Straße 123

1234 Stadt

Land

Name des Kunden

Straße 123

1234 Stadt

Land

April 28, 2019

Hinweise zu Lautsprecherrückruf und zur Montage des Sicherungsseils

– Maßnahmen erforderlich –

Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie hiermit über Sicherheitsprobleme mit bestimmten Bose Lautsprechern informieren. Laut unseren Daten haben Sie betroffene Bose Lautsprecher gekauft, weshalb Handlungsbedarf Ihrerseits besteht.

Bose ruft alle FreeSpace DS 40F Decken-/Einbaulautsprecher zurück, die vor dem 13. August 2018 hergestellt wurden. Die Montagevorrichtungen an diesen Lautsprechern können bei Installation oder Nutzung brechen, was zum Herunterfallen der Lautsprecher sowie zu Verletzungen führen kann. Bisher sind uns 29 Fälle von heruntergefallenen Lautsprechern sowie ein Fall bekannt, bei dem eine Person verletzt wurde.

Darüber hinaus ist die Montage von Sicherungsseilen in Verbindung mit bestimmten Bose Lautsprechern, einschließlich des DS 40F, erforderlich, wenn diese in gewerblichen Räumlichkeiten mit Kochstellen installiert sind. Dies umfasst nun auch zuvor installierte Lautsprecher. Sind diese Lautsprecher Speiseöl oder Speiseöldämpfen ausgesetzt, können die Montagekomponenten brechen, was zum Herunterfallen der Lautsprecher sowie zu Verletzungen führen kann. Bisher sind uns fünf Fälle von herunterfallenden Lautsprechern sowie ein Fall bekannt, bei dem eine Person verletzt wurde.

Erforderliche Maßnahme:

Kontaktieren Sie Ihren Bose Händler unter den oben genannten Kontaktinformationen und stellen Sie alle angeforderten Informationen bereit. Ihr Bose Händler wird alle betroffenen Lautsprecher kostenlos austauschen und kostenlos Sicherungsseile zur Verfügung stellen sowie eine entsprechende Entschädigung für entstandene Montagekosten erhalten.

Im Namen der Bose Corporation bitten wir für die entstandenen Unannehmlichkeiten aufrichtig um Entschuldigung. Wir fühlen uns verpflichtet, diesen Fehler zu beheben und Sie zu unterstützen, damit Sie erfolgreich sind. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, auf die an dieser Stelle nicht eingegangen wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Bose Händler. Ihre Zufriedenheit hat für uns oberste Priorität und wir möchten Sie bei der erfolgreichen Abwicklung dieser Vorgänge schnellstmöglich und nach Kräften unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Name des Händlers

Rückruf DS 40F

Zusammenfassung

Alle FreeSpace DS 40F Einbau-/Deckenlautsprecher, die vor dem 13. August 2018 hergestellt wurden, sind von diesem Rückruf betroffen. Abgehängt montierte Lautsprecher sind NICHT von dieser Rückrufaktion betroffen, da die Verankerungen bei der abgehängten Montage nicht verwendet werden. Sollte jedoch in Zukunft ein abgehängt montierter FreeSpace DS 40F Lautsprecher, der vor dem 13. August 2018 produziert wurde, deinstalliert und als Einbau-/Deckenlautsprecher neu montiert werden, muss dieser ausgetauscht werden.

Betroffene Produkte

Vor dem 13. August 2018 produzierte FreeSpace DS 40F Decken-/Einbaulautsprecher.

Eine vollständige Liste aller betroffenen DS 40F Modelle und ihrer Artikelnummern finden Sie in Dokument 6A (im Anhang).

Montage des Sicherungsseils

Zusammenfassung

Die nachfolgend aufgeführten Bose Lautsprecher und Zubehörteile, die in gewerblichen Räumlichkeiten mit Kochstellen installiert sind, wo sie Speiseöl oder Speiseöldämpfen ausgesetzt sind, müssen mit einem Sicherungsseil gesichert werden.

Betroffene Produkte

EdgeMax EM90 und EM180

FreeSpace DS 16 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 zur Ein- und Aufbaumontage (DS 100F, DS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites

FreeSpace 3 Series II Acoustimass (Bass) Modul

Eine vollständige Liste aller betroffenen Lautsprechermodelle und ihrer Artikelnummern finden Sie in Dokument 6A (im Anhang).

Weitere Fragen?

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, auf die an dieser Stelle nicht eingegangen wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren Bose Händler.