Nombre del distribuidor

Nombre de calle 123

Nombre de ciudad 1234 XY

Nombre del país

Nombre del cliente

Nombre de calle 123

Nombre de ciudad 1234 XY

Nombre del país

abril 28, 2019

Aviso de retiro de altavoces y de instalación del cable de seguridad

— Acción necesaria —

Estimado cliente:

Nos comunicamos con usted para avisarle sobre problemas de seguridad que afectan a ciertos altavoces Bose. Nuestros registros indican que usted compró altavoces afectados de Bose, por lo que se requiere que realice acciones.

Bose está retirando todos los altavoces de techo/montaje al ras FreeSpace DS 40F fabricados antes del 13 de agosto de 2018. Durante la instalación y el uso, los anclajes de montaje de estos altavoces pueden romperse, lo que podría provocar que los altavoces se caigan y provoquen lesiones graves. Hasta la fecha, hemos recibido la notificación de 29 altavoces que caen de sus ubicaciones de instalación y se nos ha informado de 1 lesión.

Bose también requiere la instalación de cables de seguridad en ciertos altavoces Bose, incluido el DS 40F, que se instalen en entornos de cocina comerciales. Esto ahora también incluye altavoces previamente instalados. Cuando se exponen a aceite de cocina o a vapores de este tipo de aceite, los componentes del montaje de estos altavoces pueden romperse, lo que podría causar que los altavoces se caigan y provoquen lesiones graves. Hasta la fecha, hemos recibido la notificación de 5 altavoces que caen de sus ubicaciones de instalación y se nos ha informado de 1 lesión.

Acciones necesarias:

Comuníquese con el distribuidor de Bose y utilice la información que se encuentra en la parte superior de esta carta para brindarle la información que él solicite. El distribuidor de Bose proporcionará altavoces de repuesto y cables de seguridad de manera gratuita y recibirá una compensación por el costo de los servicios de instalación.

En nombre de Bose Corporation, extendemos nuestras más sinceras disculpas por este inconveniente. Estamos comprometidos con hacer esto bien y también con su éxito. Si tiene dudas o inquietudes que no se aclaren aquí, comuníquese con el distribuidor de Bose. Su satisfacción es nuestra principal prioridad y queremos ayudarlo a completar correctamente estos procesos de la manera más rápida y sencilla posible.

Atentamente,

Nombre del distribuidor

Retiro de DS 40F

Resumen

Todos los altavoces de techo/montaje al ras FreeSpace DS 40F fabricados antes del 13 de agosto de 2018 se incluyen en este retiro. Los altavoces montados en una configuración colgante NO se incluyen en este retiro porque los anclajes de montaje no se usan cuando se utilizan montajes colgantes. Sin embargo, si en algún momento en el futuro una unidad de altavoz FreeSpace DS 40F con montaje colgante fabricada antes del 13 de agosto de 2018 se debe desinstalar y volver a instalar como un altavoz de techo o con montaje al ras, entonces deberá reemplazarse.

Productos afectados

Todos los altavoces de techo/montaje al ras FreeSpace DS 40F fabricados antes del 13 de agosto de 2018.

Consulte el Documento 6A (adjunto) para ver una lista completa de todos los modelos DS 40F afectados y sus números de SKU.

Instalación del cable de seguridad

Resumen

Los altavoces y accesorios Bose que se indican a continuación que estén instalados en entornos de cocina comerciales en los que estén expuestos a aceites de cocina o vapores de aceite de cocina deben fijarse con un cable de seguridad.

Productos afectados

EdgeMax EM90 y EM180

FreeSpace DS 16 con montaje en superficie y al ras (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 con montaje en superficie y al ras (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 con montaje en superficie y al ras (DS 100F, DS 100SE)

Altavoces tipo satélite para montaje al ras FreeSpace 3

Módulo (de graves) Acoustimass FreeSpace 3 Serie II

Consulte el Documento 6A (adjunto) para ver una lista completa de todos los modelos afectados de los altavoces mencionados anteriormente y sus números de SKU.

¿Tiene más preguntas?

Si tiene dudas o inquietudes que no se aclaren aquí, comuníquese con el distribuidor de Bose.