Nom du revendeur

123 nom de la rue

1234 XY nom de la ville

Nom du pays

Nom du client

123 nom de la rue

1234 XY nom de la ville

Nom du pays

April 10, 2019

Avis de rappel d’enceinte et d’installation de câble de sécurité

— Action requise —

Cher revendeur,

Nous vous contactons afin de vous prévenir de problèmes de sécurité concernant certaines enceintes Bose. Nos registres indiquent que vous avez acheté des enceintes Bose concernées. Par conséquent, une action est requise de votre part.

Bose rappelle toutes les enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018. Lors de l’installation puis en cours d’utilisation, les fixations de montage de ces enceintes risquent de céder, auquel cas les enceintes pourraient tomber et provoquer des blessures graves. Les rapports que nous avons reçus à ce jour font état de 29 enceintes tombées de leur emplacement d’installation et d’une blessure.

En outre, Bose requiert l’installation de câbles de sécurité sur certains de ses modèles d’enceintes, y compris les DS 40F, installées dans des cuisines en milieu professionnel. Cette obligation inclut désormais les enceintes précédemment installées également. Lorsqu’ils sont exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huile de cuisson, les éléments de montage de ces enceintes risquent de céder, auquel cas les enceintes pourraient tomber et provoquer des blessures graves. Les rapports que nous avons reçus à ce jour font état de cinq enceintes tombées de leur emplacement d’installation et d’une blessure.

Actions requises :

Avertissez les clients concernés de ces problèmes. Votre revendeur Bose met à votre disposition des modèles de lettres et des documents regroupant les questions fréquemment posées (FAQ) pour vous aider à transmettre ces informations.

Remplacez les enceintes rappelées et installez des câbles de sécurité pour vos clients finaux lorsque cela est nécessaire. Votre revendeur Bose fournira gratuitement des enceintes de remplacement et des câbles de sécurité, et proposera une compensation pour le coût des services d’installation.

Contactez votre revendeur Bose en utilisant les informations situées en haut de cette lettre et fournissez toutes les données qu’il demande. Collaborez avec lui pour exécuter les processus de rappel et d’installation des câbles de sécurité décrits ci-dessous.

Au nom de Bose Corporation, nous vous présentons nos excuses les plus sincères pour ces désagréments. Nous faisons tout notre possible pour remédier à cette situation et contribuer à votre réussite. Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après la lecture de ce document, veuillez contacter votre revendeur Bose. Votre satisfaction est notre priorité et nous souhaitons vous aider à achever ces procédures aussi rapidement et aussi facilement que possible.

Bien cordialement,

Nom du revendeur

Rappel DS 40F – Action requise

Résumé

Toutes les enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018 sont concernées par ce rappel. Les enceintes à montage suspendu ne sont PAS concernées par ce rappel car ce type de montage n’utilise pas de fixations de montage. Toutefois, si une enceinte à montage suspendu FreeSpace DS 40F fabriquée avant le 13 août 2018 doit être démontée puis réinstallée comme enceinte plafonnier/encastrée à une date ultérieure, celle-ci doit être remplacée.

Produits concernés

Enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018.

Veuillez vous référer au Document 6A (ci-joint) pour obtenir la liste complète de tous les modèles DS 40F concernés et leurs numéros SKU.

Veuillez effectuer les étapes suivantes :

1. Identifiez tous les endroits où vous avez installé les enceintes DS 40F concernées.
2. Contactez immédiatement tous les clients à qui vous avez livré des enceintes FreeSpace DS 40F, informez-les de ce rappel en utilisant l’un des modèles de lettres ci-joints et aidez-les tout au long du processus de rappel. Faites-leur parvenir le Document 4L et le Document 2F (ci-joints) après avoir saisi vos informations de contact dans les sections appropriées.
3. Contactez votre revendeur et suivez ses instructions.

Installation du câble de sécurité – Action requise

Résumé

Les enceintes et accessoires Bose répertoriés ci-dessous doivent être sécurisés au moyen d’un câble de sécurité s’ils sont installés dans une cuisine en milieu professionnel et exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson.

Produits concernés

EdgeMax EM90 et EM180

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 16 (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 40 (DS 40F, DS 40SE)

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 100 (DS 100F, DS 100SE)

Enceintes satellites FreeSpace 3, encastrables

Module de grave Acoustimass FreeSpace 3 série II

Veuillez vous référer au Document 6A (ci-joint) pour obtenir la liste complète de tous les modèles concernés des enceintes ci-dessus avec leurs numéros SKU.

Veuillez effectuer les étapes suivantes :

1. Identifiez toutes les cuisines en milieu professionnel, par exemple les restaurants et les cafétérias, où vous avez installé les enceintes concernées de la liste ci-dessus. Vous devrez procéder à l’inspection de ces enceintes SAUF si vous êtes certain que :
	1. Aucune huile de cuisson n’est utilisée sur le site ;

OU

* 1. Seules des enceintes à montage en surface et/ou à montage suspendu sont présentes sur le site ET ces enceintes ne se trouvent PAS dans le local où sont utilisées les huiles de cuisson.

Si vous êtes certain que l’hypothèse (a) ou (b) s’applique pour un site, aucune action n’est requise pour les enceintes installées sur ce site. Les accessoires de montage des enceintes n’étant pas exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson, les enceintes ne nécessitent pas de câble de sécurité. Si aucune des hypothèses (a) et (b) ne s’applique pour un site, ou si vous n’êtes pas certain que l’une d’entre elle s’applique, vous devez procéder à l’inspection du site tel que décrit dans la section (3) ci-dessous. Votre revendeur Bose gérera pour vous le processus de commande/remboursement des câbles de sécurité.

1. Il se peut que l’on vous demande de vous rendre sur les lieux pour une inspection sur site, en coordination avec votre revendeur (qui vous fournira les câbles de sécurité nécessaires ou un produit de remplacement). Les étapes suivantes dépendent ce que vous trouverez lors de votre inspection sur site :
	1. DES HUILES DE CUISSON SONT-ELLES UTILISÉES SUR LE SITE ? Si NON, aucune action supplémentaire n’est requise. Les accessoires de montage des enceintes n’étant pas exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson, les enceintes ne nécessitent pas de câble de sécurité. Si OUI, passez au point (b) ci-dessous.
	2. LES ENCEINTES SONT-ELLES INSTALLÉES DANS UN LOCAL OÙ SONT UTILISÉES DES HUILES DE CUISSON ? Si OUI, vous devez installer un câble de sécurité sur les enceintes. Cette consigne s’applique aux enceintes à montage en surface, à montage suspendu et aux enceintes plafonniers/encastrées. Si NON, passez au point (c) ci-dessous.
	3. LES ENCEINTES SONT-ELLES MONTÉES EN SURFACE OU SUSPENDUES ? Si OUI, aucune action supplémentaire n’est requise. Les accessoires de montage des enceintes n’étant pas exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson, les enceintes ne nécessitent pas de câble de sécurité. Si NON (et qu’il s’agit donc d’enceintes plafonniers/encastrées), passez au point (d) ci-dessous.
	4. LES ENCEINTES PLAFONNIERS/ENCASTRÉES SONT-ELLES EXPOSÉES À DE L’AIR PROVENANT D’UN LOCAL OÙ SONT UTILISÉES DES HUILES DE CUISSON VIA UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE/VENTILATION/CLIMATISATION AVEC RETOUR D’AIR EN FAUX PLAFOND ? Si NON, aucune action supplémentaire n’est requise. Les accessoires de montage des enceintes n’étant pas exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson, les enceintes ne nécessitent pas de câble de sécurité. Si OUI ou si vous n’êtes pas sûr, vous devez installer un câble de sécurité sur les enceintes.

Vous avez d’autres questions ?

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après la lecture de ce document, veuillez contacter votre revendeur Bose.