Nom du revendeur

123 nom de la rue

1234 XY nom de la ville

Nom du pays

Nom du client

123 nom de la rue

1234 XY nom de la ville

Nom du pays

April 10, 2019

Avis de rappel d’enceinte et d’installation du câble de sécurité

— Action requise —

Chère cliente, cher client,

Nous vous contactons afin de vous prévenir de problèmes de sécurité concernant certaines enceintes Bose. Nos registres indiquent que vous avez acheté des enceintes Bose concernées. Par conséquent, une action est requise de votre part.

Bose rappelle toutes les enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018. Lors de l’installation puis en cours d’utilisation, les fixations de montage de ces enceintes risquent de céder, auquel cas les enceintes pourraient tomber et provoquer des blessures graves. Les rapports que nous avons reçus à ce jour font état de 29 enceintes tombées de leur emplacement d’installation et d’une blessure.

En outre, Bose requiert l’installation de câbles de sécurité sur certains de ses modèles d’enceintes, y compris les DS 40F, installées dans des cuisines en milieu professionnel. Cette obligation inclut désormais les enceintes précédemment installées également. Lorsqu’ils sont exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huile de cuisson, les éléments de montage de ces enceintes risquent de céder, auquel cas les enceintes pourraient tomber et provoquer des blessures graves. Les rapports que nous avons reçus à ce jour font état de cinq enceintes tombées de leur emplacement d’installation et d’une blessure.

Action requise :

Contactez votre revendeur Bose en utilisant les informations situées en haut de cette lettre et fournissez toutes les données qu’il demande. Votre revendeur Bose fournira gratuitement des enceintes de remplacement et des câbles de sécurité, et proposera une compensation pour le coût des services d’installation.

Au nom de Bose Corporation, nous vous présentons nos excuses les plus sincères pour ces désagréments. Nous faisons tout notre possible pour remédier à cette situation et contribuer à votre réussite. Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après la lecture de ce document, veuillez contacter votre revendeur Bose. Votre satisfaction est notre priorité et nous souhaitons vous aider à achever ces procédures aussi rapidement et aussi facilement que possible.

Bien cordialement,

Nom du revendeur

Rappel DS 40F

Résumé

Toutes les enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018 sont concernées par ce rappel. Les enceintes à montage suspendu ne sont PAS concernées par ce rappel car ce type de montage n’utilise pas de fixations de montage. Toutefois, si une enceinte à montage suspendu FreeSpace DS 40F fabriquée avant le 13 août 2018 doit être démontée puis réinstallée comme enceinte plafonnier/encastrée à une date ultérieure, celle-ci doit être remplacée.

Produits concernés

Enceintes plafonniers/encastrées FreeSpace DS 40F fabriquées avant le 13 août 2018.

Veuillez vous référer au Document 6A (ci-joint) pour obtenir une liste complète de tous les modèles DS 40F concernés et leurs numéros SKU.

Installation du câble de sécurité

Résumé

Les enceintes et accessoires Bose répertoriés ci-dessous doivent être sécurisés au moyen d’un câble de sécurité s’ils sont installés dans une cuisine en milieu professionnel et exposés à des huiles de cuisson ou à des vapeurs d’huiles de cuisson.

Produits concernés

EdgeMax EM90 et EM180

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 16 (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 40 (DS 40F, DS 40SE)

Enceintes encastrables et à montage en surface FreeSpace DS 100 (DS 100F, DS 100SE)

Enceintes satellites FreeSpace 3, encastrables

Module de grave Acoustimass FreeSpace 3 série II

Veuillez vous référer au Document 6A (ci-joint) pour obtenir une liste complète de tous les modèles concernés des enceintes ci-dessus avec leurs numéros SKU.

Vous avez d’autres questions ?

Si vous avez encore des questions ou des préoccupations après la lecture de ce document, veuillez contacter votre revendeur Bose.