Nome del rivenditore

Nome della via 123

1234 XY Nome della città

Nome del Paese

Nome del cliente

Nome della via 123

1234 XY Nome della città

Nome del Paese

aprile 28, 2019

Avviso di ritiro di diffusori e di installazione dei cavi di sicurezza

- Intervento necessario -

Gentile rivenditore,

ti informiamo che sono stati riscontrati dei problemi di sicurezza riguardanti alcuni diffusori Bose. Dai dati in nostro possesso, risulta che hai acquistato diffusori Bose interessati da tali problemi, pertanto è necessario un intervento da parte tua.

Bose sta ritirando tutti i diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018. Durante l'installazione e l'uso, gli elementi di ancoraggio di questi diffusori possono rompersi e causarne la caduta, con conseguenti lesioni anche gravi. Ad oggi, ci è stata comunicata la caduta dal punto di installazione di 29 diffusori e ci è stato segnalato un infortunio.

Bose richiede inoltre l'installazione di cavi di sicurezza per alcuni dei suoi diffusori se installati in cucine commerciali, incluso il modello DS 40F. Questa misura riguarda ora anche diffusori già installati. In caso di esposizione a oli alimentari o ai relativi fumi, i componenti di montaggio di questi diffusori possono rompersi e causarne la caduta, con conseguenti lesioni anche gravi. Ad oggi, ci è stata comunicata la caduta dal punto di installazione di cinque diffusori e ci è stato segnalato un infortunio.

Interventi necessari:

Comunicare tali problemi ai clienti interessati. Il tuo rivenditore Bose ti fornirà modelli di lettere e documenti con le domande frequenti (FAQ) per aiutarti a gestire le comunicazioni.

Sostituzione dei diffusori ritirati e installazione di cavi di sicurezza per i clienti finali laddove necessario. Il rivenditore Bose fornirà diffusori sostitutivi e cavi di sicurezza gratuiti nonché il rimborso dei costi sostenuti per i servizi di installazione.

Contatta il rivenditore Bose usando i dati riportati all'inizio della presente lettera e forniscigli le informazioni richieste. Collabora con lui per effettuare i processi di ritiro e di installazione dei cavi di sicurezza descritti di seguito.

A nome di Bose Corporation, ti porgiamo le nostre sentite scuse per l'inconveniente. La risoluzione del problema e il tuo successo ci stanno a cuore. Se hai domande o dubbi non contemplati in questo documento, contatta il tuo rivenditore Bose. La tua soddisfazione è la nostra massima priorità e vogliamo aiutarti a completare correttamente queste procedure il più rapidamente e agevolmente possibile.

Cordialmente,

Nome del rivenditore

Ritiro dei DS 40F - Intervento necessario

Riepilogo

È previsto il ritiro di tutti i diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018. NON è previsto il ritiro dei diffusori per montaggio a sospensione perché tale montaggio non richiede l'uso di elementi di ancoraggio. Tuttavia, se in futuro dovesse essere necessario disinstallare un diffusore FreeSpace DS 40F montato con pendant-mount kit, prodotto prima del 13 agosto 2018 e reinstallarlo con montaggio a soffitto/a incasso, quest'ultimo dovrà essere sostituito.

Prodotti interessati dal problema

Diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018.

Consulta il Documento 6A (allegato) per un elenco completo di tutti i modelli DS 40F interessati da questo problema e dei relativi numeri di SKU.

Esegui i seguenti passaggi:

1. Identifica tutte le strutture in cui hai installato i diffusori DS 40F interessati dal problema.
2. Contatta immediatamente tutti i clienti a cui hai fornito i diffusori FreeSpace DS 40F, informali del ritiro utilizzando uno dei modelli di lettera allegati e assistili nel processo di ritiro. Fornisci loro il Documento 4L e il Documento 2F (allegati) dopo aver inserito le tue informazioni di contatto nelle apposite sezioni.
3. Contatta il rivenditore e segui le sue istruzioni.

Installazione dei cavi di sicurezza - Intervento necessario

Riepilogo

I diffusori e gli accessori Bose elencati di seguito che sono installati in cucine commerciali in cui sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi devono essere fissati con un cavo di sicurezza.

Prodotti interessati dal problema

EdgeMax EM90 ed EM180

FreeSpace DS 16 per montaggio a parete e a incasso (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 per montaggio a parete e a incasso (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 per montaggio a parete e a incasso (DS 100F, DS 100SE)

Diffusori satellitari FreeSpace 3 per montaggio a incasso

Modulo bassi FreeSpace 3 serie II

Consulta il Documento 6A (allegato) per un elenco completo di tutti i modelli dei diffusori sopraccitati interessati dal problema e dei loro numeri di SKU.

Esegui i seguenti passaggi:

1. Identifica tutte le cucine commerciali, come ristoranti e bar, in cui hai installato i diffusori interessati dal problema elencati sopra. È necessario controllare tali diffusori A MENO CHE non sei sicuro che:
   1. Nella struttura non vengono usati oli alimentari;

OPPURE

* 1. Nella struttura sono installati esclusivamente diffusori per montaggio a parete e/o a sospensione E che tali diffusori NON sono installati nella stessa stanza in cui vengono utilizzati oli alimentari.

Se sei certo che una struttura rispetta la condizione (a) o (b), non è necessario alcun intervento per i diffusori installati in quella struttura. Dal momento che i componenti di montaggio dei diffusori non sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi, il cavo di sicurezza non è necessario. Se una struttura non rispetta né la condizione (a) né la condizione (b), o se non ne hai la certezza, devi ispezionare la struttura secondo le modalità descritte al punto (3) qui di seguito. Il rivenditore Bose gestirà il processo di ordine/rimborso per i cavi di sicurezza per tuo conto.

1. Potrebbe esserti richiesto di visitare le strutture per un'ispezione sul posto, in coordinazione con il rivenditore (che ti fornirà tutti i cavi di sicurezza o i prodotti sostitutivi necessari). I passaggi successivi dipendono dai risultati della tua ispezione:
   1. NELLA STRUTTURA VENGONO USATI OLI ALIMENTARI? Se la risposta è NO, non sono necessari ulteriori interventi. Dal momento che i componenti di montaggio di tali diffusori non sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi, il cavo di sicurezza non è necessario. Se la risposta è SÌ, passa al punto (b) di seguito.
   2. I DIFFUSORI SONO INSTALLATI NELLA STESSA STANZA IN CUI VENGONO USATI OLI ALIMENTARI? Se la risposta è SÌ, devi installare un cavo di sicurezza sui diffusori. Questo vale per i diffusori per montaggio a parete, a sospensione, a soffitto/a incasso. Se la risposta è NO, passa al punto (c) di seguito.
   3. I DIFFUSORI SONO MONTATI A PARETE O A SOSPENSIONE? Se la risposta è SÌ, non sono necessari ulteriori interventi. Dal momento che i componenti di montaggio di tali diffusori non sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi, il cavo di sicurezza non è necessario. Se la risposta è NO (cioè si tratta di diffusori per montaggio a soffitto/a incasso), passa al punto (d) qui di seguito.
   4. I DIFFUSORI PER MONTAGGIO A SOFFITTO/A INCASSO SONO ESPOSTI AD ARIA PROVENIENTE DA UNA STANZA IN CUI VENGONO USATI OLI ALIMENTARI TRAMITE UN SISTEMA DI CLIMATIZZAZIONE HVAC CON PLENUM DI RITORNO NEL CONTROSOFFITTO? Se la risposta è NO, non sono necessari ulteriori interventi. Dal momento che i componenti di montaggio di tali diffusori non sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi, il cavo di sicurezza non è necessario. Se la risposta è SÌ, oppure se non sei sicuro, devi installare un cavo di sicurezza sui diffusori.

Hai altre domande?

Se hai domande o dubbi non contemplati in questo documento, contatta il tuo rivenditore Bose.