Nome del rivenditore

Nome della via 123

1234 XY Nome della città

Nome del Paese

Nome del cliente

Nome della via 123

1234 XY Nome della città

Nome del Paese

aprile 28, 2019

Avviso di ritiro di diffusori e di installazione dei cavi di sicurezza

- Intervento necessario -

Gentile cliente,

ti informiamo che sono stati riscontrati dei problemi di sicurezza riguardanti alcuni diffusori Bose. Dai dati in nostro possesso, risulta che hai acquistato diffusori Bose interessati da tali problemi, pertanto è necessario un intervento da parte tua.

Bose sta ritirando tutti i diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018. Durante l'installazione e l'uso, gli elementi di ancoraggio di questi diffusori possono rompersi e causarne la caduta, con conseguenti lesioni anche gravi. Ad oggi, ci è stata comunicata la caduta dal punto di installazione di 29 diffusori e ci è stato segnalato un infortunio.

Bose richiede inoltre l'installazione di cavi di sicurezza per alcuni dei suoi diffusori se installati in cucine commerciali, incluso il modello DS 40F. Questa misura riguarda ora anche diffusori già installati. In caso di esposizione a oli alimentari o ai relativi fumi, i componenti di montaggio di questi diffusori possono rompersi e causarne la caduta, con conseguenti lesioni anche gravi. Ad oggi, ci è stata comunicata la caduta dal punto di installazione di cinque diffusori e ci è stato segnalato un infortunio.

Intervento necessario:

Contatta il rivenditore Bose usando i dati riportati all'inizio della presente lettera e forniscigli le informazioni richieste. Il rivenditore Bose fornirà diffusori sostitutivi e cavi di sicurezza gratuiti nonché il rimborso dei costi sostenuti per i servizi di installazione.

A nome di Bose Corporation, ti porgiamo le nostre sentite scuse per l'inconveniente. La risoluzione del problema e il tuo successo ci stanno a cuore. Se hai domande o dubbi non contemplati in questo documento, contatta il tuo rivenditore Bose. La tua soddisfazione è la nostra massima priorità e vogliamo aiutarti a completare correttamente queste procedure il più rapidamente e agevolmente possibile.

Cordialmente,

Nome del rivenditore

Ritiro dei DS 40F

Riepilogo

È previsto il ritiro di tutti i diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018. NON è previsto il ritiro dei diffusori per montaggio a sospensione perché tale montaggio non richiede l'uso di elementi di ancoraggio. Tuttavia, se in futuro dovesse essere necessario disinstallare un diffusore FreeSpace DS 40F montato con pendant-mount kit, prodotto prima del 13 agosto 2018 e reinstallarlo con montaggio a soffitto/a incasso, quest'ultimo dovrà essere sostituito.

Prodotti interessati dal problema

Diffusori FreeSpace DS 40F per montaggio a soffitto/a incasso prodotti prima del 13 agosto 2018.

Consulta il Documento 6A (allegato) per un elenco completo di tutti i modelli DS 40F interessati da questo problema e dei relativi numeri di SKU.

Installazione del cavo di sicurezza

Riepilogo

I diffusori e gli accessori Bose elencati di seguito che sono installati in cucine commerciali in cui sono esposti a oli alimentari o ai relativi fumi devono essere fissati con un cavo di sicurezza.

Prodotti interessati dal problema

EdgeMax EM90 ed EM180

FreeSpace DS 16 per montaggio a parete e a incasso (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 per montaggio a parete e a incasso (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 per montaggio a parete e a incasso (DS 100F, DS 100SE)

Diffusori satellitari FreeSpace 3 per montaggio a incasso

Modulo bassi FreeSpace 3 serie II

Consulta il Documento 6A (allegato) per un elenco completo di tutti i modelli dei diffusori sopraccitati interessati dal problema e dei loro numeri di SKU.

Hai altre domande?

Se hai domande o dubbi non contemplati in questo documento, contatta il tuo rivenditore Bose.