

DS40F スピーカー交換回収に関する FAQ

—内容—

- Q1. DS40F スピーカーの交換回収の対象範囲が拡大された理由を教えてください。
- Q2. 最近 DS40F スピーカーを交換回収で交換しました。もう一度交換する必要がありますか？
- Q3. 交換回収の対象となる DS40F スピーカーを確認するにはどうすればよいですか？
- Q4. DS40F スピーカーが交換回収になった原因は何ですか？
- Q5. 交換回収の対象スピーカーが製造された期間はいつですか？
- Q6. この交換回収は製品保証にどのような影響がありますか？
- Q7. 交換回収の対象となる DS40F スピーカーを交換しなかった場合、どのようなリスクがありますか？
- Q8. 交換回収の対象となる DS40F スピーカーを交換せずに、安全ケーブル設置のみで対応することはできますか？
- Q9. 安全ケーブルが取り付けられている場合でも、DS40F スピーカーを交換する必要はありますか？
- Q10. DS40F スピーカーに影響しているこの問題は、他のボーズ製品でも発生していますか？
- Q11. DS40F スピーカーを設置している空間は、引き続き使用して問題ないですか？
- Q12. いつまでに交換を終わらせる必要がありますか？
- Q13. エンドユーザー自身で DS40F スピーカーを交換して問題ないですか？
- Q14. カスタムペイントしたスピーカーを使用している場合はどうなりますか？
- Q15. 今後も DS40F スピーカーを設計に仕様化することができますか？
- Q16. 交換回収の対象になっている DS40F スピーカーを在庫として所有しています。どうすればよいですか？
- Q17. DS40F スピーカーの交換回収はどのように告知していますか？
- Q18. 交換する DS40F スピーカーに安全ケーブルを取り付ける必要はありますか？
- Q19. 交換用の DS40F スピーカーを取り付けやすくするため、少量の潤滑剤を使用しても問題ありませんか？
- Q20. スピーカー一式を入れ替えるのではなく、取り付けアームのみを入れ替えることで対応できますか？
- Q21. お客様の施設において施工会社が DS40F スピーカーを交換する際の負担を、ボーズはどのようにして解消しますか？
- Q22. 他に質問がある場合、誰に問い合わせればよいですか？

DS40F スピーカー交換回収に関する FAQ



3. スピーカーのサイズを測ります。

(※重要：安全のため、サイズの測定は必ず専門の施工業者が行うようにしてください。)

手順 3a:外部フランジの直径を測定します。

外部フランジの直径が 300 mm(11.8 インチ)未満の場合は、本交換回収の対象スピーカーではありません。外部フランジの直径が 300 mm の場合は、手順 3b に進みます。



手順 3b:外部フランジの直径が 300 mm(11.8 インチ)の場合は、スピーカーグリルを外します。

ドライバーが 2 つあれば、そのスピーカーは DS100F で、本交換回収の対象ではありません。ドライバーが 1 つの場合は、ドライバーの直径を測ります。前述したように、この測定は必ず専門の施工業者が行うようにしてください。グリルを外すとき、グリルを損傷しないように十分に注意してください。ドライバーの直径が 114 mm(4.5 インチ)の場合は、本交換回収の対象スピーカーです。(注:専門の施工業者に測定してもらえない場合、または以上の手順で、スピーカーが本交換回収の対象かどうかを確認できない場合は、ボーズプロフェッショナル QC 事務局(0120-880-053)までお問い合わせください。)



Q4. DS40F スピーカーが交換回収になった原因は何ですか？

設計上の問題が原因で、DS40F スピーカーの取り付けアンカーが破損するおそれのあることが判明しました。アンカーが破損するとスピーカーが落下し、深刻な怪我や事故を引き起こすおそれがあります。2018 年 8 月 13 日以降に製造されたすべての DS40F スピーカーについては、この問題は解決済みです。

Q5. 交換回収の対象スピーカーが製造された期間はいつですか？

2018 年 8 月 12 日以前に製造されたすべての DS40F スピーカーが交換回収の対象です。

Q6. この交換回収は製品保証にどのような影響がありますか？

交換用の DS40F スピーカーにはすべて、新しい保証が適用されます。すべての交換用スピーカーの保証期間は設置日から開始となります。DS40F スピーカーの保証に関する詳細については、製品に付属する保証書をご覧ください。

DS40F スピーカー交換回収に関する FAQ

Q7. 交換回収の対象となる DS40F スピーカーを交換しなかった場合、どのようなリスクがありますか？

交換回収の対象となる DS40F スピーカーの 3 つのアンカーがすべて破損した場合、ユニットが落下して怪我や物的損害を引き起こすおそれがあります。

Q8. 交換回収の対象となる DS40F スピーカーを交換せずに、安全ケーブル設置のみで対応することはできますか？

いいえ。交換回収の対象となる DS40F スピーカーはすべて交換する必要があります。また、調理スペースと同じ空間にスピーカーを設置するとき、または、天井裏のプレナム還気を使用する HVAC システムが設置されており、調理スペースのある空間から流れてくる空気にスピーカーが晒される場合には、交換したスピーカーに安全ケーブルを取り付ける必要があります。

Q9. 安全ケーブルが取り付けられている場合でも DS40F スピーカーを交換する必要はありますか？

はい。交換回収の対象となる DS40F スピーカーはすべて交換する必要があります。

Q10. DS40F に影響しているこの問題は、他のボーズ製品でも発生していますか？

いいえ。今回の問題は他のボーズ製品では発生していません。

Q11. DS40F スピーカーを設置している空間は、引き続き使用して問題ないですか？

撤去するまでの間、スピーカーの下に立ち入ったり、物を置いたりしないようにしてください。

Q12. いつまでに交換を終わらせる必要がありますか？

交換回収の対象のスピーカーはすべて、ただちに交換する必要があります。スピーカーを交換するのは安全上の危険が発生しないようにするためです。

Q13. エンドユーザー自身で DS40F スピーカーを交換して問題ないですか？

DS40F スピーカーは専門の施工業者が設置する必要があります。専門の施工業者ではないエンドユーザーは自分で交換せずに、ボーズプロフェッショナル QC 事務局 (0120-880-053) へ交換をご依頼ください。

Q14. カスタムペイントしたスピーカーを使用している場合はどうなりますか？

カスタムペイントしたスピーカーを交換することで問題が発生する場合は、ボーズプロフェッショナル QC 事務局 (0120-880-053) へご連絡ください。

Q15. 今後も DS40F スピーカーを設計に仕様化することができますか？

はい。ただし、食用油に晒される場所に DS40F スピーカーを設置するには、安全ケーブルが必要です。安全ケーブルは製品に同梱されています。

DS40F スピーカー交換回収に関する FAQ

Q16. 交換回収の対象になっている DS40F スピーカーを在庫として所有しています。どうすればよいですか？

交換回収の対象となる DS40F スピーカーが在庫にある場合は、販売も設置もしないでください。ボーズプロフェッショナル QC 事務局 (0120-880-053) へ交換をご依頼ください。

Q17. DS40F スピーカーの交換回収はどのように告知していますか？

ボーズから製品を購入した方にお知らせするとともにボーズが連絡先を把握していないお客様にお伝えするため、PRO.BOSE.COM および Bose.com に通知を掲載しています。さらに、ボーズの代理店様および再販業者様には、それぞれのお客様に今回の交換回収を通知するように依頼しています。

Q18. 交換する DS40F スピーカーに安全ケーブルを取り付ける必要はありますか？

食用油に晒される場所に設置されている DS40F スピーカーを交換する場合は、交換用の製品にも安全ケーブルを取り付ける必要があります。この件について詳しくは、別紙「安全ケーブルの設置に関する FAQ」をご覧ください。予防措置として、すべての状況で安全ケーブルの使用が推奨されていますが、調理スペースに関係しない場所に設置する場合、安全ケーブルは必須ではありません。ただし、各地域の規格や規制で必要となる場合があります。

Q19. 交換用の DS40F スピーカーを取り付けやすくするため、少量の潤滑剤を使用しても問題ありませんか？

いいえ、使用しないでください。取り付け時および取り付け後、DS40F スピーカーに、炭化水素を基材とする溶剤、洗浄剤、潤滑油 (WD-40 など) を決して使わないようにしてください。このような物質

はスピーカーを劣化させ、落下の原因になります。

Q20. スピーカー一式を入れ替えるのではなく、取り付けアームのみを入れ替えることで対応できますか？

取り付けアームは現地交換ができないため、取り付けアームだけを入れ替えることはできません。交換用のスピーカー一式と交換作業をボーズが無償でご提供いたします。**Q21. お客様の施設において施工会社が DS40F スピーカーを交換する際の負担を、ボーズはどのようにして解消しますか？**

ボーズは、交換回収の対象となる DS40F スピーカーの撤去、および交換作業を無償で代行いたします。施工会社様が交換作業をされる場合は、ユニット単位の固定費用で補償いたします。作業補償の内容については、ボーズ営業担当者までお問い合わせください。

Q22. 他に質問がある場合、誰に問い合わせればよいですか？

ボーズプロフェッショナル QC 事務局 (0120-880-053) までお問い合わせください。