Nazwa sprzedawcy

Nazwa ulicy i nr

XX-XXX nazwa miasta

Nazwa kraju

Imię i nazwisko klienta

Nazwa ulicy i nr

XX-XXX nazwa miasta

Nazwa kraju

kwiecień 28, 2019

Informacja o wycofaniu głośników oraz o konieczności zamontowania kabli zabezpieczających

— Wymagane działanie —

Szanowny Kliencie,

Kontaktujemy się z Tobą, aby poinformować o problemach związanych z bezpieczeństwem, dotyczących niektórych modeli głośników Bose. Z naszych danych wynika, że jesteś jedną z osób, które zakupiły wspomniane głośniki Bose, dlatego wymagane jest podjęcie określonych działań z Twojej strony.

Bose wycofuje wszystkie głośniki FreeSpace DS 40F do montażu w suficie/podtynkowego, wyprodukowane przed 13 sierpnia 2018 r. W trakcie instalacji lub użytkowania kotwy montażowe tych głośników mogą pękać, powodując upadek głośników i poważne obrażenia ciała. Do tej pory otrzymaliśmy informacje o 29 głośnikach, które spadły z miejsca, gdzie zostały zamontowane oraz jedno zgłoszenie dotyczące obrażeń ciała.

Bose wymaga również zainstalowania kabli zabezpieczających w przypadku niektórych głośników, w tym modelu DS 40F, instalowanych w komercyjnych punktach przygotowywania posiłków. Obecnie dotyczy to również uprzednio zamontowanych głośników. W wyniku kontaktu z olejem kuchennym lub jego oparami elementy montażowe tych głośników mogą pęknąć, co może spowodować upadek głośników i poważne obrażenia ciała. Do tej pory otrzymaliśmy informacje o pięciu głośnikach, które spadły z miejsca, gdzie zostały zamontowane oraz jedno zgłoszenie dotyczące obrażeń ciała.

Wymagane działanie:

Skontaktuj się ze sprzedawcą produktów Bose, korzystając z informacji znajdujących się na górze niniejszego listu i podaj wszelkie wymagane informacje. Sprzedawca produktów Bose zapewni bezpłatne głośniki zamienne, darmowe kable zabezpieczające i rekompensatę kosztów usługi instalacji.

W imieniu firmy Bose Corporation przepraszamy za wszelkie niedogodności. Dołożymy wszelkich starań, aby sprawnie przeprowadzić konieczne działania, ponieważ Twój sukces ma dla nas kluczowe znaczenie. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą produktów Bose. Zadowolenie klientów jest naszym najwyższym priorytetem, dlatego pragniemy pomóc w jak najszybszej i bezproblemowej realizacji tych procesów.

Z poważaniem

Nazwa sprzedawcy

Wycofanie głośników DS 40F

Podsumowanie

Wycofywane są wszystkie głośniki FreeSpace DS 40F do montażu w suficie/podtynkowego, wyprodukowane przed 13 sierpnia 2018 r. Głośniki montowane w konfiguracji podwieszanej NIE zostały uwzględnione w tej akcji, ponieważ w przypadku montażu podwieszanego kotwy montażowe nie są używane. Jeśli jednak w przyszłości podwieszany głośnik FreeSpace DS 40F wyprodukowany przed 13 sierpnia 2018 roku, będzie miał zostać zamontowany w suficie lub podtynkowo, konieczna będzie jego wymiana.

Produkty, których dotyczy problem

Wszystkie głośniki FreeSpace DS 40F do montażu w suficie/podtynkowego, wyprodukowane przed 13 sierpnia 2018 r.

Zapoznaj się z Dokumentem 6A (dołączonym), zawierającym pełną listę wszystkich modeli DS 40F, których dotyczy problem, oraz ich kodów SKU.

Instalacja kabla zabezpieczającego

Podsumowanie

Głośniki i akcesoria Bose wymienione poniżej, które są instalowane w komercyjnych punktach przygotowywania posiłków, gdzie są narażone na działanie oleju kuchennego lub jego oparów, muszą zostać zabezpieczone kablem.

Produkty, których dotyczy problem

EdgeMax EM90 i EM180

FreeSpace DS 16 do montażu podtynkowego oraz powierzchniowego (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 do montażu podtynkowego oraz powierzchniowego (DS 40F, DS 40SE)

FreeSpace DS 100 do montażu podtynkowego oraz powierzchniowego (DS 100F, DS 100SE)

FreeSpace 3 — satelity montowane podtynkowo

Moduł basowy Acoustimass głośnika FreeSpace 3 series II

Zapoznaj się z Dokumentem 6A (dołączonym), zawierającym pełną listę wszystkich z powyższych modeli głośników, których dotyczy problem, oraz ich kodów SKU.

Masz dodatkowe pytania?

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą produktów Bose.