Nome do revendedor

Nome da rua 123

1234 XY Nome da cidade

Nome do país

Nome do cliente

Nome da rua 123

1234 XY Nome da cidade

Nome do país

abril 28, 2019

Aviso de recolha de colunas e instalação de cabo de segurança

— Ação necessária —

Caro(a) cliente,

Estamos a contactar para alertar acerca dos problemas de segurança que afetam determinadas colunas Bose. Os nossos registos indicam que adquiriu colunas Bose afetadas, pelo que a sua ação é necessária.

A Bose está a recolher todas as colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018. Durante a instalação e a utilização, as buchas de montagem destas colunas podem quebrar, o que pode levar à queda das colunas e resultar em ferimentos graves. Até ao momento, recebemos a indicação de queda de 29 colunas dos respetivos locais de instalação e um comunicado de ferimento.

A Bose também está a solicitar a instalação de cabos de segurança em determinadas colunas Bose, incluindo as DS 40F, que são instaladas em ambientes de restauração comercial. Esta ação também é aplicável a colunas instaladas anteriormente. Quando expostos a óleo alimentar ou a fumo de óleo alimentar, os componentes de montagem destas colunas podem partir, o que pode levar à queda das colunas e resultar em ferimentos graves. Até ao momento, recebemos a indicação de queda de cinco colunas das respetivas localizações de instalação e um comunicado de ferimento.

Ação necessária:

Contacte o seu revendedor Bose utilizando as informações apresentadas no topo desta carta e forneça as informações que lhe forem solicitadas. O seu revendedor da Bose irá fornecer gratuitamente colunas de substituição e cabos de segurança, e o revendedor receberá compensação pelos custos dos serviços de instalação.

Em nome da Bose Corporation, apresentamos as nossas mais sinceras desculpas por este inconveniente. Estamos empenhados em prestar o melhor serviço e em garantir o seu sucesso. Caso tenha quaisquer dúvidas ou questões que não sejam aqui abordadas, contacte o seu revendedor da Bose. A sua satisfação é a nossa maior prioridade e queremos ajudar a concluir corretamente estes processos do modo mais fácil e rápido possível.

Atenciosamente,

Nome do revendedor

Recolha dos modelos DS 40F

Resumo

Todas as colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018 estão incluídas nesta recolha. As colunas instaladas numa configuração suspensa NÃO estão incluídas nesta recolha, uma vez que as buchas de montagem não são utilizadas nesta configuração. Contudo, se a qualquer momento for necessário que uma coluna FreeSpace DS 40F (fabricada antes de 13 de agosto de 2018) instalada numa configuração suspensa seja desinstalada e reinstalada numa configuração embutida/no teto, a coluna deve ser substituída.

Produtos afetados

Colunas FreeSpace DS 40F de montagem embutida/no teto fabricadas antes de 13 de agosto de 2018.

Consulte o Documento 6A (em anexo) para obter uma lista completa de todos os modelos DS 40F afetados e dos respetivos números SKU.

Instalação do cabo de segurança

Resumo

Os altifalantes Bose e os acessórios indicados abaixo instalados em ambientes de restauração comercial e expostos a óleo alimentar ou a fumo de óleo alimentar devem ser fixados com um cabo de segurança.

Produtos afetados

EdgeMax EM90 e EM180

FreeSpace DS 16 montagem embutida e à superfície (DS 16F, DS 16S, DS 16SE)

FreeSpace DS 40 montagem embutida e à superfície (DS 40F,DS 40SE)

FreeSpace DS 100 montagem embutida e à superfície (DS 100F,DS 100SE)

Satélites FreeSpace 3 de montagem embutida

Módulo FreeSpace 3 Series II Acoustimass (graves)

Consulte o Documento 6A (em anexo) para obter uma lista completa de todos os modelos afetados das colunas acima e dos respetivos números SKU.

Outras questões?

Caso tenha quaisquer dúvidas ou questões que não sejam aqui abordadas, contacte o seu revendedor da Bose.