Återförsäljarens namn

Gata 123

1234 XY Stad

Land

Kundens namn

Gata 123

1234 XY Stad

Land

April 10, 2019

Meddelande om återkallelse av högtalare och installation av säkerhetskabel

– Åtgärd krävs –

Bästa återförsäljare!

Vi kontaktar dig för att uppmärksamma dig på några säkerhetsfrågor som påverkar vissa Bose-högtalare. Enligt vårt register har du köpt berörda Bose-högtalare och måste därför vidta åtgärder.

Bose återkallar alla tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare som har tillverkats före 13 augusti 2018. Vid installation och användning kan monteringstillbehören på högtalarna gå sönder, vilket kan leda till att högtalarna faller ned och orsakar allvarliga skador. Hittills har vi fått in rapporter om att 29 högtalare har fallit ned från sina installerade platser och en rapport om en skada.

Bose kräver även att säkerhetskablar installeras för vissa Bose-högtalare (däribland DS 40F) som installeras i kommersiella matlagningsmiljöer. Kravet omfattar även redan installerade högtalare. När monteringstillbehören på högtalarna utsätts för matolja och matoljeångor kan de gå sönder och leda till att högtalarna faller ned och orsakar allvarliga skador. Hittills har vi fått in rapporter om att fem högtalare har fallit ned från sina installerade platser och en rapport om en skada.

Nödvändiga åtgärder:

Meddela berörda kunder om problemen. Din Bose-återförsäljare förser dig med brevmallar och dokument med vanliga frågor som hjälper dig att få ut informationen till kunderna.

Byt ut de återkallade högtalarna och installera säkerhetskablar hos dina slutkunder vid behov. Din Bose-återförsäljare tillhandahåller kostnadsfria ersättningshögtalare, kostnadsfria säkerhetskablar och ersättning för installationstjänsterna.

Kontakta din Bose-återförsäljare med hjälp av informationen längst upp i det här brevet och ange eventuell information som efterfrågas. Samarbeta med återförsäljaren för att utföra processerna för återkallelsen och installationen av säkerhetskablar som beskrivs nedan.

Å Bose Corporations vägnar ber vi om ursäkt för alla besvär det här orsakar er. Vi vill göra allt vi kan för att hjälpa dig ställa allt till rätta. Kontakta en Bose-återförsäljare om du har frågor eller funderingar som inte tas upp här. Vår högsta prioritet är att göra dig nöjd och vi vill hjälpa dig att slutföra de här processerna så snabbt och enkelt som möjligt.

Vänliga hälsningar

Återförsäljarens namn

Återkallelse av DS 40F – nödvändig åtgärd

Sammanfattning

Alla tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare tillverkade före den 13 augusti 2018 ingår i den här återkallelsen. Högtalare med hängande montering ingår INTE i återkallelsen eftersom monteringsfästena inte används vid hängande montering. Men om du någon dag måste montera om en hängmonterad FreeSpace DS 40F-högtalare som har tillverkats före den 13 augusti 2018 i taket eller på en vägg måste du byta ut den.

Berörda produkter

Tak- och väggmonterade FreeSpace DS 40F-högtalare tillverkade före den 13 augusti 2018.

I dokument 6A (bifogat) finns en fullständig lista över alla berörda DS 40F-modeller med artikelnummer.

Utför följande steg:

1. Identifiera alla platser där du har installerat de berörda DS 40F-högtalarna.
2. Kontakta omedelbart alla kunder du har levererat FreeSpace DS 40F-högtalare till, informera dem om återkallelsen med hjälp av en av de bifogade brevmallarna och ge dem stöd under hela återkallelseprocessen. Ge dem dokument 4L och dokument 2F (bifogade) efter att du har fyllt i dina kontaktuppgifter i rätt avsnitt.
3. Kontakta din återförsäljare och följ deras instruktioner.

Installation av säkerhetskabel – nödvändig åtgärd

Sammanfattning

Nedan angivna Bose-högtalare och tillbehör som är installerade i kommersiella matlagningsmiljöer där de utsätts för matolja eller matoljeångor måste säkras med en säkerhetskabel.

Berörda produkter

EdgeMax EM90 och EM180

FreeSpace DS 16 för vägg- och ytmontering (DS 16F, DS 16S och DS 16SE)

FreeSpace DS 40 för vägg- och ytmontering (DS 40F och DS 40SE)

FreeSpace DS 100 för vägg- och ytmontering (DS 100F och DS 100SE)

FreeSpace 3 satellithögtalare för infälld montering

FreeSpace 3 serie II Acoustimass-basmodul

I dokument 6A (bifogat) finns en fullständig lista över alla berörda modeller av ovanstående högtalare med artikelnummer.

Utför följande steg:

1. Identifiera alla kommersiella matlagningsmiljöer, som restauranger och caféer, där du har installerat högtalarna som är angivna ovan. Du måste kontrollera de här högtalarna om du inte är säker på att något av följande är uppfyllt:
   1. Ingen matolja används på platsen

ELLER

* 1. endast ytmonterade högtalare eller högtalare med hängande montering är installerade på platsen OCH att högtalarna INTE är installerade i samma rum som matolja används i.

Om (a) eller (b) är sant för en plats behöver du inte utföra någon åtgärd för högtalarna som är installerade på den platsen. Eftersom monteringskomponenterna för högtalarna inte utsätts för matolja eller matoljeångor behöver de ingen säkerhetskabel. Om varken (a) eller (b) är sant för en plats eller om du inte är säker på att (a) eller (b) är sant för en plats måste du kontrollera platsen enligt beskrivningen (3) nedan. Din Bose-återförsäljare hanterar processerna för beställning av säkerhetskablar och ersättning åt dig.

1. Du kan bli ombedd att besöka platsen/platserna för en inspektion i samarbete med din återförsäljare (som tillhandahåller eventuella säkerhetskablar eller utbytesprodukter som behövs). Vilket steg du sedan utför beror på vad du hittar under kontrollen av platsen:
   1. ANVÄNDS MATOLJA PÅ PLATSEN? Om det inte gör det behöver du inte utföra någon ytterligare åtgärd. Eftersom monteringskomponenterna i de här högtalarna inte utsätts för matolja eller matoljeångor behöver de ingen säkerhetskabel. Om det gör det fortsätter du till (b) nedan.
   2. ÄR HÖGTALARNA INSTALLERADE I SAMMA RUM SOM MATOLJA ANVÄNDS I? Om de är det måste du installera en säkerhetskabel i dem. Det här gäller för ytmonterade högtalare, högtalare med hängande montering och tak- och väggmonterade högtalare. Om de inte är det fortsätter du till (c) nedan.
   3. ÄR HÖGTALARNA YTMONTERADE ELLER HÄNGMONTERADE? Om de är det behöver du inte utföra någon ytterligare åtgärd. Eftersom monteringskomponenterna i de här högtalarna inte utsätts för matolja eller matoljeångor behöver de ingen säkerhetskabel. Om de inte är det (dvs. om högtalarna är tak- eller väggmonterade) fortsätter du till (d) nedan.
   4. ÄR DE TAK- ELLER VÄGGMONTERADE HÖGTALARNA UTSATTA FÖR LUFT FRÅN ETT RUM SOM MATOLJA ANVÄNDS I VIA ETT LUFTKONDITIONERINGSSYSTEM MED RETURLEDNINGAR OVANFÖR INNERTAKET? Om de inte är det behöver du inte utföra någon ytterligare åtgärd. Eftersom monteringskomponenterna i de här högtalarna inte utsätts för matolja eller matoljeångor behöver de ingen säkerhetskabel. Om de är det eller om du är osäker måste du installera en säkerhetskabel i dem.

Har du fler frågor?

Kontakta en Bose-återförsäljare om du har frågor eller funderingar som inte tas upp här.