經銷商名稱

街道名稱與門牌號碼

郵遞區號與縣市名稱

國家名稱

客戶名稱

街道名稱與門牌號碼

郵遞區號與縣市名稱

國家名稱

April 28, 2019

揚聲器召回及安全纜索安裝通知

— 必要行動 —

親愛的顧客：

本函是為告知貴公司有關影響特定 Bose 揚聲器之安全問題。經查敝公司紀錄，貴公司曾購買受影響之 Bose 揚聲器，因此敬請貴公司盡速採取行動。

Bose 正召回所有於 2018 年 8 月 13 日之前製造之 FreeSpace DS 40F 天花板/崁入式揚聲器。此述產品於安裝及使用當中，安裝錨栓可能破損而導致揚聲器掉落，造成嚴重人身傷害。迄今，敝公司已獲報 29 件揚聲器從安裝位置掉落之個案，其中一件造成人身傷害。

同時，Bose 也開始規定在商業烹飪環境中安裝之特定 Bose 揚聲器 (包括 DS 40F) 須加裝安全纜索。此規定現已納入過去曾安裝的揚聲器。若接觸廚房油煙，該等揚聲器所使用的安裝組件可能損壞，並可能使揚聲器掉落，導致嚴重的人身傷害。迄今，敝公司已獲報五件揚聲器從安裝位置掉落之個案，其中一件造成人身傷害。

必要行動：

請利用本信函上方的資訊聯絡貴公司的 Bose 經銷商，並提供經銷商所需的資訊。貴公司的 Bose 經銷商將免費更換揚聲器並免費提供安全纜索，並會收到補償安裝服務的費用。

造成貴公司不便，我們在此謹代表 Bose Corporation 致上最大歉意。敝公司承諾改正此狀況，也將繼續致力協助貴公司獲得成功。若仍有任何問題或疑慮，請聯絡貴公司的 Bose 經銷商。客戶的滿意是敝公司首要之務，我們也將致力協助，盡可能快速完成前述之作業。

敬頌商祺

經銷商名稱

DS 40F 召回

摘要

本次召回包含所有於 2018 年 8 月 13 日之前製造的 FreeSpace DS 40F 天花板/崁入式安裝揚聲器。本次召回「不包含」吊裝式揚聲器，因為吊裝安裝作業並不使用安裝錨栓。然而，若任何於 2018 年 8 月 13 日之前製造，以懸吊式安裝的 FreeSpace DS 40F loudspeaker 揚聲器在往後需要拆除並重新安裝為天花板/崁入式安裝揚聲器時，亦必須更換。

受影響產品

所有於 2018 年 8 月 13 日之前製造之 FreeSpace DS 40F 天花板/崁入式安裝揚聲器。

請參閱文件 6A (如隨附) 所列的完整清單，查詢所有受影響的 DS 40F 機型及其 SKU 號碼。

安全纜索安裝

摘要

安裝於商業烹調環境而曝露於烹調油煙之下列 Bose 揚聲器及配件必須使用安全纜索加強固定。

受影響產品

EdgeMax EM90 及 EM180

FreeSpace DS 16 崁入式及面裝式 (DS 16F、DS 16S、DS 16SE)

FreeSpace DS 40 崁入式及面裝式 (DS 40F、DS 40SE)

FreeSpace DS 100 崁入式及面裝式 (DS 100F、DS 100SE)

FreeSpace 3 Flush-Mount Satellites 崁入式安裝衛星揚聲器

FreeSpace 3 II Acoustimass module 低音箱

請參閱文件 6A (如隨附) 所列的完整清單，查詢上述揚聲器所有影響的機型及其 SKU 號碼。

是否有其他問題？

若仍有任何問題或疑慮，請聯絡貴公司的 Bose 經銷商。