

BOSE

PROFESSIONAL

CASE STUDY - GASTGEWERBE | WELLNESSHOTEL ENGEL





ENGELSGLEICHE KLÄNGE UND EINE ATMOSPHÄRE, DIE VERZAUBERT

Das Wellnesshotel Engel in Österreich begrüßt seine Gäste mit einer wunderschönen Botschaft: „Wenn Engel reisen, dann suchen sie sich einen außergewöhnlichen Ort voller Harmonie und Glücksmomente, mit zauberhaften Menschen und besonderen Wohlfühlerlebnissen!“

Die Familie Mattersberger-Zimmermann und ihre „helfenden Engel“ leben dieses Credo in jedem Aspekt ihrer Arbeit, seit das Wellnesshotel Engel im Jahr 1748 eröffnet wurde. Die hohe Kunst der Gastfreundschaft ist den Hotelangestellten in Fleisch und Blut übergegangen und so sorgt jeder Einzelne von ihnen als „Gastgeber mit Herz“ für unvergessliche Aufenthalte. Das Engel liegt im atemberaubenden Tannheimer Tal in der Nähe des Haldensees. Gäste kommen hierher, um in der warmen, gastfreundlichen 600-Seelen-Gemeinde Grän ein exklusives Wellnesserlebnis zu genießen.

Das Hotel bietet eine unvergessliche, umfassende Kombination aus gehobener Unterbringung, Spa-Erholungspaketen, verschiedenen Winter- und Sommersportaktivitäten, Exkursionen durch den Ort und kulinarischen Genüssen ganz im Zeichen der österreichischen Kultur. Um diese Erlebnis noch zu verstärken und die Ausstattung den Bedürfnissen ihrer Gäste anzupassen, entschieden sich die Mattersberger-Zimmermanns für eine Renovierung des Hotels – inklusive eines Soundsystems, dessen himmlischer Klang der Atmosphäre des Hotels in nichts nachsteht.

EINZIGARTIGE AUDIOLÖSUNGEN FÜR VERSCHIEDENE RÄUME

Damit die Hotelangebote durch die Renovierung optimal ergänzt werden, lag der Fokus unter anderem darauf, die ideale Beschallung in verschiedensten Bereichen umzusetzen. Man benötigte also eine flexible Audiolösung, die dem individuellen Ambiente jedes Raumes gerecht wird. Gleichzeitig galt es, die Anforderungen des Hotels im Hinblick auf Zukunftsfähigkeit, eine nahtlose Integration und ein ästhetisches, harmonisches Design zu erfüllen. Ausgehend von diesen Vorgaben machte sich das Multimedia-Unternehmen Roglivittec GmbH & Co KG in Zusammenarbeit mit Bose Professional daran, die ideale, maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

Gert Zimmermann von der Familie Mattersberger-Zimmermann, die sich im Wellnesshotel Engel um das Wohlbefinden der Gäste kümmert, hatte klare Vorstellungen davon, was die Audiolandschaft vermitteln soll: „Im Hotel Engel ist unsere Philosophie die Perfektion der letzten 5 %, die der Gast nur unterbewusst wahrnimmt. Somit geht es bei uns nicht um eine ‚Hintergrundmusik‘, sondern um ein ganzheitliches Raumerlebnis. Dies ist nur mit absoluter Qualität umsetzbar.“

Das Hotel hatte den Wunsch nach einer ausgefeilten Bedienoberfläche geäußert, die zwar umfangreiche Funktionen und Zugriffsmöglichkeiten aufweisen soll, gleichzeitig jedoch einfach zu bedienen sein muss. So kommen im Wellnessbereich etwa gespeicherte Klangszenen zum Einsatz, die über das Mediensteuerungssystem mit den Lautsprechern und einem Musikserver verbunden sind.



Laut Christoph Rogl, Geschäftsführer der Rogllivtec GmbH & Co KG, ist ein leicht zu bedienendes System von enormer Bedeutung. „Dieser Bereich des Hotels ist auch deswegen von besonders großer Relevanz, da viele Medientermine dort stattfinden. Das Audiosystem muss dann per Knopfdruck fehlerfrei von den Mitarbeitern bedient werden können und auf Anhieb funktionieren“, so Rogl.

DIE LÖSUNG VON BOSE - DAS ULTIMATIVE INTEGRIERTE SYSTEM

Obwohl das Projekt Raum für kreative Ideen ließ, hatten Rogllivtec und das Team von Bose Professional schnell eine gemeinsame Vorstellung von den geeigneten Audiokomponenten für all diese Anforderungen. Man entschied sich für eine Kombination aus FreeSpace Lautsprechern, einem MB210-WR Subwoofer für den Außenbereich sowie skalierbaren PowerShare Leistungsverstärkern, die alle eine Dante-Vernetzung nutzen und über ein ControlSpace CC-64 Control Center gesteuert werden.

Das Ergebnis ist eine Audiolösung, die mit der ControlSpace Remote App programmiert wurde. Dadurch wird gewährleistet, dass das System leicht zu bedienen ist und unabhängig vom Raum eine Vielzahl von Audiooptionen bietet.

„Durch die Dante-Funktionalität, welche in den Bose Komponenten integriert ist, lässt sich diese Aufgabe spielend mit einem Standard-Netzwerk realisieren“, so Rogl. „Somit werden viele im Haus verteilte Verstärker von einem zentralen Punkt aus mit dem gewünschten Audiosignal versorgt.“

Rogllivtec integrierte zudem weitere Funktionen, um den Gästen des Hotels ein unvergleichliches, immersives Klangerlebnis zu bieten. Durch die Kompatibilität mit einer Streaminglösung von Revox in den Massageräumen können

die Angestellten ihre Playlists je nach den für den Tag geplanten Aktivitäten anpassen. In den neuen Wellness- und Spabereichen werden darüber hinaus speziell entwickelte Soundeffekte wie Herztöne in das System eingespielt. Diese tragen nachweislich zur Entspannung bei, sodass einem Wohlfühltag nichts mehr im Wege steht.

„Unsere Philosophie ist die Perfektion der letzten 5 %, die der Gast nur unterbewusst wahrnimmt. Somit geht es bei uns nicht um eine ‚Hintergrundmusik‘, sondern um ein ganzheitliches Raumerlebnis. Dies ist nur mit absoluter Qualität umsetzbar.“

– Gert Zimmermann
Mitglied der Inhaber- und Betreiberfamilie
Mattersberger-Zimmermann

Ein weiteres Beispiel für den einzigartigen Charakter des Hotels ist die aufwendige interaktive Projektion in den Wellnessbereichen. Hierbei werden von der Decke aus Fische auf den Boden projiziert, die den Besuchern beim Gehen automatisch folgen. Dieses Level an dynamischen Technologien verlangt nach einem angemessenen Audio-Äquivalent, das sich in die „mehr als außergewöhnlichen“ Umgebungen des Hotels einfügt.

EINE HARMONISCHE INTEGRATION VON TECHNOLOGIE UND EMOTION

Angesichts der Vielzahl von verfügbaren Bose Professional Produkten gestaltete sich die Zusammenarbeit mit Rogllivtec problemlos und effizient. Die daraus entstandene Audiolösung erfüllt alle Anforderungen des Hotels und bietet nicht nur eine



leistungsstarke Beschallung, sondern ist darüber hinaus auch ein zukunftssicheres System, das leicht bedient werden kann und in allen Räumlichkeiten für einen idealen Klang sorgt.

Die Audiolösung trägt wesentlich zur Atmosphäre des Hotels bei und liefert einen Klang, der nahtlos durch jeden Raum fließt und so das natürliche, einnehmende Ambiente des Hotels unterstreicht. „Beschallung ist nicht nur eine harmonische Integration von Lautsprechern“, so Rogl. „In einem so weit verzweigten Haus bedeutet Beschallung auch eine zukunftssichere Verteilung von Audiosignalen bis in den letzten Winkel.“

Neben den fest installierten ControlSpace Control Centern kann das Hotelpersonal zusätzlich eine App verwenden, die individuell für mobile Endgeräte und Computer programmiert werden kann. So bietet sich den Benutzern die Möglichkeit, sich frei im Haus zu bewegen und die gewünschten Inhalte und die entsprechende Lautstärke von jeder Position aus frei zu wählen.

„Durch unser Bose System haben wir unsere Ziele erreicht. Das Pure Organic Spa ist das perfekte Beispiel dafür“, so Zimmermann. „Es war während des gesamten Projekts eine tolle Zusammenarbeit.“ ■

PARTNER: **Rogllivtec GmbH & Co KG**

rogllivtec Rogllivtec GmbH & Co KG bietet Multimedia-Lösungen aus einer Hand. Als Experten für Beschallungstechnik und Multiroom Audio von ganz einfach bis High End liefert das Unternehmen seinen Kunden erstklassige Klangerlebnisse, die jedem Anspruch gerecht werden.

SYSTEMKOMPONENTEN

ControlSpace CC-64 Control Center

ControlSpace EX-4ML Dante Endpunkt

ControlSpace EP22-D Dante Endpunkt

ControlSpace ESP-880AD Engineered Sound Processor

ControlSpace Remote App

ControlSpace WP22BU-D Dante Wandanschlussfeld

FreeSpace 3 Surface-Mount-Satellitenlautsprecher

FreeSpace 3 Series Acoustimass Bassmodul

FreeSpace DS 16 Lautsprecher

FreeSpace DS 16F Lautsprecher

FreeSpace DS 16S Lautsprecher

FreeSpace DS 16SE Lautsprecher

FreeSpace DS 40 Lautsprecher

FreeSpace DS 40F Lautsprecher

FreeSpace DS 40SE Lautsprecher

FreeSpace DS 100 Lautsprecher

MB210-WR Subwoofer für den Außenbereich

Skalierbarer **PowerShare PS404D** Leistungsverstärker



FREESPACE **FS** PRODUKTFAMILIE

Die FreeSpace Lautsprecher sind robust, benutzerfreundlich und bieten eine tonale Konstanz in einer Vielzahl von Formfaktoren, sodass sie sich in jedes Design einfügen. Die FS Lautsprecher geben sowohl Hintergrundmusik als auch Sprachdurchsagen in hoher Klangqualität wieder. Die FreeSpace Produktfamilie ist die ideale Wahl für Anwendungen, in denen eine hochwertige, fest installierte Audiolösung gefordert wird, die gleichzeitig eine perfekte Kombination aus Performance und Preis bietet.



POWERSHARE **PS404D**

Der skalierbare PowerShare PS404D Leistungsverstärker sorgt mit seiner patentierten Technologie für eine herausragende Klangqualität sowie eine hohe Zuverlässigkeit, während die gesamte Verstärkerleistung von 400 Watt in fest installierten Anwendungen über alle Ausgangskanäle verteilt werden kann. Somit wird eine anwendungsspezifische Verteilung der Gesamtleistung von 400 Watt auf alle Ausgänge bzw. eine Abgabe der Gesamtleistung auf nur einem beliebigen Ausgang ermöglicht. Durch die Unterstützung von niederohmigen Lasten sowie 100 V-Linien sind die PowerShare Verstärker für eine Vielzahl von Anwendungen geeignet. Dank dieser einzigartigen Funktionen und Technologien gehören die PowerShare Modelle zu den vielseitigsten und hochleistungsfähigsten Verstärkern, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind.



Die herausragende Klangqualität von Bose Professional ist in Veranstaltungsstätten, Theatern, Gebetsstätten, Stadien, Restaurants, Schulen, Einzelhandelsgeschäften, Hotels und Gastgewerbeeinrichtungen auf der ganzen Welt zu finden.

Wir wissen, dass unsere Kunden uns auf einzigartige Weise vertrauen. Für sie ist es nicht nur ein Verstärker oder ein Lautsprecher - es ist ihr Geschäft, ihr Ruf, ihre Lebensgrundlage. Wenn Sie also ein Produkt von Bose Professional kaufen, steht Ihnen das gesamte Bose Professional Team zur Seite. Für uns ist jeder Kauf der Beginn einer neuen Partnerschaft.



PRO.BOSE.COM