

**BOSE**

PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: HOTELERÍA | HOTEL ANGEL WELLNESS





## REALZAR UNA ATMÓSFERA ANGELICAL Y ENCANTADORA

El hotel Angel Wellness, ubicado en Austria, recibe a cada huésped con un hermoso mensaje: “Cuando los ángeles viajan, buscan un lugar extraordinario lleno de armonía y momentos de felicidad, con personas mágicas y experiencias especiales que los hagan sentir bien”.

La familia Mattersberger-Zimmermann y su equipo de ángeles plasman este dicho en cada aspecto del hotel Angel Wellness desde su inauguración en 1748. Solo aquellas personas que realmente disfrutan del arte de la hotelería y personifican el dicho “un anfitrión con entusiasmo” trabajan en el hotel, lo que brinda una experiencia inolvidable a cada uno de los huéspedes. Ubicado en el impresionante valle de Tannheimer, cerca del lago Haldensee, los huéspedes visitan el hotel para disfrutar de un retiro exclusivo en el agradable y acogedor pueblo de Grän, de tan solo 600 habitantes.

El hotel ofrece una combinación inolvidable e integral de opciones de alojamiento de lujo, paquetes de recuperación en el spa, diversos deportes de invierno y verano, excursiones por la ciudad y delicias culinarias de gran interés cultural. Para mejorar esta experiencia, la familia Mattsberger-Zimmermann decidió renovar el hotel a fin de adaptar las instalaciones a las necesidades de sus huéspedes, lo que requería un sistema de sonido tan angelical como la estancia que ofrece.

## LA DIVERSIDAD DE ESPACIOS REQUIERE SOLUCIONES DE AUDIO ÚNICAS

Para garantizar que la renovación complementara las ofertas del hotel, el enfoque incluyó una variedad de áreas donde no había dos salas iguales. Esto requería una solución de audio que fuera lo suficientemente flexible para una variedad de espacios únicos, cada uno con sus propios requisitos ambientales, pero que también cumpliera con las necesidades del hotel en cuanto a la durabilidad de los equipos, la integración sin complicaciones y el diseño estético para que no interfiriera en el ambiente del hotel. Para ello, la empresa multimedia Rogllivtec GmbH & Co KG se asoció con Bose Professional para diseñar la solución personalizada ideal.

Gert Zimmermann, miembro de la familia Mattersberger-Zimmermann que dirige las experiencias de los huéspedes en el hotel Angel Wellness, definió claramente las expectativas de lo que el paisaje sonoro debe evocar: “En el hotel Angel Wellness, nuestra filosofía es la perfección del último 5 %, que el huésped percibe solo inconscientemente. Por lo tanto, no nos preocupa la “música de fondo”, sino una experiencia integral del espacio. Esto solo se puede lograr con una calidad absoluta”.

En el hotel, se necesitaba una interfaz de usuario sofisticada sin prescindir de las funciones y la accesibilidad, y que fuera fácil de usar. Por ejemplo, el área de bienestar utiliza pistas de paisajes sonoros almacenados, que el sistema de control de medios conecta a los altavoces y a un servidor de música.



Christoph Rogl, director general de Rogllivtec GmbH & Co KG, explicó la importancia de un sistema fácil de usar. “Esta área del hotel también es de especial relevancia, ya que aquí se celebran muchos eventos multimedia. Con solo presionar un botón, los empleados deben operar el sistema de audio sin esfuerzo y sin errores, y todo debe funcionar correctamente desde el principio”, explica Rogl.

#### LA SOLUCIÓN DE BOSE OFRECE EL SISTEMA INTEGRADO ÓPTIMO

Aunque el proyecto brindó oportunidades para plantearlo de manera creativa, Rogllivtec y el equipo de Bose Professional compartieron una visión para crear una solución de audio que cumpliera con todos los requisitos mediante una combinación de altavoces FreeSpace, subwoofer para exteriores MB210-WR y amplificadores de potencia adaptable PowerShare, todo ello aprovecha el uso de la conexión Dante y lo administra el centro de control ControlSpace CC-64.

La solución de audio final se programó con la aplicación ControlSpace Remote, lo que garantiza que el sistema sea fácil de operar y ofrezca la variedad de audio, independientemente del espacio.

Rogl explica: “Integramos la funcionalidad de la conexión Dante a los componentes de Bose para completar fácilmente las tareas con una red estándar. Esto significa que muchos amplificadores distribuidos en todo el edificio pueden emitir la señal de audio deseada desde un punto central”.

Rogllivtec incorporó otras características para ofrecer a los huéspedes del hotel una experiencia envolvente como ninguna otra. Con una solución de transmisión

de Revox para las áreas de bienestar, los empleados pueden personalizar sus listas de reproducción según la actividad del día. En las nuevas áreas de bienestar y spa, los efectos de sonido especialmente desarrollados, como los ritmos de los latidos del corazón, se integran en la acústica ambiental. Estos contribuyen a la relajación, por lo que nada se interpone en un día centrado en el cuidado personal.

“Nuestra filosofía es la perfección del último 5 %, que el huésped percibe solo inconscientemente. Por lo tanto, no nos preocupa la “música de fondo”, sino una experiencia integral del espacio. Esto solo se puede lograr con una calidad absoluta”.

— Gert Zimmermann  
Miembro de la familia propietaria Mattersberger-Zimmermann

Otro ejemplo de la singularidad del hotel es la proyección interactiva que se encuentra en el piso de las áreas de bienestar. Aquí se proyectan peces que siguen automáticamente a los huéspedes mientras caminan. Este nivel de tecnología dinámica requería el complemento de audio adecuado, que reforzara los entornos “más allá de lo extraordinario” que se encuentran en todo el hotel.

#### CREAR UNA INTEGRACIÓN ARMONIOSA DE TECNOLOGÍA Y EMOCIÓN

Para Rogllivtec, gracias a la amplia variedad de productos disponibles a través de Bose Professional, la colaboración resultó ser sencilla y eficiente. La solución de audio resultante



cumplió con todos los objetivos de audio del hotel: refuerzo de sonido, una solución preparada para el futuro fácil de usar y que crea un audio ideal en todo el espacio.

La solución de audio es un elemento central de la atmósfera del hotel, que fluye suavemente por todos los espacios, lo que realza su ambiente natural y encantador.

“El refuerzo de sonido es una integración armoniosa de los altavoces”, señala Rogl. “Sin embargo, en un lugar con tantas dependencias, el refuerzo de sonido también implica que la distribución de las señales de audio funcione ahora y en el futuro”.

Además de los centros de control ControlSpace, el personal del hotel puede utilizar la aplicación programada individualmente para dispositivos móviles y computadoras. Esto permite que el personal se mueva libremente y seleccione el contenido y el volumen deseados desde cualquier posición.

“Logramos nuestros objetivos con nuestro sistema Bose y el Pure Organic Spa es un ejemplo perfecto”, comenta Zimmermann. “Fue un gran trabajo de colaboración durante todo el proyecto”. ■

SOCIO: **Rogllivtec GmbH & Co KG**

**rogllivtec** Rogllivtec GmbH & Co KG ofrece soluciones multimedia desde una sola fuente. Como especialistas en tecnología de refuerzo de sonido y audio para múltiples habitaciones, desde las más sencillas hasta las de gama alta, su pericia brinda experiencias de sonido reales para sus clientes.

## COMPONENTES DEL SISTEMA

Centro de control **ControlSpace CC-64**.

Endpoint Dante **ControlSpace EX-4ML**

Endpoint Dante **ControlSpace EP22-D**

Procesador de sonido **ControlSpace ESP-880AD**

Aplicación **ControlSpace Remote**

Placa de pared Dante **ControlSpace WP22BU-D**

Altavoz tipo satélite para montaje en superficie **FreeSpace 3**

Módulo de graves serie Acoustimass **FreeSpace 3**

Altavoz FreeSpace DS 16

Altavoz FreeSpace DS 16F

Altavoz FreeSpace DS 16S

Altavoz FreeSpace DS 16SE

Altavoz FreeSpace DS 40

Altavoz FreeSpace DS 40F

Altavoz FreeSpace DS 40SE

Altavoz FreeSpace DS 100

Subwoofer para exteriores **MB210-WR**

Amplificador de potencia adaptable **PowerShare PS404D**



### **FAMILIA FREESPACE FS**

Los altavoces FreeSpace son duraderos, fáciles de instalar y proporcionan una tonalidad consistente en diferentes formatos que se adaptan a cualquier estética de diseño. La línea FreeSpace, diseñada para ofrecer un rendimiento de alta calidad tanto en aplicaciones de música ambiental como de anuncios de voz, es ideal para quienes buscan un audio instalado de calidad, a la vez que ofrece una combinación perfecta de rendimiento y valor.



### **POWERSHARE PS404D**

El amplificador de potencia ajustable PowerShare PS404D ofrece excelente rendimiento de audio y confiabilidad con tecnologías patentadas, comparte la potencia en todos los canales de salida y ofrece 400 watts para aplicaciones instaladas. Esto significa que puede distribuir el total de 400 watts de forma asimétrica entre todas las salidas o utilizar una sola salida para entregar toda la potencia. Además, gracias a la compatibilidad con cargas de baja y alta impedancia de hasta 100 V, es sencillo adaptar los amplificadores PowerShare a una amplia gama de aplicaciones. Su conjunto único de características y tecnologías hacen de PowerShare uno de los amplificadores de alto rendimiento más versátiles disponibles en la actualidad.



Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un excelente sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.



**PRO.BOSE.COM**