

BOSE

PROFESSIONAL

導入事例 - スポーツ施設 | アスコット競馬場





長い歴史を誇るアスコット競馬場が競馬体験を刷新

アスコット競馬場は、世界的に有名なロイヤルアスコットが開催される競馬場。300年以上に及ぶ伝統を誇り、その伝統は今もなお続いています。1711年にアン女王の命を受けて最初のレースが開催されたこの競馬場は、ウィンザー城から約6マイルの場所に位置します。

毎年、アスコット競馬場には、通常の26日間のレース期間中に60万人もの来場者が訪れます。世界の競馬イベントを牽引する存在として、アスコットの経営陣は、来場者のレースでの体験を向上させ、競馬イベント会場のリーダーとしての役割を引き続き担うというビジョンを持っていました。

競馬体験のあるべき姿の刷新を通じて、アスコットは、革新的なテクノロジーを活用し、来場者が入場した瞬間から始まる、臨場感あふれる体験を創造しました。競馬、映画イベント、コンサートなど、アスコットで開催されるあらゆるイベントでは、オーディオが重大な役割を果たします。

アスコットは、一流の施設であり続けるというビジョンの実現のためには、適切なオーディオパートナーの選定が不可欠であると考えました。

アスコットの体験を向上させる一貫したオーディオの提供

2019年5月に、アスコットはサウンドにおける公式テクノロジーサプライヤーとしてBose Professionalを選定し、ボーズは、この新たなサプライヤーのカテゴリーに任命された最初のメーカーとなりました。ボーズの、人々の生活を豊かにする革新的なテクノロジーを開発することへの熱意とコミットメントが、アスコットのブランドと自然に一致し、アスコットの体験の刷新に対する共通のビジョンを生み出しました。

英国最大手のインテグレーターの一つ、SSE Audio社は、ボーズのサポートチームと協力して、競馬場、遊歩道、そしてヨーロッパの他のどの施設よりも豊富な250室の個室を含む、公共エリア全体に理想的なオーディオソリューションの設計と仕様決定を行いました。

競馬場の技術責任者、ジョージ・ウォーン氏は次のように述べています。「過去3年間にわたって、アスコットでは大規模なテクノロジーのアップグレードを行ってきました。この作業の中で、既存の競馬場のオーディオでは、現代の会場の需要を満たせなくなっていることに気付きました。サウンドは、競馬におけるお客様の体験をさらに豊かにするものです。そのため、これを契機として、お客様にとって理想的なオーディオソリューションのサウンドがどうあるべきかを探求することにしたのです」

ゲストやスタッフの評価から、会場全体のオーディオにばらつきがあることが明らかになりました。そこで、スピーカー、アンプ、バックエンドネットワークなど、12年前に設置したオーディオシステムのアップグレードを中心に議論が行われました。



設計と音質のイノベーションで アスコットのパフォーマンス目標を達成

完成したオーディオソリューションは、ArenaMatch AM10/AM20/AM40スピーカーを中心に組み合わせた、特別仕様のシステムでした。さらにシステムには、Bose Panaray MA12EXモジュール式アレイスピーカーとArenaMatch Utility AMU108/AMU208スピーカーに加え、各種FreeSpaceスピーカーが組み込まれています。このソリューションは、Dante®カードを搭載したPowerMatch PM8500Nパワーアンプのネットワークで構成されています。

建物の建築的な設計と、幅広いスペースにわたるオーディオのニーズを考慮し、ソリューションには数多くのユニークな要素が採用されています。これらは、SSE Audio社ならではの設計と設置の専門知識によるものです。

通常、スピーカーは、建物の天蓋の端に観客に向けて設置されます。グランドスタンドの観客の視線を優先した設計ではこれが不可能なため、スピーカーを観客とグランドスタンドの背後にある建物に設置する必要がありました。ただしこれでは、サウンドが馬に向けて再生されるため、レース中に馬を不意に驚かせてしまう懸念があり、安全上の問題が発生する可能性があります。

IP55に準拠した全天候仕様のArenaMatchスピーカーにより、SSE Audio社は、カスタムソリューションの構築に必要な信頼性と柔軟性を手に入れることができました。このソリューションは、ArenaMatch AM10/AM20/AM40スピーカー(それぞれ10°、20°、40°の垂直カバレッジパターンを提供)とArenaMatch Utility AMU105/AMU108スピーカー(100°x 100°と90°x 60°のカバレッジパターンを提供)で構築され、オーディオが競馬場に漏れるのを防ぐと同時に、グランドスタンドに理想的なカバレッジパターンを実現しています。

「私たちの目標は、アスコットの技術的な側面を示すことのできるオーディオソリューションを導入し、アスコットの体験を強化することでした。ボーズとの協力により、それを実現できたのです」

— クレイグ・スタッドン氏
アスコット、営業責任者

このソリューションでは、1,000台近くのスピーカーがすべて、ゾーン化されたネットワークとして設計・設定されています。これには、基準に準拠した音声警報避難システムも含まれています。また、このゾーン化された設計の中には、それぞれの個室のカスタマイズされたAVゾーンも含まれており、ゲストがBluetooth®経由で好みのメディアを接続して、再生することができます。

SSE Audioのプロジェクトリード、ジェイク・ミラー氏は次のように述べています。「アスコットのオーディオのニーズは、ゲストの体験を最高のものにするために必要なソリューションを構築する、絶好の機会となりました。システムの操作性と柔軟性が向上し、スピーチはよりクリアに、音楽はさらに豊かになり、エネルギーを余すことなく伝えることができるようになりました。最高の結果が得られています」

また、ヴォーン氏が次のように付け加えます。「アスコットでは、スマートシティにふさわしい環境を作ることを目指していました。多くのお客様が、広い敷地を散策したり、探検したりして、平均7時間もの間ゲストとして過ごされます。そのためサウンドは、体験の中で驚くほど大きな役割を果たすのです」



イベントを開催するたびに、アスコットのテクノロジーチームは、ボーズのソリューションの性能と、その柔軟性を次第に実感しています。レースのサウンドや音楽が聞こえなければ、来場者は競馬体験の重要な部分が損なわれると感じるため、チームでは、異なる種類のイベントのための特別仕様のオーディオサウンドスケープを構築する方法を模索しています。

テクノロジーと伝統の完璧な融合

サウンドはカスタマーエクスペリエンスに不可欠な要素であり、アスコットは、ボーズのようなブランドとの協力によって、テクノロジーと伝統の完璧な融合が実現できたと確信しています。SSE Audio社がシステムを完璧に導入し、2つの企業が見事に連携することで、アスコットの期待を上回る、最高のソリューションを提供することができました。

「私たちのニーズとお客様の期待に応えるサウンドエンハンスメントを、確実に提供できるオーディオパートナーを選定する必要がありました。ボーズを公式テクノロジーサプライヤーとして迎えたことで、会場は新たなレベルの卓越したオーディオを手に入れることができました。このコラボレーションが競馬場にもたらした改善に、とても興奮しています」と、ヴォーン氏は語ります。

ロイヤルアスコットでは、1日の終わりが近づくと、ゲスト全員で広場での歌唱を楽しみます。この伝統は1時間以上にわたって続きます。

ヴォーン氏は続けます。「ゲストが一体となり、1日の終わりに広場での歌唱に参加することで、英国の誇りを表現するのです。とても楽しく、気分が高揚するひと時です。もし本当に「音を通して人との関わりを感じられる」場所があるとすれば、この場所において他にはないでしょう。そして、ボーズのような上質なサウンドシステムを通して、この最高の光景を楽しめることほど、素晴らしいことはありません」

また、スタッドン氏は次のようにコメントしています。「ボーズは、サウンド、体験、そして生活の分野で、継続的な改善を目指し、現状に挑み続けるブランドです。そして、アスコットもボーズのように、この先もカスタマーエクスペリエンスを改善する方法を探し求めていきます」



システムのコンポーネント

ArenaMatch AM10スピーカー

ArenaMatch AM20スピーカー

ArenaMatch AM40スピーカー

ArenaMatch Utility AMU108スピーカー

ArenaMatch Utility AMU208スピーカー

FreeSpace DS 16Fスピーカー

FreeSpace DS 16SEスピーカー

FreeSpace DS 40Fスピーカー

FreeSpace DS 40SEスピーカー

FreeSpace DS 100Fスピーカー

FreeSpace DS 100SEスピーカー

Panaray MA12EXモジュール式アレイスピーカー

PowerMatch PM8500Nパワーアンプ



SSE Audioは、英国で最大手のプロオーディオサプライヤーであり、ライブ制作向けのオーディオレンタル、オーディオ機器や関連機器の販売、さまざまな施設へのパフォーマンステクノロジーの導入など、幅広いサービスを提供しています。

パフォーマンステクノロジーの導入など、幅広いサービスを提供しています。

SSE Audio



ASCOT

TECHNOLOGY SUPPLIER

SOUND



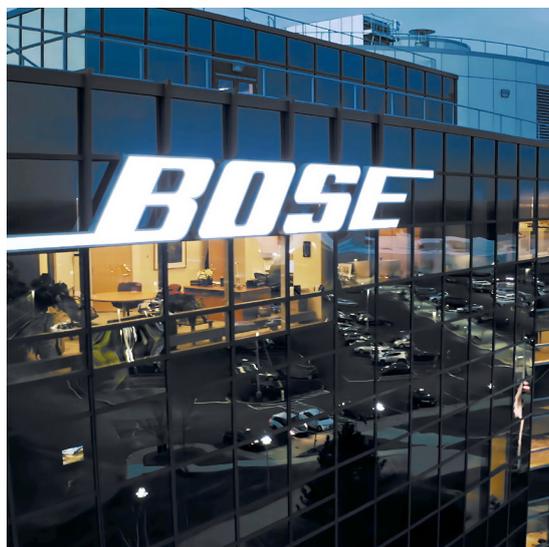
ArenaMatch

ArenaMatchスピーカーは、定評あるDeltaQの音質と柔軟性をそのままに、屋外対応にしたアレイモジュールです。IP55に準拠した全天候仕様のArenaMatch DeltaQモジュールで、すべてのリスナーにクリアで安定したサウンドを提供。高い耐久性と信頼性の優れたスピーカーアレイを屋外に簡単に構築できます。



Panaray MA12EX

Panaray MA12EX modular line array loudspeakerは、75 Hz~13 kHz (+/-3 dB)の全帯域再生とスピーチの高い明瞭性が求められる高度な音響要件に対応する屋内および屋外用スピーカーです。12個の2.25インチ(57 mm)ドライバーを配置したアーティキュレイテッドアレイスピーカーは水平方向に160°の広い放射パターンと垂直方向に狭いパターンを持ち、天井や床の反射を大きく減らすのが特長です。



Bose Professionalは、劇場、芸術センター、礼拝施設、競技場、飲食店、学校、小売店舗、宿泊施設やオフィスビルなど、世界中の様々な市場に高品質なサウンドを提供しています。

プロオーディオ業界のお客様にとって、アンプやスピーカーが単なる製品以上のものであることを、私たちは知っています。私たちボーズ製品の先には、お客様のビジネスがあり、お客様の評判があり、暮らしがある。Bose Professionalの製品を購入することは、世界中のBose Professionalチームによる手厚いサポートを得ることと同義です。ボーズは、製品の購入は、パートナーシップの始まりだと考えています。



[PRO.BOSE.COM](https://pro.bose.com)