BOSE
PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: HOTELERÍA | HOTEL FAIRMONT WINDSOR PARK

ARORA GROUP EMPRENDE SU AVENTURA MÁS RECIENTE CON EL HOTEL FAIRMONT WINDSOR PARK

Arora Group conoce perfectamente el arte de crear una experiencia hotelera inolvidable, y lograrlo a escala.

En cada propiedad, Arora Group se compromete a aprovechar las soluciones tecnológicas más recientes en sus propiedades para brindarles a los huéspedes funcionalidades increíbles no solo en sus habitaciones, sino también en espacios de reuniones y puntos de encuentro, entre otros.

El hotel Fairmont Windsor Park equivale a las joyas de la corona de la cartera de Arora.

Esta lujosa propiedad de cinco estrellas cuenta con habitaciones espaciosas, instalaciones de spa sin igual, restaurantes tentadores y mucho más. Todo se diseñó para "hacer que el bienestar de cada huésped sea el centro de la experiencia". Situado junto al Great Windsor Park y rodeado de 16 hectáreas (40 acres) de áreas verdes y un tranquilo lago, el hotel representa "la escapada definitiva de la ciudad, con una ubicación privilegiada, a poca distancia del aeropuerto de Heathrow y del centro de Londres".

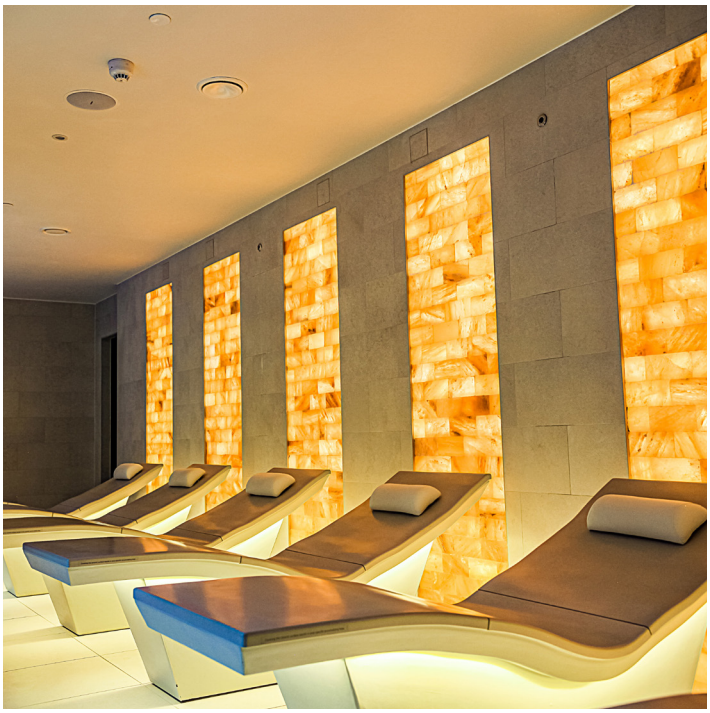
Para estar a la altura del Fairmont Windsor Park, Arora Group necesitaba una solución de audio amplia y profunda que mantuviera la integridad de esta experiencia de lujo. Gracias a su experiencia previa con las soluciones de Bose Professional, Arora Group y Grove Development, su división de construcción, sabían a quién acudir.

ABARCAR UNA AMPLIA EXPERIENCIA HOTELERA CON SONIDO CONSISTENTE Y DE CALIDAD

Hoist Group es uno de los principales consultores de hotelería del Reino Unido y fue el responsable de determinar y crear la solución de audio para el Fairmont Windsor Park. La determinación e implementación de la solución de audio adecuada fue un aspecto complejo del proyecto, y tanto Arora como Hoist Group estuvieron de acuerdo en que Bose Professional era la mejor opción para brindar una experiencia ideal.

> "He utilizado equipos Bose Professional durante muchos años. Siempre me ha impresionado mucho la calidad. Sus equipos son los mejores, y nos gusta tener lo mejor en Fairmont Windsor Park".
>
> — Surinder Arora
> Director ejecutivo y presidente, Arora Group

"Para nosotros, es probable que sea una de las instalaciones más grandes tanto en la cantidad de dispositivos como en el tamaño de la solución implementada", comenta Phil Campbell, vicepresidente sénior de Ventas y Desarrollo Comercial de Hoist - Planet Group, en Reino Unido. "Tenemos 26 zonas en esta propiedad. Eso es bastante para cualquier proyecto, y dio lugar a una exhaustiva planificación del cableado a fin de asegurarnos de que todo funcionara".



El nivel de detalle fue sorprendente y desafiante. Era necesario contar con un altavoz Bose Professional en cada baño de las habitaciones de los huéspedes que se conectara al televisor, además de los espacios especializados, como los spas de primera clase, los restaurantes y las salas de reuniones. Cada uno cuenta con sus propias consideraciones originales.

El tamaño y la cantidad de soluciones Bose Professional empleadas para controlar e integrar la propiedad completa intensificaron la complejidad, y se requirió de un alto nivel de conocimiento en redes y audio y video.

BOSE ARMONIZA CON LA ATMÓSFERA IMPONENTE DE FAIRMONT

Una combinación de altavoces EdgeMax EM90 y EM180 de Bose Professional, altavoces FreeSpace y soluciones ControlSpace integradas en una red de audio digital Dante le otorgó a Hoist Group los componentes para crear una solución personalizada que satisface las elevadas expectativas para el inimitable Fairmont Windsor Park.

Los altavoces EdgeMax, que cuentan con la tecnología patentada PhaseGuide con drivers de compresión de alta frecuencia, crean un nuevo nivel de experiencia de audio. La combinación de patrones de cobertura envolventes, típica de los altavoces de montaje en superficie más grandes, y los modelos de techo, la estética preferida por los arquitectos, crea el equilibrio perfecto entre tecnología y diseño.

“Debido a los techos relativamente altos y los grandes espacios abiertos, aprovechamos las capacidades de EdgeMax. Sabía que Arora querría que el interior fuera estéticamente atractivo, porque tienen el deseo de integrar la tecnología Bose Professional y mantener su transparencia”, explica Campbell. “Gracias a EdgeMax, podemos usar altavoces en el borde de las habitaciones y así reducir la cantidad necesaria de estos, lo que supone un menor impacto para los techos y cualquier iluminación o decoración”.

“Es una tecnología fenomenal y estamos muy contentos de contar con audio de calidad Bose Professional en todo el hotel”, comenta Raj Shah, director comercial de Hoteles de Arora Group. “Sabemos que dondequiera que estén nuestros huéspedes, la experiencia cautivará todos los sentidos”.

UNA EXPERIENCIA DE LUJO PARA LOS SENTIDOS

En toda la propiedad del Fairmont Windsor Park, hay más de 20 zonas de música distintas. Todas podrían tener diferentes requerimientos de acuerdo a los estilos musicales, nivel de volumen y flexibilidad de audio. Mediante la tecnología ControlSpace con Dante, el hotel puede ajustar o cambiar con rapidez el ambiente de cada zona. De esta manera, ofrece un audio de calidad apropiado para la experiencia de los huéspedes.

Ya sea que los huéspedes estén relajándose en sus habitaciones, cenando en un entorno resplandeciente en uno de los restaurantes o disfrutando del lujoso spa de bienestar, la piscina al aire libre o los hermosos jardines, Arora Group tiene la seguridad de que el conjunto de soluciones Bose Professional contribuirá a su magnífica experiencia general.

“Queremos que los huéspedes del Fairmont Windsor Park tengan una experiencia incomparable”, afirma Campbell. “Bose Professional se aseguró de que esto fuera posible con

el soporte y los productos de audio de la más alta calidad que brindan. Queremos estar asociados con una marca que ofrezca más que confiabilidad, que cumpla en todos los niveles imaginables. Es fácil trabajar con Bose Professional. Además de los excelentes resultados que proporcionaron, el proceso fue agradable".

"La calidad del sonido es tan importante que es una parte fundamental de la experiencia de los huéspedes. He utilizado equipos Bose Professional durante muchos años", comparte Surinder Arora, director ejecutivo y presidente de Arora Group. "Siempre me ha impresionado mucho la calidad. Sus equipos son los mejores".

"Ya que el audio es tan relevante, es necesario elegir bien. En ese sentido, el audio y la calidad del sonido resultan muy importantes: si se elige bien, la experiencia se vuelve, en una palabra, mágica". ■

SOCIO: **Hoist Group**

Hoist Group, que ahora forma parte de Planet, ofrece software integrado, soluciones de pago y tecnología para sus clientes en los sectores de hotelería y ventas minoristas, y en todo el mundo mediante una red global de socios de servicios financieros. Planet tiene su sede central en Londres, y se encuentra en seis continentes y atiende a clientes en más de 120 mercados.

COMPONENTES DEL SISTEMA

- Procesador digital de señal **ControlSpace EX-1280**
- Centro de control **ControlSpace CC-64**
- Controlador de zona **ControlSpace CC-16**
- Altavoz **EdgeMax EM90**
- Altavoz **EdgeMax EM180**
- Altavoz de techo **FreeSpace FS4C**
- Altavoz de techo **FreeSpace FS2C**
- Altavoz para montaje en superficie **FreeSpace FS4SE**
- Altavoz **FreeSpace 360P Serie II**
- Amplificador de potencia **PowerMatch PM8500N**
- Amplificador de potencia **PowerMatch PM8250N**
- Amplificador de potencia adaptable **PowerShare PM404D**
- Amplificador de potencia adaptable **PowerShare PS604D**

EdgeMax

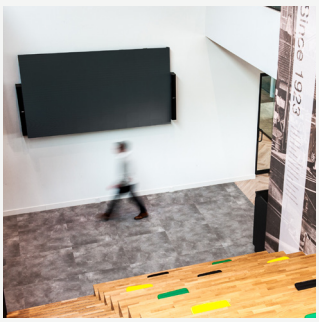
Los altavoces premium de techo Bose Professional EdgeMax cuentan con la tecnología exclusiva PhaseGuide y drivers de compresión de alta frecuencia para crear una nueva categoría que combina los patrones de cobertura envolventes de los altavoces de montaje en superficie más grandes con la estética de los modelos de techo que prefieren los arquitectos.

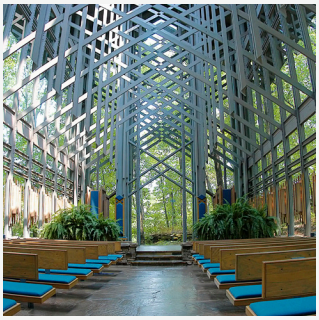
PowerMatch

La línea de amplificadores PowerMatch cuenta con sonido con calidad de concierto, además de un alto nivel de escalabilidad y facilidad de configuración. La línea PowerMatch ofrece tres modelos con múltiples canales y opciones de energía, cada uno de ellos con un DSP de audio integrado y una interfaz del panel frontal. La red basada en Ethernet ofrece capacidades de configuración, control y monitoreo. Una ranura de expansión admite la entrada de tarjetas auxiliares opcionales de audio digital. Los amplificadores PowerMatch utilizan diversas tecnologías de Bose Professional para ofrecer una combinación sin precedentes de rendimiento, eficiencia y facilidad de instalación; todo en un sistema fiable y con diseño patentado.

FreeSpace

Los altavoces FreeSpace FS son el siguiente paso de nuestra línea altamente confiable de altavoces de techo y altavoces para montaje en superficie que ofrece importantes mejoras en cuanto a durabilidad, diseño y facilidad de instalación, todo esto con una tonalidad notablemente consistente. Diseñados para ofrecer un rendimiento de alta calidad en aplicaciones de música de fondo y de anuncios de voz, los altavoces FS son ideales para casi cualquier espacio comercial. La línea incluye 5 altavoces, 2 niveles distintos de sonido, nuevas opciones de montaje y una estética moderna. Para quienes buscan un sonido instalado consistente y de calidad, los altavoces FreeSpace FS son la combinación perfecta de rendimiento y valor.





Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un excelente sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.

BOSE
PROFESSIONAL

BOSEPROFESSIONAL.COM

© 2023 Transom Post OpCo LLC. DesignMax, EdgeMax, FreeSpace and PowerMatch are trademarks of Transom Post OpCo LLC. PhaseGuide is a trademark of Bose Corporation. Dante es una marca comercial registrada de Audinate Pty Ltd. 05/2022