



# UNE NOUVELLE AVENTURE POUR ARORA GROUP : LE FAIRMONT WINDSOR PARK HOTEL

Arora Group excelle dans l'art de créer des expériences hôtelières inoubliables, et de les mettre en œuvre à grande échelle.

Au sein de chacun de ses établissements, Arora Group met un point d'honneur à utiliser des solutions technologiques de pointe afin d'offrir à ses clients de puissantes fonctionnalités, et ce des hôtels dans les chambres que dans les espaces de réunion, les lieux de rencontre et bien plus encore.

Le Fairmont Windsor Park Hotel représente le fleuron des hôtels d'Arora Grouo.

Cet établissement de luxe cinq étoiles est doté de chambres spacieuses, d'un spa aux prestations inégalées, de restaurants séduisants et plus encore. Tout a été pensé pour que « le bien-être du client soit au cœur de l'expérience proposée par l'hôtel ». Niché au cœur de 40 hectares de verdure à proximité du Windsor Great Park et d'un lac paisible, cet hôtel offre « une véritable escapade hors du tumulte de la ville, et il est facilement accessible depuis l'aéroport d'Heathrow et le centre de Londres ».

Afin d'être à la hauteur du Fairmont Windsor Park, il était nécessaire pour Arora Group de proposer une solution audio complète, assurant couverture étendue tout préservant l'intégrité de ce lieu haut de gamme. Forts de ses précédentes expériences avec les solutions Bose Professional, Arora Group et sa division construction Grove Development savaient précisément à qui faire appel.

## OFFRIR UN SON HOMOGÈNE ET DE QUALITÉ, DOTÉ D'UNE COUVERTURE ÉTENDUE INDISPENSABLE À UN ENVIRONNEMENT HÔTELIER

Hoist Group, l'un des principaux consultants en hôtellerie du Royaume-Uni, a été chargé de définir la solution audio appropriée pour le Fairmont Windsor Park et de la mettre en œuvre. Cette dernière impliquait un cahier des charges et une réalisation complexes. Arora et Hoist Group sont tombés d'accord : c'est Bose Professional qui représentait la meilleure solution pour offrir une expérience optimale.

« J'utilise les solutions Bose Professional depuis de très nombreuses années. La qualité des produits de la marque m'a toujours impressionné. Bose propose les meilleures solutions, et nous aimons avoir ce qu'il y a de mieux à Fairmont Windsor Park. »

> — Surinder Arora Fondateur et PDG, Arora Group

« Il s'agit probablement de l'une des plus importantes installations que nous avons dû mettre en place, tant par le nombre d'appareils que par l'ampleur de la solution déployée », déclare Phil Campbell, vice-président senior responsable des ventes et du développement commercial chez Hoist UK - Planet Group. « L'établissement possède 26 espaces différents. C'était un projet de grande envergure, qui a nécessité une planification minutieuse en matière de câblage afin de s'assurer que tout fonctionne correctement. »





Le niveau de précision requis était un défi impressionnant à relever. Chaque salle de bains devait intégrer une enceinte Bose Professional reliée à la télévision de la chambre. Même principe dans chaque espace spécifique, par exemple spa, restaurant ou salle de réunion, en fonction de ses spécificités.

Le nombre et l'envergure des solutions Bose Professional utilisées pour contrôler et harmoniser l'ensemble de l'établissement ont impliqué un niveau de complexité qui exigeait un savoir-faire inégalé en matière de réseau et d'audiovisuel.

## BOSE ET L'ENVIRONNEMENT EXCEPTIONNEL DU FAIRMONT EN SYMBIOSE

Hoist Group s'est appuyé sur l'association de différents dispositifs Bose Professional : des enceintes EdgeMax EM90 et EM180, des enceintes FreeSpace et des solutions ControlSpace intégrées répo réseau audio numérique Dante. Résultat : une solution sur mesure qui répond aux attentes élevées du Fairmont Windsor Park, un hôtel incomparable.

Les enceintes EdgeMax, qui intègrent la technologie brevetée Bose Professional PhaseGuide et des moteurs de compression à haute fréquence, assurent une expérience audio d'un niveau inédit. Elles allient des profils de couverture étendus, comparables à ceux obtenus avec de grandes enceintes à montage en surface, à la discrétion de modèles encastrés au plafond, discrets donc appréciés des architectes, et permettent d'atteindre un équilibre idéal entre design et technologie.

« Nous avons tiré parti des fonctionnalités des enceintes EdgeMax, grâce aux hauteurs sous plafond importantes et aux grands espaces ouverts. J'étais également conscient qu'Arora souhaiterait une esthétique intérieure irréprochable, la une certaine discrétion dans mise en œuvre », explique Phil Campbell. « En nous appuyant sur ce dispositif, nous avons pu placer les enceintes dans les coins des chambres et ainsi limiter le nombre d'enceintes nécessaires. Cela

nous a permis de réduire notre empreinte visuelle sur les plafonds, les éclairages et la décoration de manière générale. »

Raj Shah, directeur commercial de la section hôtellerie d'Arora Group, ajoute : « Il s'agit d'une technologie exceptionnelle. Nous sommes ravis de proposer un son de qualité Bose Professional dans l'ensemble de l'hôtel. Nous sommes assurés que nos clients bénéficieront d'une expérience sensorielle globale, où qu'ils se trouvent. »

### UNE EXPÉRIENCE SENSORIELLE AUTHENTIQUEMENT LUXUEUSE

Il existe plus de 20 espaces musicaux distincts dans l'ensemble du Fairmont Windsor Park, chacun présentant des exigences différentes en termes de style musical, de niveau sonore et de flexibilité audio. Grâce à l'alliance de la technologie Bose Professional ControlSpace au réseau audio Dante, l'établissement peut rapidement adapter ou modifier l'atmosphère de chaque espace, en offrant une qualité audio adéquate à l'expérience des clients.

Arora Group peut ainsi garantir à ses hôtes, grâce aux solutions Bose Professional, un séjour à la hauteur de leurs attentes, quel que soit le lieu où ils se trouvent : en train de se détendre dans leur chambre, de se restaurer au sein du cadre resplendissant de l'un des restaurants, ou de profiter du luxueux espace spa et bien-être, de la piscine extérieure ou des magnifiques jardins.

« Nous souhaitons que les clients vivent une expérience unique lors de leur séjour au Fairmont Windsor Park », précise Phil Campbell. « Bose Professional nous a accompagnés pour faire de ce souhait une réalité grâce à un dispositif audio d'une qualité incomparable. La fiabilité n'est pas l'unique critère que nous prenons en compte lorsque nous nous associons à une marque. Cette dernière doit également être à la hauteur à tous les niveaux imaginables. Bose Professional est une entreprise avec laquelle il est agréable de travailler, ce qui rend l'aboutissement du projet encore plus satisfaisant. »





« La qualité du son revêt une importance primordiale, c'est un élément essentiel de l'expérience de nos clients. J'utilise les solutions Bose Professional depuis de très nombreuses années », déclare Surinder Arora, fondateur et PDG d'Arora Group. « La qualité des produits de la marque m'a toujours impressionné. Ce sont les meilleurs. »

« Compte tenu du caractère essentiel que jouent l'audio et la qualité du son, il n'y a pas de place à l'erreur. Une installation parfaite rend l'expérience du client magique. »

# **'planet**

PARTENAIRE : Hoist Group

Hoist Group, qui a désormais

rejoint Planet, propose des logiciels intégrés et des solutions technologiques et de paiement pour ses clients dans les secteurs de l'hôtellerie et de la distribution, et ce dans le monde entier grâce à un réseau de partenaires de services financiers internationaux. Planet, dont le siège est situé à Londres, est présent sur six continents et exerce ses activités sur plus de 120 marchés.

### ÉLÉMENTS DU SYSTÈME

Processeur de signal numérique ControlSpace EX-1280

Centre de contrôle ControlSpace CC-64

Contrôleur de zone ControlSpace CC-16

Enceinte **EdgeMax EM90** 

Enceinte EdgeMax EM180

Enceinte encastrable au plafond FreeSpace FS4C

Enceinte encastrable au plafond FreeSpace FS2C

Enceinte à montage en surface FreeSpace FS4SE

Enceinte FreeSpace 360P série II

Amplificateur de puissance **PowerMatch PM8500N** 

Amplificateur de puissance **PowerMatch PM8250N** 

Amplificateur de puissance modulaire PowerShare PM404D

Amplificateur de puissance modulaire PowerShare PS604D







#### **EdgeMax**

Les enceintes premium encastrables au plafond EdgeMax de Bose Professional sont équipées de la technologie PhaseGuide brevetée par Bose, ainsi que de moteurs de compression à haute fréquence. Elles représentent un nouveau genre d'enceintes associant les profils de couverture audio enveloppants typiques des enceintes de surface plus imposantes à l'esthétique des modèles encastrés au plafond, dont les architectes raffolent.



#### **PowerMatch**

La gamme d'amplificateurs Bose Professional PowerMatch offre une qualité audio digne d'un concert, sans compromis, et propose une multitude de configurations. La gamme PowerMatch comprend trois modèles disposant d'un nombre de canaux et d'une puissance variables, d'un processeur audio numérique (DSP) intégré et d'une interface sur le panneau avant. Les fonctionnalités de configuration, de contrôle et de suivi sont disponibles via une connexion Ethernet. Un logement d'extension accueille des cartes audio numériques en option. Les amplificateurs PowerMatch utilisent de nombreuses technologies exclusives de Bose Professional pour allier performances, efficacité et simplicité d'utilisation comme jamais auparavant, le tout dans un format breveté et fiable.

### **FreeSpace**

Les enceintes FreeSpace FS sont les dernières nées de notre gamme d'enceintes encastrables au plafond ou à montage en surface. Elles apportent des améliorations significatives en termes de durabilité, de conception et de simplicité d'installation, le tout avec un son remarquablement homogène. Conçues pour offrir des performances optimales aussi bien pour la musique d'ambiance que pour les annonces vocales, les enceintes FS constituent un choix idéal pour quasiment tous les espaces commerciaux. La gamme, qui compte cinq enceintes, propose deux niveaux de son distincts, de nouvelles options de montage et une esthétique résolument moderne. Pour tous ceux qui recherchent un son homogène et une installation très qualitative, les enceintes FreeSpace FS offrent un rapport prix/performance irréprochable.









Bose Professional intervient sur de nombreux types de marchés, et délivre un son de grande qualité dans différents lieux du monde entier : établissements artistiques, théâtres, lieux de culte, stades, restaurants, écoles, points de vente, hôtels, immeubles d'entreprises.

Nous savons que nos clients professionnels attendent beaucoup de nous. C'est votre entreprise, votre réputation, votre source de revenus, et pas seulement un amplificateur ou une enceinte. Lorsque vous achetez un produit Bose Professional, c'est toute notre équipe qui se tient à vos côtés : vous consacrant du temps, un soutien et une attention toute particulière. Nous envisageons chaque achat comme le début d'un partenariat.



PROFESSIONAL