



**BOSE**

PROFESSIONAL

## ÉTUDE DE CAS - HÔTELLERIE | HÔTEL FERNBLICK MONTAFON







## LE BIEN-ÊTRE, UNE HISTOIRE DE FAMILLE

L'hôtel Fernblick Montafon, situé à plus de 1 100 mètres d'altitude sur les terrasses ensoleillées de la magnifique vallée de Montafon, en Autriche, a ouvert ses portes en 1922. C'était alors un relais où les voyageurs alpins pouvaient se restaurer. Depuis cinq générations, la famille Zudrell veille au bien-être de ses hôtes et les accueille avec la passion du métier, dans un écrin mettant en valeur le terroir et l'harmonie avec la nature. Tout au long de l'année, les clients de l'hôtel Fernblick Montafon viennent ici pour se ressourcer, découvrir des paysages à couper le souffle, savourer une cuisine régionale authentique et bénéficier de soins de bien-être en altitude.

La famille Zudrell a décidé de rénover son hôtel spa quatre étoiles en 2020, en ajoutant deux étages au Wellness Oasis Mehrblick et en créant de nouvelles installations de sauna. Dans le cadre de cette nouvelle approche, la famille souhaitait également améliorer l'expérience audio et multimédia de ses hôtes. La famille Zudrell a contacté MULTIMEDIAFABRIK GmbH, partenaire de longue date de Bose Professional, basé à Altsch, pour bénéficier de son expertise afin de créer une atmosphère moderne et axée sur le bien-être dans l'hôtel en travaillant l'ambiance sonore. En outre, l'hôtel Fernblick Montafon avait une exigence particulière pour ce projet : il souhaitait que les hôtes puissent contrôler des espaces musicaux individuels à l'aide de leurs iPads ou de leurs smartphones.

## CRÉER UNE EXPÉRIENCE AUDIO QUATRE ÉTOILES

MULTIMEDIAFABRIK et la famille Zudrell ont étroitement collaboré tout au long du projet, en commençant par identifier les besoins, avant de passer à une phase de planification intensive du projet, suivie de la procédure de mise en œuvre. MULTIMEDIAFABRIK a présenté plusieurs propositions à la famille Zudrell, qui a finalement opté pour une solution intégrée Bose Professional. Les produits Bose Professional, notamment les enceintes DesignMax et FreeSpace, ont été retenus en raison de leur qualité audio impressionnante, de leur simplicité de mise en place et de leur facilité d'utilisation.

Bien que MULTIMEDIAFABRIK ait été sous pression pour installer dans un délai très court un environnement audio digne de cet hôtel spa quatre étoiles, le projet a été achevé dans les temps grâce à la solution Bose Professional de haute qualité choisie et à la collaboration étroite avec la famille Zudrell.





## SURMONTER LES DÉFIS DE L'INTÉGRATION PERMET DE CRÉER UN ENVIRONNEMENT AUDIO OPTIMAL

Au cours de la phase d'installation, MULTIMEDIAFABRIK a fait face à un obstacle majeur. Comme les travaux de construction étaient en cours, il était difficile de définir correctement les différentes zones musicales de l'hôtel. Heureusement, grâce à la technologie Dante, l'équipe a pu relier parfaitement entre eux tous les centres de contrôle Bose Professional des différents espaces de l'hôtel.

Le projet s'est poursuivi sans heurts pendant le reste des phases de construction et d'intégration. L'équipe a installé divers produits Bose Professional dans plusieurs lieux, depuis la salle de réunion high-tech de l'hôtel Fernblick aux espaces de bien-être, en veillant à ce que la technologie puisse être facilement utilisée à partir des centres de contrôle et des appareils mobiles. Du coup, à l'aide de leurs iPads ou de leurs smartphones, les clients sont en mesure de contrôler le système audio de chaque zone. La musique est disponible en streaming sur Internet, avec des fonctions de sélection automatique des titres et des listes de lecture programmées, de sorte que les clients peuvent facilement choisir l'ambiance musicale qui convient à leur humeur ou au moment de la journée, directement dans leur chambre.

Dans le cadre de son agrandissement, l'hôtel a également ajouté une nouvelle piscine panoramique à débordement dotée de plusieurs zones de jets et de massages, créé un nouveau restaurant panoramique possédant de grandes baies vitrées offrant une vue à couper le souffle, construit 18 nouvelles chambres panoramiques assorties et agrandi la réception. Pour le bar, la piscine extérieure et la salle de lecture, le logiciel ControlSpace Designer et sa fonctionnalité SmartBass ont été utilisés pour assurer un espacement optimal des enceintes DesignMax DM3C et DesignMax DM3SE afin d'obtenir une qualité sonore idéale quel que soit le volume. Grâce

à ces améliorations, les clients profitent confortablement de la musique, que l'espace soit très fréquenté ou lorsqu'ils savourent moment de tranquillité.

« Les produits Bose Professional sont de grande qualité et constituent toujours un choix judicieux et fiable. Il s'agissait d'un projet complexe avec d'importantes contraintes de délais pour MULTIMEDIAFABRIK, que nous avons réussi à mener à bien avec la famille Zudrell, dans le respect des délais. »

— Martin Gollner, PDG  
MULTIMEDIAFABRIK GmbH

Les Zudrell avaient cependant une autre demande spéciale. Pour proposer un accueil irréprochable, ils voulaient que la musique soit diffusée sans interruption et sans publicité. MULTIMEDIAFABRIK a spécialement conçu un système de serveur MP3 pour offrir une ambiance agréable aux clients.

## UNE EXPÉRIENCE SONORE EXCEPTIONNELLE POUR LES CLIENTS

La famille Zudrell a été impressionnée par l'approche globale de MULTIMEDIAFABRIK pour ce projet et par les produits Bose Professional qui répondaient parfaitement à ses besoins. En peu de temps, l'entreprise a réussi à concevoir, planifier et installer un environnement sonore de haute volée, à la hauteur de cette destination nichée au cœur des montagnes de Montafon, en Autriche.



En surmontant les défis des phases de construction, l'équipe a créé une expérience audio exceptionnelle, différente de tout ce que les clients ont pu connaître auparavant, en utilisant des produits Bose Professional et une pincée d'ingéniosité.

« MULTIMEDIAFABRIK a été le seul prestataire sur cette opération, s'occupant de tout, de l'évaluation des besoins à la conception et l'organisation techniques, puis l'installation, la programmation et la mise en service », résume Martin Gollner, PDG de MULTIMEDIAFABRIK GmbH. « Avec Bose Professional de notre côté, nous avons pu nous concentrer sur les souhaits de notre client de longue date, sans rien laisser au hasard. »

Désormais, en plus d'un vaste choix de prestations de bien-être comprenant une piscine à débordement, des délices épicuriens et des activités de plein air en montagne, les clients peuvent également personnaliser leur expérience audio via les appareils mobiles qu'ils utilisent dans leur vie quotidienne. Grâce à cette nouvelle installation, les clients de l'hôtel Fernblick Montafon sont en mesure de savourer encore plus les moments de bien-être tout en contemplant des panoramas alpins spectaculaires et en écoutant la musique qui s'impose sur le moment. Avec un tel environnement sonore, l'hôtel Fernblick Montafon propose à ses clients une qualité d'accueil irréprochable pour les années à venir. ■



## ÉLÉMENTS DU SYSTÈME

Contrôleur de zone **ControlSpace CC-16**

Processeur audio numérique **ControlSpace ESP-880AD**

Enceinte **DesignMax DM2C-LP**

Enceinte DesignMax DM2S

Enceinte **DesignMax DM3C**

Enceinte **DesignMax DM3SE**

Caisson de basses **DesignMax DM8C-Sub**

Enceinte FreeSpace DS 16F

Amplificateur de puissance modulaire **PowerShare PS604D**

## PARTENAIRE : **MULTIMEDIAFABRIK**



MULTIMEDIAFABRIK propose et met au point des solutions durables basées sur la lumière, l'image et le son. MULTIMEDIAFABRIK maîtrise parfaitement l'impact que ces éléments exercent sur notre esprit, notre santé et notre créativité, et sait comment faire en sorte que chaque projet transmette l'humeur et l'attitude propres à chaque client, du côté technique à l'aspect artistique. S'appuyant sur des décennies d'expérience, MULTIMEDIAFABRIK aide à créer l'environnement sonore et visuel qui représente le mieux votre marque.





#### ENCEINTE DESIGNMAX **DM3C**

Grâce à son haut-parleur coaxial deux voies, l'enceinte DesignMax DM3C, d'une puissance de 30 watts, offre des aigus clairs et intelligibles et des graves surprenants compte tenu de sa taille. De plus, son design haut de gamme complète toute installation audio commerciale. L'enceinte deux voies DM3C est dotée d'un haut-parleur de graves de 3,5 pouces et d'un haut-parleur d'aigus coaxial de 0,75 pouce, monté selon le système Dispersion Alignment, et restitue une plage de fréquences allant de 75 Hz à 20 kHz. L'enceinte DM3C se monte au plafond et s'installe facilement à l'aide des bras de montage QuickHold.



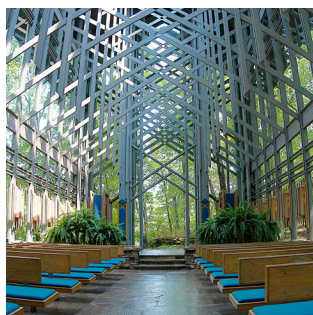
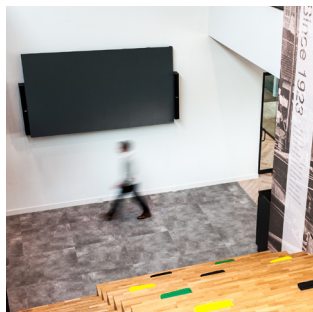
#### DESIGNMAX **DM3SE**

Grâce à son haut-parleur coaxial deux voies, l'enceinte DesignMax DM3SE, d'une puissance de 30 watts, offre des aigus clairs et intelligibles et des graves surprenants pour sa taille. De plus, son design haut de gamme complète toute installation audio commerciale. L'enceinte deux voies DM3SE est dotée d'un haut-parleur de graves de 3,5 pouces et d'un haut-parleur d'aigus coaxial de 0,75 pouce monté dans le système Dispersion Alignment, et propose une plage de fréquences de 75 Hz à 20 kHz. Résistante aux intempéries (indice IP55), l'enceinte DM3SE se monte en surface et s'enclenche dans un support en U QuickHold dissimulé pour une installation rapide et sûre.



#### POWERSHARE **PS604D**

L'amplificateur de puissance modulable PowerShare PS60AD offre des performances audio et une fiabilité hors du commun grâce à ses technologies brevetées héritées de la gamme éprouvée d'amplificateurs PowerMatch, avec encore plus de souplesse. Grâce à la technologie novatrice PowerShare, l'amplificateur partage sa puissance sur tous les canaux de sortie et offre 600 watts aux applications installées.



Bose Professional intervient sur de nombreux types de marchés, et délivre un son de grande qualité dans différents lieux du monde entier : établissements artistiques, théâtres, lieux de culte, stades, restaurants, écoles, points de vente, hôtels, immeubles d'entreprises.

Nous savons que nos clients professionnels attendent beaucoup de nous. C'est votre entreprise, votre réputation, votre source de revenus, et pas seulement un amplificateur ou une enceinte. Lorsque vous achetez un produit Bose Professional, c'est toute notre équipe qui se tient à vos côtés : vous consacrant du temps, un soutien et une attention toute particulière. Nous envisageons chaque achat comme le début d'un partenariat.



**BOSEPROFESSIONAL.COM**