

BOSE

PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: HOTELERÍA | GALERÍA PLAZA SAN JERÓNIMO





UN SÍMBOLO RESPLANDECIENTE Y ÚNICO DE LA TRADICIÓN Y LA HOTELERÍA MEXICANAS

El Grupo Brisas es una de las empresas hoteleras más reconocidas de México, cuyo objetivo es brindarle una experiencia única a cada huésped. Su nombre proviene del legendario complejo Las Brisas Acapulco, un símbolo emblemático de mediados del siglo XX, que establece los estándares de lujo y excelencia en la hotelería mexicana.

Galería Plaza es la marca de hoteles de negocios del Grupo Brisas, la cual se centra en el viajero de negocios contemporáneo, eficiente y sencillo. Sus servicios se enfocan en la conectividad y la tecnología, de modo que supera las exigentes expectativas de los huéspedes.

El hotel Galería Plaza San Jerónimo cuenta con 141 habitaciones y 10 suites equipadas con tecnología de vanguardia, un restaurante espacioso, un bar moderno, un espectacular jardín en la azotea con una piscina, dos grandes terrazas rodeadas de jardines, un piso ejecutivo, un centro de negocios, un gimnasio y un área de yoga. También está disponible el Gran Salón San Jerónimo, un recinto versátil de 940 metros cuadrados en el que se realizan presentaciones, exposiciones, celebraciones y conferencias. Este espacio flexible tiene una capacidad de asientos para hasta 900 personas y se puede reorganizar en seis salas separadas para satisfacer las necesidades de los visitantes.

LA BÚSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN DE AUDIO QUE COMPLEMENTARA LA INTENSIDAD DEL ESPACIO

Desde el diseño inicial del hotel, se identificó la necesidad de una solución de audio completa para todas las áreas comunes con un especial énfasis en el Gran Salón San Jerónimo. La dirección ejecutiva tenía muy claro el sistema de audio que necesitaba para cumplir con los más altos estándares de calidad en cuanto a la cobertura de audio general, inteligibilidad, nivel de presión acústica (SPL) y fidelidad musical, además de la facilidad de uso y gestión.

La experiencia de audio es un componente integral que permite atraer clientes que organizan celebraciones, conferencias, convenciones y exhibiciones en el hotel. Hay una importante competencia en la industria hotelera local respecto a captar la atención de una gran cantidad de grandes corporaciones, instituciones públicas, escuelas y universidades que buscan el recinto más cómodo y funcional para realizar sus eventos. Esto hizo que el Grupo Brisas invirtiera en una solución audiovisual integral que complementara la belleza del recinto.

CAPACIDAD DE PROPORCIONAR FLEXIBILIDAD Y VERSATILIDAD SIN AFECTAR EL SONIDO

El Grupo Brisas trabajó con Tecnología en Sistemas Especiales (TSE), una experimentada empresa de integración AV y de TI, a fin de incorporar el sistema de audio en



los planos arquitectónicos y de ingeniería, lo que fue fundamental para poder desarrollar el mejor sistema de audio para el hotel Galería Plaza San Jerónimo.

El sistema de audio debía crear una atmósfera única en las áreas públicas del hotel, lo que culminaba en el Gran Salón San Jerónimo, donde la flexibilidad de audio de la sala permitiría al hotel satisfacer las diversas necesidades de su clientela. El audio en todo el nuevo hotel Galería Plaza San Jerónimo brindaría una experiencia lujosa y agradable a los huéspedes y clientes del hotel.

Para este proyecto, el equipo de TSE diseñó un sistema compuesto exclusivamente por productos de Bose Professional. La solución incluyó más de 120 altavoces de varios modelos de las líneas de productos EdgeMax y FreeSpace, amplificadores PowerMatch y PowerShare, procesadores de señal de DSP ControlSpace y controladores de pared. El sistema se dividió en 10 zonas de audio independientes, de modo que todas funcionan a través de una red Dante®.

El mayor desafío era garantizar que el sistema de audio del Gran Salón San Jerónimo proporcione flexibilidad y versatilidad sin disminuir la experiencia de sonido de calidad por la que se conoce a Bose.

TSE utilizó el software de sonido Bose Professional Modeler, un programa de modelado 3D para realizar el diseño y análisis acústicos. El modelado permitió definir qué altavoz Bose Professional proporcionaba la calidad de sonido y la cantidad necesaria para ofrecer una experiencia extraordinaria en todo el salón. Como resultado, se definió un sistema de 20 altavoces EdgeMax EM180, que proporcionan la cobertura, inteligibilidad y potencia necesarias, ya sea que

el salón este organizado para albergar eventos de negocios o celebraciones sociales. Su refinado diseño combina perfectamente con el techo del salón, a la vez que mantiene la elegancia visual del espacio.

Mediante el software ControlSpace Designer, TSE diseñó un sistema de combinación de salas eficiente, lo que permite que se realicen simultáneamente hasta seis diferentes eventos sin interferencia de sonido ni contaminación de audio entre el espacio reconfigurado.

“Los altavoces EdgeMax nos ayudaron a resolver los retos del sistema del Gran Salón San Jerónimo; la cobertura, el rendimiento y el diseño estético están muy bien integrados en el techo de la sala”.

- David Campos
Gerente de sistemas de audio de TSE

El sistema incluye seis placas de pared ControlSpace WP22BU-D Dante para conectar micrófonos, computadoras portátiles, teléfonos inteligentes o reproductores de audio para que se pueda usar una variedad de fuentes de audio, y funciona con un amplificador PowerMatch PM8500N y un procesador de sonido digital ControlSpace EX-1280C. Este sistema puede administrarse de forma independiente en cada placa de pared o a través de un dispositivo móvil mediante el software ControlSpace Remote, el cual proporciona flexibilidad de administración para acceder al estado del sistema, así como para monitorear y controlar el audio del salón.



COBERTURA, RENDIMIENTO, DISEÑO Y FACILIDAD DE USO: LOS MEJORES PRODUCTOS PARA GALERÍA PLAZA SAN JERÓNIMO

El hotel Galería Plaza San Jerónimo cuenta con un sistema de sonido que hace énfasis en la comodidad y la elegancia que experimentan los huéspedes durante su estadía. El paisaje sonoro general es claro, inteligible y consistente, y llega a cada rincón del hotel, desde los pasillos hasta el restaurante y el jardín en la azotea.

La flexibilidad de audio y la calidad de sonido que se ofrecen a los clientes potenciales satisfacen la gran mayoría de las necesidades de convenciones, reuniones y celebraciones personales, gracias a una distribución bien diseñada y a un compromiso con una calidad superior.

“Los altavoces EdgeMax nos ayudaron a diseñar el sistema perfecto para el Gran Salón San Jerónimo”, afirma David Campos, gerente de sistemas de audio de TSE. “Su rendimiento de cobertura y diseño estético permiten que se integre muy bien en el diseño del techo de la sala”.

El personal del hotel puede operar el sistema de forma fácil e intuitiva a través de la aplicación ControlSpace Remote instalada en sus dispositivos móviles. Al mismo tiempo, el equipo de ventas se basa en la flexibilidad que ofrece la distribución del “audio por zonas”, lo que les permite satisfacer una variedad de necesidades de los clientes.

“Una demostración de audio es una parte fundamental de los recorridos por el hotel”, señala Carlos Escobedo, director de proyectos del Grupo Brisas. “Cuando encendemos el sistema de audio Bose Professional y dejamos que los clientes potenciales y planificadores de eventos escuchen, quedan completamente sorprendidos por la calidad de audio, cobertura y potencia”.

Escobedo comparte que, gracias a que cuentan con una solución de audio insuperable, atraer a nuevos clientes será cada vez más fácil a medida que se corra la voz acerca de la calidad de audio general, que es constantemente un punto de discusión en la industria de reuniones y eventos.

“Independientemente de lo que pienso del sistema de audio de Bose Professional, cuando mi jefe lo escuchó por primera vez, estaba tan satisfecho que casi me da un abrazo”, agrega Escobedo. “Después de esta experiencia, puedo afirmar que Bose Professional ayudó a que San Jerónimo fuera un éxito, por lo que repetiré esta misma fórmula en nuestros próximos hoteles con TSE y Bose Professional”. ■



SOCIO: Tecnología en Sistemas Especiales (TSE)

Tecnología en Sistemas Especiales es una empresa mexicana ubicada en la ciudad de Guadalajara. La empresa se dedica a la integración de sistemas de TI, videovigilancia y soluciones AV, tanto para empresas, hoteles y tiendas minoristas como para proyectos residenciales.

COMPONENTES DEL SISTEMA

Controlador de zona **ControlSpace CC-16**

Procesador de sonido **ControlSpace ESP-880AD**

Procesador de sonido para conferencias
ControlSpace EX-1280C

Placa de pared **ControlSpace WP22BU-D Dante™**

Altavoz **EdgeMax EM180**

Altavoz **FreeSpace 360P Series II**

Altavoz **FreeSpace DS 16SE**

Altavoz **FreeSpace DS 16F**

Altavoz **FreeSpace DS 40SE**

Subwoofer para exteriores **MB210-WR**

Amplificador de potencia **PowerMatch PM8250N**

Amplificador de potencia **PowerMatch PM8500N**

Amplificador de potencia adaptable **PowerShare PS604A**



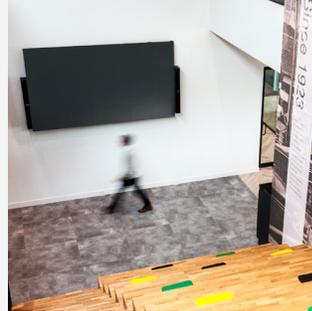
EdgeMax EM180

Los altavoces de techo premium EdgeMax cuentan con la tecnología exclusiva PhaseGuide y drivers de compresión de alta frecuencia para crear una nueva categoría que combina los patrones de cobertura envolventes de los altavoces de montaje en superficie con la estética de los modelos de techo que prefieren los arquitectos. Diseñados para montajes cerca de los límites entre la pared y el techo, los altavoces EdgeMax proporcionan una mayor calidad y cobertura de audio, a la vez que reducen el número de unidades requeridas, en comparación con los altavoces de techo con tweeter de domo convencionales.



FreeSpace FS

Los altavoces FreeSpace FS ofrecen mejoras significativas en cuanto a durabilidad, diseño y facilidad de instalación, todo con una tonalidad sorprendentemente consistente. Diseñados para ofrecer un rendimiento de alta calidad en aplicaciones de música de fondo y de anuncios de voz, los altavoces FS son ideales para casi cualquier espacio comercial. La línea incluye cinco altavoces, dos niveles distintos de sonido, nuevas opciones de montaje y una estética moderna.



Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un gran sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.



BOSEPROFESSIONAL.COM