

BOSE

PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: LUGAR DE TRABAJO | GENERA

ARRIENDO
+569 63181874
+569 99913462
+562 24602544
REA



UNA MISIÓN PARA FACILITAR LA LABOR DE LOS EMPLEADOS

Con oficinas ubicadas en Santiago y Concepción, Chile, Genera cuenta con 35 años de experiencia en el desarrollo de tecnologías avanzadas para la gestión de personal. En esto se incluyen soluciones de software para las áreas de recursos humanos, contratación y adquisición de talentos, rendimiento y gestión del ambiente laboral, control de acceso, y administración de salas de reuniones. También ofrece servicios de integración de hardware para soluciones de control de acceso y relojes de control de asistencia.

Dado que cuenta con un equipo de especialistas capaces de desarrollar soluciones técnicas personalizadas que respaldan los diversos aspectos de la facilitación de la labor de los empleados, Genera satisface las variadas necesidades de sus clientes, independientemente del tamaño de las empresas.

EL CAMBIO A UNA ESTRATEGIA DE REUNIONES RESISTENTE A LA PANDEMIA

Durante la primera mitad del 2020, los directivos de Genera se dieron cuenta de que el mundo empresarial cambiaría para siempre. Aprovechando el tiempo de inactividad que experimentó la mayoría de las empresas, Genera invirtió en un socio de consultoría comercial para poder guiar su proceso de planificación estratégica en la preparación de la “nueva normalidad” en las actividades comerciales.

Entre las distintas perspectivas que surgieron, se descubrió la importancia de mantener un contacto permanente y estrecho con los clientes, especialmente durante las etapas de desarrollo e implementación de una solución de Genera.

Como empresa de tecnología, Genera emplea una variedad de herramientas, como la planificación de recursos empresariales (ERP) con sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM), así como plataformas de colaboración como Microsoft Teams. Sin embargo, la empresa no tenía una solución de videoconferencia sólida que se ajustara a su estilo relajado y dinámico de reunión, en el que algunos asistentes permanecen sentados, otros están parados e incluso algunos se mantienen en movimiento. Además, como lo explica Carlos Ibañez, socio y director ejecutivo de Genera, “estaba claro que las reuniones y el trabajo cotidiano harían una transición hacia un modelo híbrido, ya que algunos de nuestros empleados asistían en persona en la oficina y otros lo hacían desde diferentes lugares”.

Con todo esto en cuenta, el equipo de Genera se centró en encontrar una solución de videoconferencia que permitiera una comunicación sencilla con clientes, proveedores y colaboradores de una manera ágil, confiable y sin complicaciones. Por lo tanto, se estudiaron las diferentes opciones disponibles en el mercado.

BOSE PROFESSIONAL CREA CAPACIDADES DE REUNIÓN VERSÁTILES

Tras consultar con varios integradores de sistemas audiovisuales, el integrador chileno Opentec propuso una demostración ampliada de la Videobar VB1. Desde el principio, el dispositivo USB todo en uno proporcionó un sonido natural e imágenes nítidas en 4K Ultra HD. Durante el período de dos semanas de uso de la VB1, el equipo de Genera rápidamente se familiarizó con las características y la funcionalidad del dispositivo, lo que le permitió experimentar la facilidad de la tecnología de reunión híbrida intuitiva. Después de algunas reuniones, el equipo de Genera se sorprendió por la claridad



del sonido, la captura de audio y la calidad de video que ofrecía la VB1, y no hubo ninguna duda sobre qué dispositivo e integrador elegir.

Antes de la instalación, Opentec analizó la oficina del director ejecutivo, donde se ubicaría la VB1, y la dinámica de reunión casual y versátil de Genera para garantizar el mejor posicionamiento dentro del espacio. La oficina tiene aproximadamente 20 metros cuadrados (215 pies cuadrados) e incluye el escritorio de Ibañez y una pequeña área de reuniones. El mobiliario está hecho de madera con cubiertas de vidrio grandes, y un lado de la sala tiene una gran pared de vidrio de 5 metros (aproximadamente 16 pies) de ancho por 3 metros (aproximadamente 9 pies) de alto.

“El espacio que Genera utiliza para las reuniones es acústicamente complejo, ya que funciona como la oficina del director ejecutivo y la sala de juntas”, explica Rodrigo Prieto, director comercial de Opentec. “Esto significa que algunas conferencias pueden comenzar con un solo participante sentado detrás de un escritorio, pero transformarse rápidamente en una reunión de tres, cuatro o seis personas, algunas sentadas y otras de pie”.

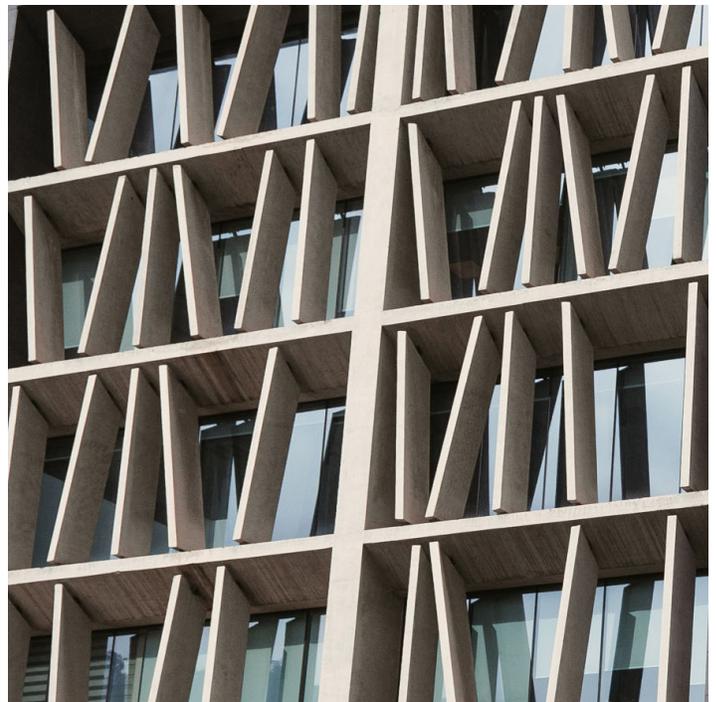
Gracias a las capacidades de la VB1, se abordaron los desafíos acústicos dentro de la sala, lo que proporcionó la versatilidad necesaria para respaldar su cultura de reunión. Con el kit opcional para el montaje debajo de la pantalla de video, tanto la pantalla como los dispositivos VB1 están suspendidos de un poste, lo que mejora las capacidades de inclinación y zoom incorporadas y garantiza que todos los participantes de la reunión se vean, independientemente de la disposición de los asientos. La computadora portátil que ejecuta las reuniones de videoconferencia se coloca en una consola ubicada justo debajo de la VB1, lo que permite aprovechar la conexión de un solo cable USB.

El rendimiento de los seis micrófonos con direccionamiento de haz de la VB1 en esta oficina-sala de reuniones es notable, no solo por cómo se adapta a la variada disposición de asientos, sino que también se ajusta a la gran cantidad de superficies de vidrio. A pesar de estas condiciones acústicamente adversas, la tecnología del sistema de micrófonos logra una captación de voces y una reducción de ruido ambiente eficaces para que los participantes remotos puedan escuchar claramente a todos los colaboradores de Genera.

“La VB1 ha demostrado ser útil para realizar reuniones con los clientes. Podemos participar con todos los involucrados en el proyecto, la comunicación es directa y, gracias a eso, podemos ofrecer mejores soluciones”.

— Carlos Ibañez
Socio y director ejecutivo de Genera

Dado que Genera utiliza Microsoft Teams como su plataforma estándar de comunicaciones unificadas para la productividad, el uso de la VB1 fue más fácil de lo esperado. Como está certificada para Microsoft Teams, la integración y el funcionamiento de la VB1 fluyen sin problemas y esto permite que las reuniones comiencen de inmediato.



UNA SOLUCIÓN DE SONIDO QUE SE ADAPTA A LA CULTURA DE LA EMPRESA

La VB1 proporciona tecnología intuitiva y transparente, por lo que programar reuniones híbridas es rápido, y esto permite mantenerlas enfocadas en la comunicación con los clientes, encontrar soluciones a sus necesidades y colaborar en cualquier momento, todo lo que es esencial para Ibañez.

“Entendemos que el trabajo evolucionó a una colaboración híbrida”, dice Ibañez. “Es por eso que sabíamos que una herramienta como la VB1 nos permitiría mostrarnos como un equipo unido en el momento de reunirnos con un cliente a través de una videoconferencia. La imagen de nuestro equipo trabajando en la misma sala es increíblemente potente”.

Durante las reuniones, los participantes pueden escuchar fácilmente la conversación en la sala, lo que contribuye a que todos interactúen. La impresionante claridad del audio permite a los asistentes comprender completamente las ideas y la información que presentan los colaboradores de Genera, ya sea que estén hablando mientras caminan, se desplacen a la pizarra o estén sentados en un extremo de la sala de reuniones.

Después de varios meses de usar la Videobar VB1, esta se convirtió en una parte natural e integral de cómo funciona el equipo de Genera. Ahora es una herramienta esencial para sus reuniones con clientes, ya que ofrece una excelente claridad auditiva y visual, como si todos los participantes estuvieran presentes en el mismo espacio. ■



SOCIO: **OPENTEC**

Opentec es un integrador de soluciones tecnológicas con operaciones en Chile, con más de 20 años de experiencia combinada en el sector tecnológico. La empresa se centra en ofrecer soluciones audiovisuales para clientes en tiendas minoristas, hospitales, terminales de transporte, oficinas corporativas e instituciones educativas.



SOCIO: **MMT**

MMT se especializa en la distribución de productos audiovisuales para uso profesional. Tiene oficinas y una sala de demostraciones en Santiago, Chile, que también es el hogar de su grupo de especialistas que brindan asesoramiento a integradores de sistemas audiovisuales profesionales. Desde el 2019, MMT es el distribuidor mayorista de productos Bose Professional en Chile.



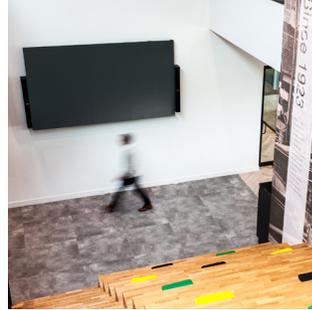
COMPONENTES DEL SISTEMA

Videobar VB1



VIDEOBAR VB1

Desde áreas de reuniones hasta salas de tamaño mediano, la Videobar VB1 es un dispositivo USB todo en uno para conferencias que ofrece audio y video de primer nivel para las reuniones. Gracias a los seis micrófonos con direccionamiento de haz automático, una cámara Ultra HD 4K y el sonido patentado de Bose Professional, la Videobar VB1 lo ayuda a reunirse y realizar más tareas.



Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un excelente sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.



BOSEPROFESSIONAL.COM