

BOSE

PROFESSIONAL

ÉTUDE DE CAS - ESPACE DE TRAVAIL | GENERA

ARRIENDO
+569 63101874
+569 91913462
562 29492544
R.E.A.



UNE MISSION POUR FAVORISER LES COMPÉTENCES DES EMPLOYÉS

S'appuyant sur ses bureaux chiliens de Santiago et Concepción, Genera affiche plus de 35 ans d'expérience dans le développement de technologies avancées pour la gestion du personnel – plus précisément, des solutions logicielles pour les ressources humaines, le recrutement et l'acquisition de talent, la gestion de la performance et de l'atmosphère au travail, le contrôle des accès et la gestion des salles de réunion. Genera propose également des services d'intégration matérielle pour des solutions de contrôle d'accès et de pointage des heures de travail.

Grâce à une équipe de spécialistes capables de développer des solutions techniques sur mesure afin de faciliter les différents aspects de la gestion et du bien-être des employés, Genera sait répondre aux besoins variés de ses clients, quelle que soit la taille de l'entreprise.

PASSER À UNE STRATÉGIE DE RÉUNION À L'ÉPREUVE DE LA PANDÉMIE

Au cours du premier semestre 2020, les responsables de Genera ont compris que le monde de l'entreprise avait changé pour toujours. Profitant du temps d'arrêt qu'ont connu la plupart des entreprises, Genera a fait le choix d'investir dans un partenariat de conseil en affaires. Il s'agissait d'orienter le processus de planification stratégique afin de se préparer à la « nouvelle normalité » qui caractériserait le monde professionnel.

Il est ainsi apparu qu'il était primordial de maintenir un contact étroit et permanent avec le client, surtout lors des phases de développement et de mise en œuvre d'une solution Genera.

En tant qu'entreprise technologique, Genera utilise de nombreux outils comme l'ERP (la planification des ressources d'entreprise) et les systèmes CRM (Gestion de la relation client), mais aussi des plateformes collaboratives comme Microsoft Teams. Elle ne disposait cependant pas d'une robuste solution de vidéoconférence adaptée à son modèle de réunion alliant décontraction et dynamisme, où certains des participants restent assis, d'autres aiment être debout, et d'autres encore préfèrent circuler dans la salle. En outre, comme l'a expliqué Carlos Ibañez, partenaire et PDG de Genera, « Il semblait évident que les réunions et le travail quotidien allaient de plus en plus évoluer vers un modèle hybride, dans lequel certains de nos employés participeraient en personne depuis le bureau, alors que d'autres se trouveraient ailleurs. »

Fort de ce constat, l'équipe Genera s'est concentrée sur l'identification d'une solution de vidéoconférence qui permettrait de communiquer facilement avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs de façon flexible, sûre et pratique. Elle a donc exploré les différentes options présentes sur le marché.

BOSE PROFESSIONAL PROPOSE DES SOLUTIONS DE RÉUNION POLYVALENTES

Après consultation de plusieurs intégrateurs audiovisuels, l'intégrateur chilien Opentec a proposé une démonstration poussée du périphérique Videobar VB1. Le périphérique USB tout-en-un a immédiatement apporté un son clair et naturel et des images 4k ultra-HD. En deux semaines d'utilisation de VB1, l'équipe Genera s'est rapidement familiarisée avec ses caractéristiques et fonctionnalités, profitant de la simplicité de cette technologie de réunion hybride intuitive. L'équipe Genera était stupéfaite par la limpidité du son



et la qualité des enregistrements audio et vidéo que permettait le périphérique VB1. Il ne fallut que quelques réunions pour choisir définitivement cet appareil et cet intégrateur.

Avant de procéder à l'installation et afin de déterminer le meilleur positionnement, Opentec s'est familiarisé à la fois avec la configuration du bureau du PDG où serait installé le périphérique VB1 et avec l'approche décontractée et dynamique des réunions chez Genera. Le bureau de Carlos Ibañez mesure environ 20 mètres carrés, et abrite aussi un petit espace de réunion. Le mobilier est en bois avec de grands panneaux de verre, et une imposante paroi de verre d'environ 5 mètres de large sur 3 mètres de haut occupe tout un côté de la pièce.

« L'espace qu'utilise Genera pour les réunions présente une grande complexité acoustique, car il fait à la fois office de bureau du PDG et de salle de réunion, » précise Rodrigo Prieto, directeur commercial d'Opentec. « Des conférences peuvent donc commencer avec un seul participant, assis derrière un bureau, avant de se transformer rapidement en une réunion regroupant trois, quatre ou six personnes, certaines assises et d'autres debout. »

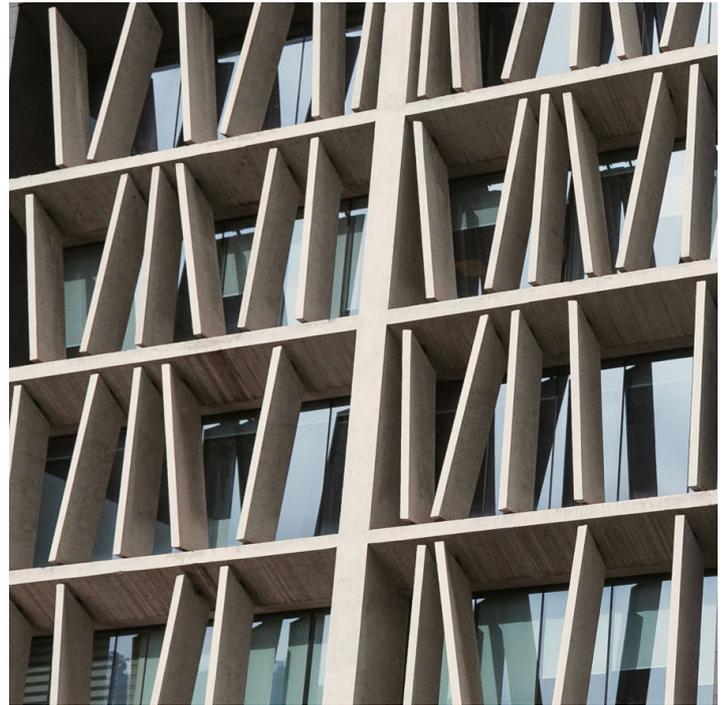
Les capacités du périphérique VB1 ont permis de contourner les difficultés acoustiques de la pièce, tout en assurant la souplesse nécessaire à ces réunions. Utiliser le kit de montage optionnel sous l'écran vidéo permet de fixer l'écran et le périphérique VB1 à un mât, ce qui améliore les capacités d'inclinaison et de zoom d'origine. Tous les participants sont ainsi visibles, où qu'ils se trouvent dans la salle. L'ordinateur portable sur lequel se déroulent les réunions en vidéoconférence est placé sur une crédence située juste sous le périphérique VB1, ce qui permet de profiter du câble de connexion USB unique.

La performance des six microphones à lobes de directivité orientables du périphérique VB1 est remarquable, non seulement en raison de leur très grande faculté d'adaptation à différentes dispositions de salle, mais aussi parce qu'ils s'accrochent à différentes surfaces vitrées. Malgré des conditions acoustiques difficiles, la technologie du système de microphone permet de détecter la voix et de réduire le bruit ambiant avec efficacité, les participants à distance pouvant donc entendre clairement l'ensemble des collaborateurs Genera.

« VB1 s'est avéré très utile pour mener des réunions avec nos clients. Nous pouvons échanger avec tous ceux qui sont impliqués dans le projet, la communication est directe et cela nous permet de proposer de meilleures solutions. »

— Carlos Ibañez
Partenaire et PDG de Genera

Étant donné que Genera se servait de Microsoft Teams comme plateforme de communication unifiée standard, utiliser le périphérique VB1 s'est avéré plus facile que prévu. La certification pour Microsoft Teams permet d'intégrer et de faire fonctionner aisément le périphérique VB1 mais aussi de commencer immédiatement les réunions.



UNE SOLUTION AUDIO ADAPTÉE À LA CULTURE DE L'ENTREPRISE

Le périphérique VB1 offrant une technologie intuitive et transparente, la programmation de réunions hybrides est rapide. Ceci permet de se concentrer sur la communication avec les clients, de trouver des solutions répondant à leurs besoins et de pouvoir collaborer de façon instantanée, trois points essentiels pour Carlos Ibañez.

« Nous comprenons à quel point le travail a évolué vers une collaboration hybride, » a-t-il par ailleurs indiqué. « C'est pourquoi nous voulions un outil comme le périphérique VB1, qui nous permette de nous présenter en tant qu'équipe soudée lors des rencontres par vidéoconférence avec nos clients. L'image de notre équipe au travail dans la même pièce est porteuse d'une grande force. »

Lors des réunions, les participants peuvent suivre la conversation dans la pièce, ce qui contribue à maintenir l'implication de chacun. Grâce à l'impressionnante clarté audio, les participants ne perdent pas une miette des idées et des informations présentées par les collaborateurs de Genera, que ceux-ci soient en train de parler tout en circulant dans la salle, face au tableau blanc, ou assis à l'autre bout de la salle.

Au terme de plusieurs mois d'utilisation du périphérique Videobar VB1, cet outil s'est intégré naturellement à la façon dont fonctionne l'équipe Genera. Il est désormais indispensable pour leurs réunions clients, car il offre une clarté audio et vidéo telle qu'on croirait l'ensemble des participants tous assis dans la même pièce. ■



PARTENAIRE : **OPENTEC**

Opentec est un intégrateur de solutions technologiques basé au Chili et qui compte plus de 20 ans d'expérience cumulée dans le secteur technologique. L'entreprise se consacre essentiellement à la provision de solutions audiovisuelles pour des clients dans le commerce de détail, les domaines de la santé et de l'enseignement, les terminaux de transport et les bureaux d'entreprises.



PARTENAIRE : **MMT**

MMT est spécialisé dans la distribution de produits audiovisuels à usage professionnel. L'entreprise possède des bureaux et une salle d'exposition à Santiago du Chili, où se trouve aussi son groupe de spécialistes qui fournit des conseils sur les intégrateurs professionnels audiovisuels. Depuis 2019, MMT est le distributeur grossiste des produits de la division professionnelle de Bose au Chili.



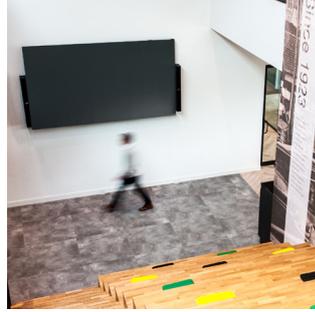
ÉLÉMENTS DU SYSTÈME

Videobar VB1



VIDEOBAR VB1

Des petites salles aux salles de taille moyenne, le modèle Videobar VB1, un périphérique de conférence USB tout-en-un, garantit un son et une image de haute qualité pour vos réunions. Grâce à six microphones à orientation automatique du faisceau, à une caméra ultra-HD 4K et au son Bose Professional, le périphérique Videobar VB1 vous permet de mieux collaborer et d'accroître votre productivité.



Bose Professional intervient sur de nombreux types de marchés, et délivre un son de grande qualité dans différents lieux du monde entier : établissements artistiques, théâtres, lieux de culte, stades, restaurants, écoles, points de vente, hôtels, immeubles d'entreprises.

Nous savons que nos clients professionnels attendent beaucoup de nous. C'est votre entreprise, votre réputation, votre source de revenus, et pas seulement un amplificateur ou une enceinte. Lorsque vous achetez un produit Bose Professional, c'est toute notre équipe qui se tient à vos côtés : vous consacrant du temps, un soutien et une attention toute particulière. Nous envisageons chaque achat comme le début d'un partenariat.



BOSEPROFESSIONAL.COM