

BOSE

PROFESSIONAL

案例研究 - 工作场所 | GENERA

ARRIENDO
+569 63101874
+569 91913462
562 29492544
R.E.A.



以更好地支持员工为使命

Genera 在智利圣地亚哥和康塞普西翁设有办公地点，拥有 35 年的高级人事管理技术开发经验，其中包括开发了用于人力资源、招聘和人才招聘、绩效和工作环境管理、访问控制、会议室管理等用途的各种软件解决方案。Genera 还为访问控制和考勤解决方案提供硬件集成服务。

Genera 拥有一支专业团队，能够开发量身定制的技术解决方案，为员工赋能的各个方面提供支持；无论客户公司的规模如何，Genera 都能满足他们的各种需求。

转向防疫会议战略

2020 年上半年，Genera 的董事意识到，商业世界将发生永久性的改变。趁大多数企业在停工时，Genera 与一个业务咨询合作伙伴开展合作，获取战略规划流程指导，为业务“新常态”做好准备。

Genera 获得了各种洞见，总结于一点是：与客户保持持久而密切的联系非常重要，特别是在 Genera 解决方案的开发和实施阶段。

作为一家技术公司，Genera 运用各种工具，例如企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM) 系统，以及如 Microsoft Teams 等协作平台。但是，Genera 缺少一套强大的视频会议解决方案，这种方案能带来既放松自在又充满活力的会议氛围，与会者在会上可随意坐着或站着，甚至还可以四处走动。此外，正如 Genera 合伙人兼首席执行官 Carlos Ibañez 所表示的：“很明显，今后的会议和日常工作将更倾向于采取混合模式，公司有些员工会来办公室，而有些员工则在不同地点办公。”

综合考虑了所有因素后，Genera 团队一心想要找到一套视频会议解决方案，让他们能以灵活、可靠和便捷的方式，轻轻松松地与客户、供应商和合作者沟通。因此，他们研究了市面上不同的可用方案。

BOSE PROFESSIONAL 提供灵活多用的会议功能

咨询了多家 AV 集成商之后，智利集成商 Opentec 建议试用一下 Videobar VB1 音视频一体机。首先，一体式 USB 设备带来了自然的音质和清晰的 4K 超高清图像。使用了两周 VB1 后，Genera 团队就很快熟悉了各种设备特性和功能，还体验到直观的混合型会议技术是多么便捷易用。在召开了几次会议后，Genera 团队不禁喜出望外，VB1 不仅能提供清晰的音质和优质的视频，还有出色的拾音性能。选择哪套设备、哪家集成商就显而易见了。



安装之前，Opentec 分析了首席执行官的办公室（VB1 将安装在此处）和 Genera 休闲随意而又灵活多用的动态会议需求，以确保各空间配备最适合的解决方案。办公室面积约 20 平方米（215 平方英尺），内设 Ibañez 办公桌和小型会议区域。家具是木制的，覆有大玻璃台面；房间一侧安了一面 5 米宽（约 16 英尺）、3 米高（约 9 英尺）的大玻璃墙。

“Genera 用于开会的空间有着复杂的声学环境，因为这里既是首席执行官的办公室，又是一间董事会会议室。”Opentec 的商业总监 Rodrigo Prieto 表示，“这意味着，有些会议可能刚开始只有一位与会者坐在办公桌后面，但之后可能会迅速扩展为由三人、四人或六人组成的会议，大家有些坐着，有些站着。”

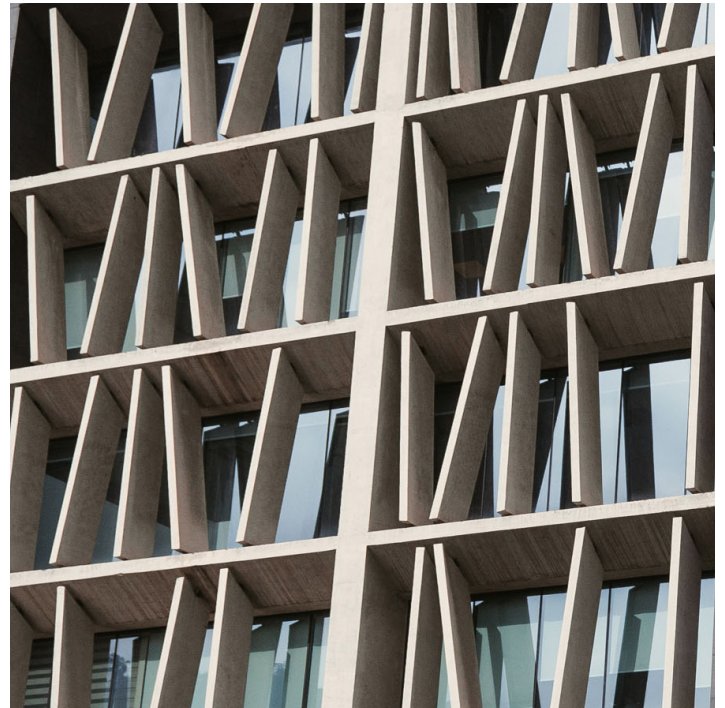
VB1 提供的功能成功解决了这间房所面临的声学挑战，提供了所需的多功能性，为营造理想的会议文化提供了支持。通过使用视频屏幕下方的可选安装套件，显示屏和 VB1 设备垂吊安装在一根杆上，由此增强了内置倾斜和缩放功能，确保无论座位如何安排，设备都能摄入所有与会者。召开视频会议的笔记本电脑放置在 VB1 下方的书柜上，由单根 USB 线缆连接。

安装在这间办公会议室里的 VB1 六个波束控制麦克风有着卓越的性能，这不仅是因为它支持各种座位安排，而且还因为它可适应大面积的玻璃表面。尽管在声学方面面临诸多不利因素，但麦克风系统技术仍可实现高效的语音拾取和环境噪声消除效果，因此远程与会者可以清楚地听到所有 Genera 合作者的声音。

“事实证明，在与客户召开会议时，VB1 功不可没。由于我们有更好的解决方案，所以我们可以与所有项目参与者直接沟通，一起携手合作。”

— Carlos Ibañez
Genera 合伙人兼首席执行官

由于 Genera 使用 Microsoft Teams 作为标准生产力 UC 平台，因此他们觉得 VB1 比预期的更容易使用。VB1 通过了 Microsoft Teams 认证，集成和操作非常流畅，有助于立即召开会议。



契合公司文化的音响解决方案

VB1 提供直观、透明的技术，因此 Genera 可以快速安排混合型会议，可以在会议期间专注于与客户沟通，找到满足客户需求的解决方案，并随时进行协作——这些优势对于 Ibañez 来说都至关重要。

“我们明白，如今的工作已发展为混合型协作模式了，”Ibañez 说。“正因如此，我们深知借助 VB1 这样的工具后，当我们通过视频会议与客户会面时，我们可以向客户展示我们是一支具有凝聚力的团队。我们团队在同一间房携手合作的形象能产生非常强大的感染力。”

在会议期间，与会者可以轻松地听到会议室中的对话内容，这有助于让每个人都参与其中。音频效果实在是太清晰了，所以无论 Genera 的合作者是边走边发言，还是走向白板前，还是远远坐在会议室一角，与会者都能充分理解他们所表达的想法、所传递的信息。

使用了几个月 Videobar VB1 音视频一体机后，Genera 团队已将其视作开展工作必不可少的组成部分。它现在是与客户开会时的必要工具，它能实现高清晰度的音视频效果，让所有与会者都仿佛身处一室。■



合作伙伴：**OPENTEC**

Opentec 是一家在智利经营业务的技术解决方案集成商，在技术领域拥有逾 20 年的综合经验。该公司专注于为零售业、医疗行业、交通转运站、公司办公室和教育机构的客户提供音视频解决方案。



合作伙伴：**MMT**

MMT 专门分销有着专业用途的视听产品。MMT 在智利圣地亚哥设有多家办事处和一处展厅，公司专家团队在圣地亚哥为专业的 AV 集成商提供咨询服务。自 2019 年以来，MMT 是 Bose Professional 产品在智利的批发商。



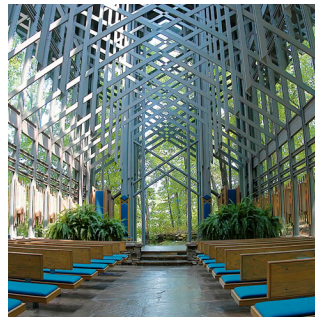
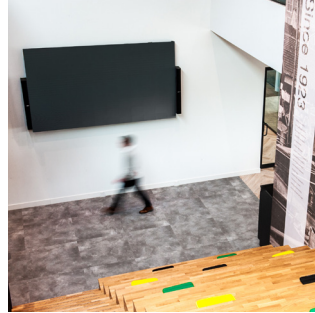
系统组件

Videobar VB1 音视频一体机



VIDEOBAR **VB1** 音视频一体机

从小型会议空间到中型会议室，Videobar VB1 音视频一体机都是一款一体化 USB 会议设备，为会议带来优质音频和视频。Videobar VB1 音视频一体机配备六个自动波束控制麦克风、一个 4K 超高清摄像头和专有 Bose Professional 音质，助您顺利召开会议、完成更多工作。



Bose Professional 为许多不同的行业提供服务，在世界各地的场所提供出色的音质——表演艺术中心、剧院、教堂、体育场、餐厅、学校、零售店、酒店和企业大楼。

我们明白，从某个角度来说，我们的专业音响客户依赖我们的产品。这是您的事业、您的名誉、您的生计，我们的产品对您而言不只是一个功放，不只是一个扬声器。因此，当您购买 Bose Professional 产品时，您将获得 Bose Professional 团队的鼎力相助——我们的时间、支持和关注。我们将每次购买视为合作关系的开始。



[BOSEPROFESSIONAL.COM](https://www.boseprofessional.com)