

**BOSE**

PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: HOTELERÍA | GENERAL BOURKE





## UN PUB DEL SIGLO XX LLEVADO A LA ERA MODERNA

General Bourke es un pub ubicado en Parramatta, un suburbio ubicado al oeste de Sidney. La historia del pub se remonta a principios de la década de 1900 con gran parte de su encanto y características arquitectónicas que aún se conservan hermosamente. Si bien el recinto ha cambiado de propietario con los años, actualmente es propiedad de Iris Hotel Group.

Con la visión de modernizar el recinto, pero manteniéndose fiel a la importancia que tiene para el área de Parramatta, Iris Hotel Group hizo que el General Bourke fuera reacondicionado por completo para convertirlo en un auténtico destino que ofreciera algo para cada persona. Dentro del edificio encontrará una lujosa sala de juegos con decoración inspirada en Asia, un bar deportivo, un salón vip, un restaurante moderno con comedor al aire libre y un bar principal más grande, perfecto para tomar bebidas y conversar por la tarde.

Paul Devine, jefe de operaciones de Iris Hotel Group, explicó la visión de la compañía: "General Bourke está a la vanguardia del área comercial en Parramatta, así que queríamos satisfacer al mercado corporativo en el área, a la vez que conservábamos su reputación como un destino de pub y entretenimiento al que ir, tal como ha sido durante muchos años, desde principios de la década de 1900. Queríamos continuar con esa tradición, pero a la vez permitirnos tener la libertad de satisfacer a todos".

## EL MISMO CARÁCTER MIENTRAS SE PERFECCIONA LA CLARIDAD DEL AUDIO

Cada una de las áreas dentro de General Bourke tiene su propia sensación y ambiente. Con espacios tan diversos, fue fundamental que la solución de audio fluyera a medida que los clientes se movían por todo el recinto.

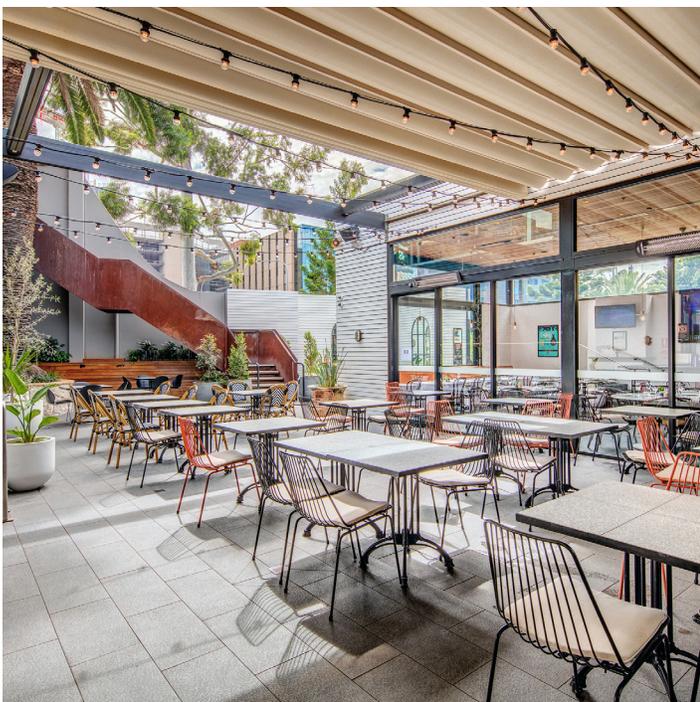
"Con nuestro sistema de sonido, queríamos asegurarnos de que cada área pudiera ofrecer algo impecable y entregar la calidad de sonido exacta que se requiere para ese espacio individual, sin filtrarse en otra área, lo que resultaría en una falta de claridad y ruido", compartió Devine.

También era importante que tanto el sistema de música ambiental como el de primer plano pudieran crear el ambiente animado de un pub tradicional sin entorpecer las interacciones entre el personal y los clientes.

El equipo Total Concept Projects (TCP) hizo posible esta visión para cada una de las áreas dentro de General Bourke.

## BOSE PROFESSIONAL GARANTIZA UNA COBERTURA UNIFORME CON ZONAS PARA UNA VARIEDAD DE ESPACIOS

El director de TCP, Tony Musico, diseñó un sistema de audio para General Bourke que utiliza altavoces de las familias de productos Bose Professional FreeSpace y EdgeMax.



La mayor parte del audio que se utiliza a lo largo del comedor está reforzada con los altavoces de techo FreeSpace 3. Los techos bajos en la barra principal coincidieron con las características de dispersión amplia de los altavoces FreeSpace, pues ajustaron a la perfección, garantizando una cobertura uniforme.

En las áreas para disfrutar deportes por televisión, que requieren un SPL más alto o una cobertura más direccional, TCP implementó EdgeMax EM90 y EM180. La direccionalidad precisa de EdgeMax garantizó que quienes querían estar de pie y ver un juego o una carrera pudieran disfrutar de audio de alta calidad sin que se produjera un exceso de ruido en toda la habitación y sin afectar la experiencia de otros clientes.

“Aunque los altavoces crean el sistema ideal de música ambiental integrado, lo que realmente me impresionó fue la gama y el tipo de productos Bose Professional”.

— Tony Musico  
Director de Total Concept Projects

Los altavoces EdgeMax también se instalaron directamente sobre las barras, dispersando el audio lejos de donde los clientes realizan pedidos para que así fuera posible mantener conversaciones normales con los miembros del personal.

“Teníamos que crear un escenario en un recinto moderno donde el ruido no se filtrara e interrumpiera la interacción en el servicio entre los clientes y los miembros de nuestro personal”, dijo Devine. “Los EdgeMax nos dieron la seguridad de que, en el bar y sin necesidad de gritar o alzar la voz para ser escuchados sobre la música, nuestro personal de servicio pueda reconectarse con los clientes a un nivel normal de conversación. Se trata de interactuar con los clientes”.

Un piso arriba, el área de la pista de baile, que se transforma en un club nocturno después del cierre, fue equipada con altavoces EdgeMax para instalación a techo y subwoofers F1. Musico, encantado con el emparejamiento, agregó: “Como sistema de sonido de primer plano para un club nocturno, esta combinación es muy original, pero resultó ser muy exitosa”.

Los altavoces FreeSpace 3 adicionales cubren el área de asientos y eventos del piso superior donde se utiliza un amplificador de potencia PowerMatch PM8500N para alimentar y procesar todos los altavoces.

#### PERFECTA CALIDAD DE AUDIO EN CADA ESPACIO

Musico disfruta usar Bose Professional por un par de razones. En primer lugar, la cobertura de los altavoces es direccional y predecible, lo que es invaluable cuando el audio debe dirigirse con precisión dentro de zonas separadas. En segundo lugar, con la gama de productos Bose Professional disponibles, es posible seleccionar el mejor altavoz para la aplicación sin cortar en las esquinas.

“Aunque los altavoces crean el sistema ideal de música ambiental integrado, lo que realmente me impresionó fue la gama y el tipo de productos Bose Professional”, agregó Musico.

Los pubs pueden ser ruidosos y, a veces, no son agradables. Una forma segura de estropear la experiencia de un cliente es poner música fuerte en los lugares donde intentan tener conversaciones. Devine mencionó que “este nuevo sistema Bose Professional ha erradicado ese problema. Debido al sonido direccional, a los clientes y el personal se les permite realmente interactuar entre sí en un tono conversacional normal, lo cual es la premisa tradicional de la hospitalidad”. ■



## COMPONENTES DEL SISTEMA

Altavoz **EdgeMax EM90**

Altavoz **EdgeMax EM180**

Altavoz **FreeSpace 3**

Subwoofer **F1**

Amplificador de potencia **PowerMatch PM8500N**

## SOCIO: **Total Concept Projects**



Total Concept Projects (TCP) se especializa en innovadoras soluciones audiovisuales y de iluminación para sectores corporativos, de hotelería y residenciales en Australia y Asia.

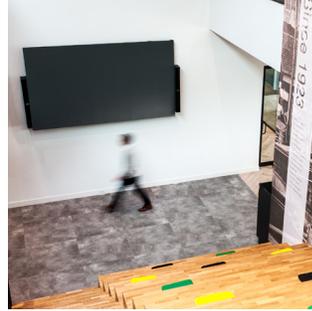
## EDGEMAX **EM90** Y **EM180**

Bose Professional EdgeMax EM90 y EM180 son altavoces de techo premium con la tecnología patentada PhaseGuide. En conjunto con los drivers de compresión de alta frecuencia, la innovadora tecnología PhaseGuide crea una nueva categoría de altavoces que combina los patrones de cobertura de relleno, una característica de los altavoces de montaje en superficie más grandes, con la estética de los modelos de techo preferida por los arquitectos. Diseñados para montajes cerca de los límites entre la pared y el techo, los altavoces EdgeMax proporcionan una mejor calidad y cobertura de audio, a la vez que reducen el número de unidades requeridas, en comparación con los altavoces de techo con tweeter de domo convencionales.



## POWERMATCH **PM8500N**

El amplificador profesional de potencia configurable PowerMatch PM8500N ofrece un sonido con calidad de concierto con un alto nivel de escalabilidad y capacidad de configuración para sistemas de refuerzo de sonido de instalación fija. La red basada en Ethernet ofrece capacidades de configuración, control y monitoreo, y una ranura de expansión admite la entrada desde tarjetas de accesorio de audio digital opcionales. Los amplificadores PowerMatch utilizan diversas tecnologías para ofrecer una combinación sin precedentes de rendimiento, eficiencia y facilidad de instalación; todo en un sistema confiable y con diseño patentado.



Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un excelente sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.



**BOSEPROFESSIONAL.COM**