

**BOSE**

PROFESSIONAL

CASO PRÁCTICO: LUGAR DE TRABAJO | GRUPO PSA





## UN ESPACIO PARA REFLEJAR LA PROFUNDIDAD DE UNA EMPRESA MULTIGENERACIONAL

Con sede en Jalisco, México, el Grupo PSA se dedica al cultivo, la producción y la distribución de productos de alta calidad que contienen agave azul, la popular planta con la que se elabora el tequila. Con el agave azul como centro de su negocio, las operaciones se basan en un modelo comercial vertical que comienza con el proceso de cultivo en su planta de producción en el oeste de México.

El Grupo PSA, que cultiva agave desde hace más de cinco generaciones, ahora cuenta con centros de distribución y oficinas operativas en todo el mundo, y ostenta tres unidades de negocios exitosas: Agave Sweetener Company, que fabrica edulcorantes de agave orgánico; La Huaracha Casa Destiladora, que produce tequila de marca propia y destilados de primera calidad para clientes internacionales; y Naturagave, la granja de agave.

A principios de 2020, el Grupo PSA construyó sus nuevas oficinas corporativas en un lujoso edificio de la ciudad de Zapopan. Ubicado en el área metropolitana de Guadalajara, el nuevo espacio es ideal para atender a clientes y facilitar el transporte de los empleados, especialmente de aquellos que viajan con frecuencia dentro y fuera del país para reuniones y ferias comerciales.

Cuando, debido a la pandemia, se implementaron restricciones en reuniones y viajes grupales, el Grupo PSA se replanteó el espacio y sus capacidades de comunicación virtuales. Para adaptarse a esta nueva necesidad, la sala de reuniones requeriría un sistema de comunicación completamente integrado para interactuar de manera

fluida y sin problemas en reuniones con clientes, proveedores y colaboradores de todo el mundo en tiempo real.

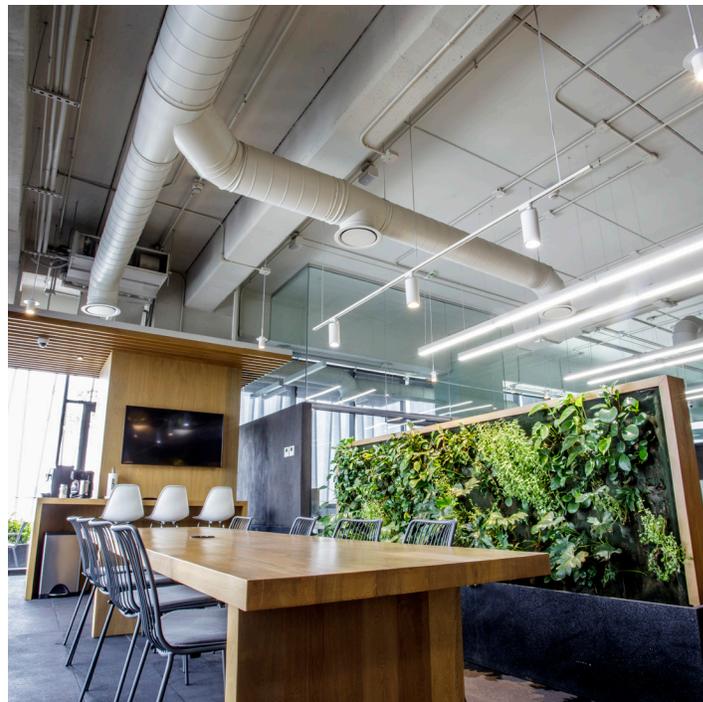
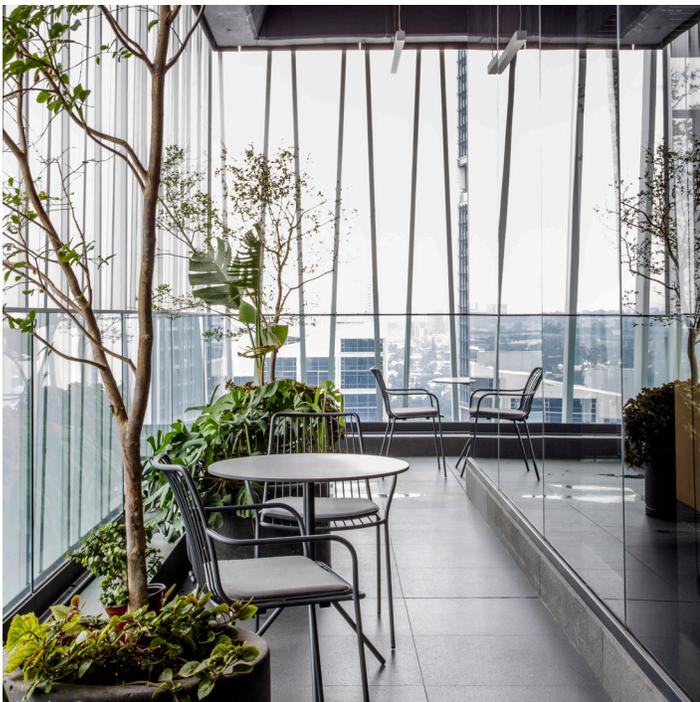
En última instancia, lo que deseaba la empresa era un espacio que combinara estética, belleza y funcionalidad, por lo que decidió invertir en una solución de primera clase y crear una sala que estableciera el punto de referencia para la colaboración y las comunicaciones unificadas.

## DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN INTEGRADA

El desarrollo de una solución de audio integral para un espacio de reunión híbrido requeriría un sistema de videoconferencia eficiente e intuitivo con capacidades de audio y video de vanguardia. Esto suponía la incorporación de tecnología que se combinara en la estética del diseño general del espacio con el mobiliario como toque estelar.

Este requisito implicaba que hasta el más mínimo detalle era importante para el diseño del espacio. Un amplio muro decorativo llama la atención de los asistentes de inmediato, ya que está construido con arcilla y bagazo de la fibra seca de la planta de agave de las plantaciones de Jiquilpan. Está claro que el Grupo PSA le da importancia tanto a la materia prima como a la sostenibilidad de sus procesos, y se espera este mismo nivel de detalle en su sistema de comunicación.

Para proporcionar una solución ordenada en la que los cables y el hardware no quedaran a la vista, los equipos de audio, video y control debían integrarse en la elegancia y la modernidad del espacio. En cuanto al rendimiento del sistema de AV, el video



necesitaba ofrecer imágenes con una claridad nítida en la más alta resolución, alta fidelidad y audio inteligible, así como una sólida red de datos con una señal sin interrupciones y baja latencia, y todo manejado desde una interfaz fácil de usar.

## LA SOLUCIÓN BOSE PROFESSIONAL OFRECE UN RENDIMIENTO DE AUDIO SUPERIOR

El Grupo PSA confió el proyecto a dos proveedores: Estudio Ala Arquitectos, el estudio de arquitectura a cargo del diseño del espacio, y TomCat, la empresa de integración de tecnología de AV que desarrolló la solución audiovisual con control intuitivo y herramientas de colaboración integradas.

El equipo de TomCat priorizó el audio en el proyecto y recurrió a Bose Professional para la elección de los altavoces DesignMax, tanto por su rendimiento como por su diseño elegante. La instalación de los altavoces de techo, en su versión de color negro, pasa desapercibida al combinarse con el color oscuro de las paredes y el techo alto. La solución de audio se completó con el uso del amplificador PowerShare PS602 para alimentar los altavoces, al tiempo que el procesador digital ControlSpace EX-440C controla la señal de audio.

Fernando Rodríguez, especialista en audio, video y control de TomCat, quedó encantado con la solución Bose Professional, que cumple con el objetivo del Grupo PSA de conseguir un sistema de audio discreto y de alta calidad.

“Los altavoces DesignMax resultaron ideales para esta sala de reuniones”, compartió Rodríguez. “Su estética y perfil delgado permiten que no se vean, pero que ofrezcan un rendimiento de audio excelente”.

Luego, TomCat agregó un micrófono de techo con formación de haces Shure, un proyector láser Epson, una pantalla Screen Innovations de 100” y una cámara PTZ para conferencias de Logitech

que se ubica sobre un tótem que acentúa el estilo del diseño de la sala. El control de la sala Extron utiliza una pantalla táctil oculta en la atractiva mesa, que combina madera y piedra negra, y un sistema de control de iluminación Lutron complementa el sistema.

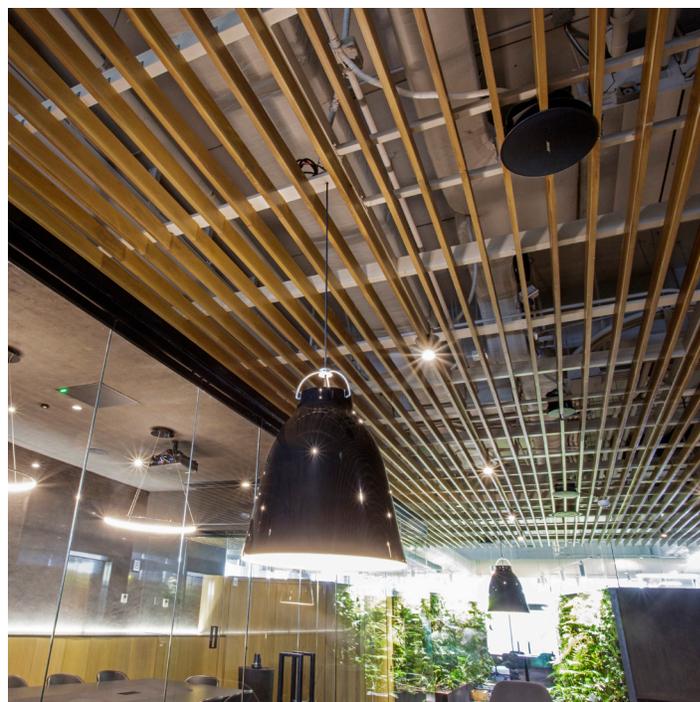
“Conseguimos una sala de reuniones atractiva, agradable y productiva que funciona de forma fluida. Tiene un sonido increíble, y sabemos que empleamos la mejor tecnología de Bose Professional para este tipo de espacio corporativo”.

— Manuel Cáliz  
Director de marketing del Grupo PSA

El Grupo PSA también instaló una solución de audio distribuido en el salón para empleados, con altavoces DesignMax ubicados en la terraza exterior, en el área de trabajo de la oficina y en los pasillos del ascensor, lo que ofrece a empleados y visitantes un ambiente de música relajante. Para completar la solución, un amplificador PowerMatch PM4250N alimenta el procesamiento de audio y un centro de control ControlSpace CC-64 para una interfaz del sistema de sonido simple y lógica.

## EL SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS PROMUEVE LA COLABORACIÓN EN TODO EL MUNDO

La sala de reuniones corporativa del Grupo PSA es un perfecto ejemplo de la convergencia entre estética, diseño, belleza funcional y tecnología audiovisual de vanguardia. Ahora, los socios comerciales de todo el mundo se comunican con el Grupo PSA de manera fácil y clara, y quedan impresionados por lo que pueden ver y escuchar, incluso cuando los participantes están a miles de kilómetros de distancia.



A Manuel Cáliz, director de marketing del Grupo PSA, le encantó la tecnología de Bose Professional que transformó la oficina en un espacio eficiente y funcional para efectuar reuniones de negocios virtuales productivas.

“Soy un gran fanático de los productos Bose Professional y, simplemente, resultó natural que Bose Professional formara parte de nuestro increíble proyecto para el lugar de trabajo”, comentó Cáliz. “Solo queríamos trabajar con empresas de primer nivel que nos proporcionaran calidad suprema y confianza absoluta en su capacidad”.

La satisfacción de los empleados continúa siendo alta entre todos los usuarios del espacio de reuniones, gracias al diseño elegante y al sistema de comunicaciones unificadas integrado y fácil de usar. Los empleados pueden conectar su tablet o computadora portátil, y elegir la plataforma de videoconferencia que prefieran. En tan solo tres clics, están en línea y conectados con clientes en Asia, Norteamérica o Europa.

Tanto los clientes internacionales como los empleados calificaron la sala de reuniones como un espacio premium y de primera clase para reunirse, y observaron que la tecnología avanzada se integra completamente en el ambiente de uso de la sala.

TomCat seleccionó a Bose Professional como el proveedor audiovisual clave para este proyecto fundamental, y el resultado no pudo haber sido mejor.

“Confiamos en Bose Professional debido a su asistencia técnica de principio a fin”, dijo Rodríguez. “Su disposición para colaborar y su compromiso para aportar tecnología de vanguardia a México garantizan que tengamos la tecnología necesaria a fin de crear soluciones de AV superiores”. ■

## COMPONENTES DEL SISTEMA

Procesador de señal para conferencias **ControlSpace EX-440C**

Centro de control **ControlSpace CC-64**

Altavoz **DesignMax DM3C**

Altavoz **DesignMax DM3SE**

Altavoz **DesignMax DM5C**

Amplificador de potencia adaptable PowerShare PS602

Amplificador de potencia PowerMatch PM4250N

## SOCIO: **TOMCAT**



TomCat, con sede en el estado mexicano de Jalisco, cuenta con más de 16 años de experiencia en servicios de integración de tecnología audiovisual, seguridad y comunicación para ambientes corporativos y residenciales. Con su experiencia y reputación de excelencia, se destaca como uno de los principales proveedores de soluciones de conferencia de Bose Professional en México.



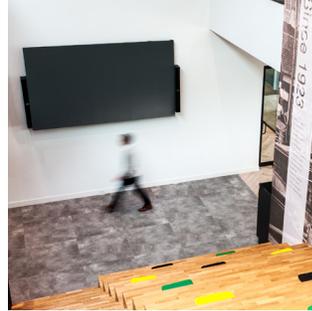
### **DESIGNMAX**

Los altavoces DesignMax, una variedad completa de altavoces que mejora cualquier tipo de espacio, ofrecen graves intensos y agudos nítidos e inteligibles, junto con un diseño de primer nivel que complementa cualquier instalación de sonido comercial. Tiene 15 modelos para elegir, incluidos altavoces coaxiales de dos vías, subwoofers y modelos compactos para espacios reducidos, ideales para aplicaciones de audio de fondo y en primer plano en áreas interiores y exteriores, con varios modelos con clasificación IP55.



### **CONTROLSPACE EX-440C**

Gracias a su diseño de arquitectura abierta todo en uno, el procesador para conferencias ControlSpace EX-440C brinda un procesamiento de audio y una integración de micrófono de alta calidad para salas de conferencias de tamaño pequeño a mediano. Las diversas entradas y salidas facilitan una configuración flexible: 4 entradas analógicas de micrófono/línea, 4 salidas analógicas, PSTN, VoIP integrado, USB, salida AmpLink, cancelación de eco acústico (AEC) de 8 canales y conectividad Dante® de 16 x 16.



Bose Professional presta servicio a muchos mercados diferentes y brinda un excelente sonido en recintos de todo el mundo: centros de artes escénicas, teatros, templos religiosos, estadios, restaurantes, escuelas, tiendas minoristas, hoteles y edificios corporativos.

Sabemos que nuestros clientes de audio profesional dependen de nosotros de una manera única. Este es su negocio, su reputación, su sustento; no solamente un amplificador, no solo un altavoz. Por eso, al comprar un producto Bose Professional, obtiene todo el respaldo del equipo global de Bose Professional: nuestro tiempo, nuestro soporte y nuestra atención. Consideramos cada compra como el comienzo de una sociedad.



**BOSEPROFESSIONAL.COM**