

**BOSE**

PROFESSIONAL



ÉTUDE DE CAS - HÔTELLERIE | VIAJERO HOSTELS SAYULITA





## UN NOUVEAU CONCEPT D'HOSPITALITÉ POUR LES CLIENTS

Viajero Hostels est une jeune entreprise latino-américaine. Sa mission : proposer des hébergements petit budget, mais avec une approche se démarquant légèrement de celle de ses concurrents. En effet, elle combine les services d'un hôtel et d'une auberge de jeunesse en une seule et unique expérience.

Avec 15 auberges de jeunesse implantées dans plusieurs pays, notamment en Argentine, en Colombie, aux États-Unis, au Mexique et en Uruguay, les établissements Viajero Hostels offrent des prestations hôtelières et collectives. Spécifiquement situés dans des lieux balnéaires ou dans des villes regorgeant d'attractions touristiques et culturelles, ces hébergements se trouvent notamment dans certaines des plus grandes capitales d'Amérique latine : Buenos Aires, Montevideo, Mexico et Bogotá.

La petite ville de Sayulita, dans l'État du Nayarit, au Mexique, accueille l'un de ses établissements les plus attrayants. S'étirant le long de la côte Pacifique, Sayulita est renommée pour la pratique du surf, la célèbre Playa del Amor aux Îles Marieta, ses rues colorées et ses galeries d'art.

Le concept architectural et le design de l'établissement Viajero Hostels Sayulita sont l'œuvre d'Estudio 300, un cabinet d'architecture et de décoration intérieure établi à Mexico. Arborant des matériaux et des éléments caractéristiques de la côte Pacifique, l'auberge de jeunesse comprend des espaces ouverts permettant à ses résidents d'interagir et de vivre ensemble. Les hôtes peuvent par exemple profiter d'une grande terrasse, d'une superbe palapa, d'un restaurant, d'un bar, d'un espace de co-working, d'une cuisine commune, d'une piscine, de chambres privatives et de dortoirs collectifs.

## PROMOUVOIR LA CONVIVIALITÉ

Un défi attendait les concepteurs : il fallait transformer un ancien immeuble en un nouveau lieu doté de l'ensemble des espaces communs, chambres et services auxquels s'attendent les clients des établissements Viajero Hostels. Dans cette optique, le cabinet Estudio 300 s'est également chargé de la décoration intérieure, notamment en choisissant la disposition du mobilier et en supervisant la plupart des fournisseurs.

Intégrant le panorama unique sur l'océan et la ville environnante, les architectes ont créé des espaces où les hôtes peuvent contempler les nuances du coucher de soleil et flâner au bar, tout en écoutant de la musique et en sirotant leur boisson préférée. Les espaces reflètent également l'esprit libre et aventureux des clients : les lieux ouverts favorisent les discussions spontanées entre inconnus.

« Chaque site Viajero Hostels possède une personnalité et un style architectural qui lui sont propres, bien que tous intègrent des détails évoquant notre marque », déclare David Ramírez, responsable de l'ouverture de nouveaux établissements pour Viajero Hostels.

Pour contribuer à créer ces espaces agréables et conviviaux, le système audio se devait de diffuser un son de la plus grande qualité que ce soit à la réception, au restaurant et au bar, ainsi que sur la terrasse et vers la piscine. En raison de la disparité des lieux, il fallait envisager une solution audio qui résiste à la chaleur, à l'humidité et à la salinité de l'air marin.

« Au bar, la musique revêt une importance primordiale. Nous voulons que nos hôtes se sentent bien, qu'ils soient détendus, afin qu'ils s'amuse et restent plus longtemps », poursuit David Ramírez.



« Nous désirons même que nos clients invitent les nouveaux amis qu'ils se sont faits à les rejoindre, qu'il s'agisse d'habitants de la région ou d'un autre résident. »

« Nous utilisons déjà les systèmes audio Bose Professional dans nos auberges de jeunesse de Tayrona et de Santa Marta, en Colombie ; c'est une marque en laquelle nous avons confiance »

— David Ramírez  
Directeur pour Viajero Hostels

La musique jouant un rôle considérable dans l'expérience vécue par les hôtes, le système de sonorisation devait offrir la puissance et la couverture nécessaires pour créer un environnement agréable participant à l'atmosphère du lieu et ce, avec un son ni trop fort, ni déformé. Il était donc essentiel que la musique demeure en arrière-plan et ne s'imisce pas dans les conversations.

#### FLEXIBILITÉ DU SYSTÈME SUR PLUSIEURS ZONES

Les architectes d'Estudio 300 ont fait appel à Audio & Comfort, une entreprise de conception et d'intégration de systèmes audio avec laquelle ils avaient déjà collaboré sur d'autres projets.

L'équipe d'Audio & Comfort, dirigée par le chef de projet Luis Jáuregui, a écouté les besoins exposés par les architectes et leur a proposé une solution audio répartie sur quatre zones : réception, restaurant, bar et piscine. L'entreprise a utilisé le logiciel de modélisation Bose Professional Modeler pour concevoir l'ensemble du système. Bose Professional Modeler a contribué à déterminer le bon positionnement des enceintes et le niveau de pression acoustique idéal pour chaque secteur. Les quatre zones se décomposaient comme suit : réception, restaurant, bar et piscine.

Les enceintes à montage en surface FreeSpace FS4SE et FreeSpace FS2SE offraient une excellente résistance aux intempéries et à la décoloration due aux rayons UV. Spécifiquement conçues pour des installations dans des espaces extérieurs aux conditions humides, ces enceintes FreeSpace sont certifiées IP55. De plus, elles fonctionnent à des températures atteignant 70 degrés Celsius.

Les enceintes FreeSpace ont rapidement été mises en place dans les différents lieux de l'auberge de jeunesse. Leur format compact et leur silhouette incurvée sont venus parfaire le style de l'aménagement intérieur de l'établissement Viajero Hostels Sayulita.

Le système se compose notamment de l'amplificateur PowerShare PS604D et de l'amplificateur polyvalent FreeSpace IZA 250-LZ dont le panneau avant offre la souplesse d'utilisation requise dans l'espace bar. Grâce au panneau avant de l'IZA 250-LZ, il est facile de connecter divers appareils audio et de procéder aux réglages nécessaires : cela s'avère extrêmement utile lors d'un set DJ ou d'une soirée karaoké.

Le processeur audio numérique CSP-428 est un élément fondamental de ce système. Extrêmement rapide à configurer, son fonctionnement est également intuitif grâce aux contrôleurs muraux de zone numériques ControlCenter CC-1.

#### OFFRIR UNE AMBIANCE DÉTENDUE ET AGRÉABLE

La nouvelle solution audio équipant cet établissement Viajero Hostels répond aux exigences nécessaires tant en termes de couverture que de clarté et ce, pour parfaire l'expérience client. Elle comprend par ailleurs des enceintes solides et bien conçues, qui résisteront aux éléments.



Lorsque les hôtes quittent la réception pour rejoindre d'autres espaces, une musique relaxante vient renforcer l'atmosphère joyeuse et conviviale du lieu, leur indiquant ainsi qu'ils sont parvenus à un endroit où ils seront traités comme de véritables amis.

« Nous utilisons déjà les systèmes audio Bose Professional dans nos auberges de jeunesse de Tayrona et de Santa Marta, en Colombie ; c'est une marque en laquelle nous avons confiance », explique David Ramirez. « Le nouveau système installé à Sayulita sonne vraiment bien et nous fournit la qualité sonore idéale pour l'expérience de détente que nous créons à l'intention de nos clients. » ■



## ÉLÉMENTS DU SYSTÈME

Contrôleur de zone **ControlCenter CC-1**

Processeur audio commercial **ControlSpace CSP-428**

Enceinte à montage en surface **FreeSpace FS2SE**

Enceinte à montage en surface **FreeSpace FS4SE**

Amplificateur de zone intégré **FreeSpace IZA 250-LZ**

Logiciel de modélisation **Modeler**

Amplificateur de puissance modulaire **PowerShare PS604D**



## ENCEINTES **FREESPACE**

Les enceintes FreeSpace sont durables, faciles à installer et garantissent un son homogène. Elles sont présentées dans un large éventail de formes afin de s'adapter à tous les styles. Conçue pour offrir des performances optimales aussi bien pour la musique d'ambiance que pour les annonces vocales, la gamme FreeSpace est un choix idéal pour ceux qui cherchent une installation audio de qualité et un rapport prix/performance imbattable.



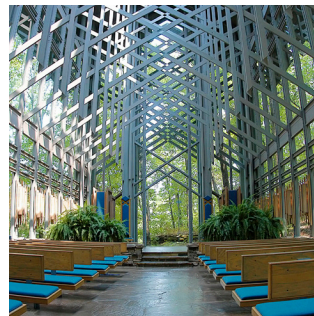
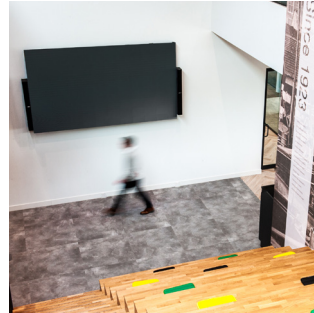
## LOGICIEL DE MODÉLISATION **MODELER**

Le logiciel Modeler est un programme de modélisation 3D pour la conception et l'analyse acoustiques. Il a été conçu pour aider les concepteurs de systèmes audio et les consultants acoustiques à prévoir les performances d'un système audio à l'intérieur comme à l'extérieur, des lieux de culte aux espaces multi-usages, en passant par les lieux d'accueil du public, les stades, les auditoriums et plus encore.

**Audio&Comfort**

### PARTENAIRE : **AUDIO & COMFORT**

Cela fait plus de 30 ans que l'entreprise Audio & Comfort, implantée à Mexico, propose son expérience dans l'intégration de solutions dans les domaines de l'audio, de la vidéo et de la domotique, tant sur le marché domestique que sur celui des professionnels de l'audiovisuel. En tant que revendeur agréé Bose Professional, la société se concentre sur des projets à grande échelle, équipant ainsi des stades, des auditoriums, des hôtels, des salles d'audience et des points de vente, tout en proposant des solutions sur mesure pour les lieux de culte.



Bose Professional intervient sur de nombreux types de marchés, et délivre un son de grande qualité dans différents lieux du monde entier : établissements artistiques, théâtres, lieux de culte, stades, restaurants, écoles, points de vente, hôtels, immeubles d'entreprises.

Nous savons que nos clients professionnels attendent beaucoup de nous. C'est votre entreprise, votre réputation, votre source de revenus, et pas seulement un amplificateur ou une enceinte. Lorsque vous achetez un produit Bose Professional, c'est toute notre équipe qui se tient à vos côtés : vous consacrant du temps, un soutien et une attention toute particulière. Nous envisageons chaque achat comme le début d'un partenariat.



**BOSEPROFESSIONAL.COM**