



**USB LINK**

## Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.

### Instrucciones importantes de seguridad

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Tenga en cuenta las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca del agua.
6. Límpielo solamente con un paño seco.
7. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
8. Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.

### ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.

Siga todas las instrucciones proporcionadas con los auriculares.

No use los auriculares a un volumen alto por un período prolongado. Para evitar lesiones auditivas, use los auriculares en un nivel de volumen moderado y cómodo. Baje el volumen del dispositivo antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.

No realice alteraciones no autorizadas a este producto.

Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este producto a la lluvia, líquidos o humedad.

No exponga este producto a goteos o salpicaduras, no coloque encima, ni cerca del producto, objetos llenos con líquido como jarrones.

## Información acerca de productos que generan ruido eléctrico (aviso de cumplimiento de la FCC para EE.UU.):

**NOTA:** Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de la Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de la Industry Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con otra antena o transmisor.

### CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**CE** Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

**Para Europa:**

**Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483,5 MHz:**

*Bluetooth:* Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP.



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe entregarse a un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

## Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

### Artículo XII


Según la "Regulación de administración para dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo" sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo.

### Artículo XIV

Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio operadas conforme con la Ley de telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

### Tabla de sustancias peligrosas restringidas en China

Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
Partes metálicas	X	0	0	0	0	0
Partes plásticas	0	0	0	0	0	0
Altavoces	X	0	0	0	0	0
Cables	X	0	0	0	0	0
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364.						
O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572.						
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

### Tabla de sustancias peligrosas restringidas en Taiwán

Nombre del equipo: USB Link		Designación de tipo: 434489				
Sustancias restringidas y símbolos químicos						
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr+6)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	0	0	0	0	0
Partes metálicas	-	0	0	0	0	0
Partes plásticas	0	0	0	0	0	0
Cables	0	0	0	0	0	0
Nota 1: "0" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.						
Nota 2: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.						

**Fecha de fabricación:** El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "0" es 2010 o 2020.

**Importador en China:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importador en UE:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

**Importador en México:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Para obtener información del servicio o del importador, llame al +5255 (5202) 3545.

**Importador en Taiwán:** Sucursal de Bose en Taiwán, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán Número de teléfono: +886-2-25147676

**Modelo:** 434489

Apple, el logotipo de Apple y macOS son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

La marca y los logotipos de *Bluetooth*<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Google Play es una marca comercial de Google, LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Bose y Bose Music son marcas comerciales de Bose Corporation.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

La Política de privacidad de Bose está disponible en el sitio web de Bose.

Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

**CONTENIDO DE LA CAJA**

Contenido ..... 7

**INICIO RÁPIDO**

Configurar el Bose USB Link ..... 8

**CONEXIONES**

Estado de la conexión..... 9  
Conectar el Bose USB Link a una computadora ..... 10  
Conectar a un par de auriculares ..... 10  
Volver a conectar a un par de auriculares ..... 10  
Borrar la lista de dispositivos..... 10

**CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

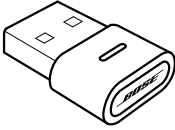
Limpiar el Bose USB Link..... 11  
Garantía limitada..... 11  
Ubicación del número de serie..... 11

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Intente primero con estas soluciones ..... 12  
Otras soluciones..... 12  
Restaurar la configuración predeterminada de fábrica ..... 14  
Actualizar el firmware ..... 14

## CONTENIDO

Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Bose USB Link



Guía de inicio rápido

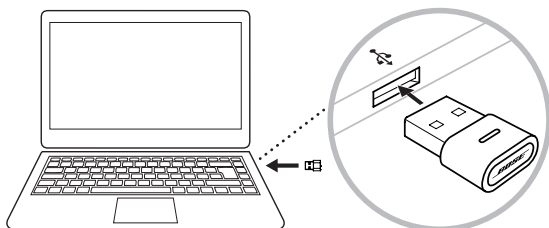
**NOTA:** Si cualquier parte del producto está dañada, no lo use. Comuníquese con un representante autorizado de Bose o al Servicio al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/Support/HP700UC](https://worldwide.Bose.com/Support/HP700UC)

## CONFIGURAR EL BOSE USB LINK

1. Inserte el Bose USB Link en un puerto USB de la computadora. El indicador de estado del USB Link parpadea.

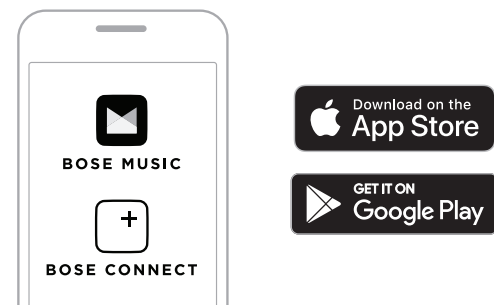
**NOTA:** Si la computadora tiene un puerto USB-C en lugar de un puerto USB-A, puede usar un adaptador USB-A a USB-C o un concentrador USB para realizar la conexión.



2. Permita que auriculares Bose se conecten a un nuevo dispositivo *Bluetooth*. Espere un momento para que los auriculares se conecten al USB Link. La luz del USB Link parpadea rápidamente y permanece iluminada cuando esté conectado a los auriculares.



3. Para finalizar la configuración y acceder a otras funciones, descargue la aplicación Bose Music o la aplicación Bose Connect.





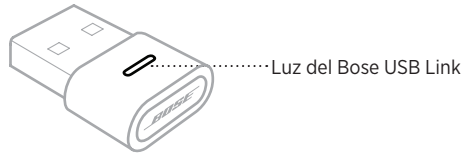
Puede usar auriculares Bose con conexión *Bluetooth* con el Bose USB Link. El USB Link puede estar conectado activamente solo a un par de auriculares la vez.

**NOTA:** Según las prestaciones de sus auriculares, es posible que los auriculares se puedan conectar a múltiples dispositivos *Bluetooth* al mismo tiempo. Esto se conoce como conexión multipunto. Esto permite conectar los auriculares al Bose USB Link y a un dispositivo móvil al mismo tiempo.

**NOTA:** Si los auriculares tienen la función del asistente de voz, no está disponible mientras los auriculares estén conectados al USB Link.

## ESTADO DE LA CONEXIÓN

El indicador de estado del USB Link muestra el estado actual.



ACTIVIDAD DE LAS LUCES	ESTADO DEL SISTEMA
<b>Titila lentamente de color azul</b>	El USB Link está listo para conectar a un par de auriculares.
<b>Parpadea rápidamente de color azul</b>	El USB Link se está conectando a un par de auriculares.
<b>Color azul</b>	El USB Link está conectado a un par de auriculares.
<b>Color violeta</b>	El USB Link está conectado a los auriculares Bose Noise Cancelling Headphones 700 (o 700 UC) y la computadora inició sesión en Microsoft Teams.
<b>Parpadea de color violeta</b>	El USB Link está conectado a los auriculares Bose Noise Cancelling Headphones 700 (o 700 UC) y la computadora inició sesión en una cuenta de Microsoft Teams que está recibiendo una notificación.
<b>Color rojo</b>	El USB Link está conectado a los auriculares Bose Noise Cancelling Headphones 700 (o 700 UC) y el micrófono está silenciado.

## CONECTAR EL BOSE USB LINK A UNA COMPUTADORA

Inserte el Bose USB Link en un puerto USB de la computadora. El indicador de estado del USB Link parpadea.

**NOTA:** Si la computadora tiene un puerto USB-C en lugar de un puerto USB-A, puede usar un adaptador USB-A a USB-C o un concentrador USB para realizar la conexión.

## CONECTAR A UN PAR DE AURICULARES

1. Mantenga presionado el botón en el Bose USB Link durante aproximadamente 3 segundos y luego suelte. La luz del USB Link titila lentamente de color azul para indicar que está listo para conectar a otro dispositivo *Bluetooth*.
2. Permita que auriculares Bose se conecten a un nuevo dispositivo *Bluetooth*. Espere un momento para que los auriculares se conecten al USB Link. La luz del USB Link parpadea rápidamente y permanece iluminada cuando esté conectado a los auriculares.

**NOTA:** Para saber cómo conectar los auriculares Bose a un dispositivo *Bluetooth* (el Bose USB Link), visite [worldwide.Bose.com/support](http://worldwide.Bose.com/support) y busque la página del producto para los auriculares.

**NOTA:** Si el Bose USB Link no se conecta a un par de auriculares Bose *Bluetooth* después de aproximadamente 5 minutos, el indicador de estado deja de parpadear. Si quiere conectar otro par de auriculares Bose *Bluetooth*, repita los pasos más arriba.

## VOLVER A CONECTAR A UN PAR DE AURICULARES

Puede guardar hasta ocho dispositivos (auriculares) en la lista de dispositivos del Bose USB Link.

Si ya se usó el USB Link con otros auriculares, quite el USB Link del puerto USB de la computadora y vuelva a conectarlo. El USB Link intenta volver a conectarse a los auriculares anteriormente conectados. El indicador de estado parpadea de color azul rápidamente mientras se conecta.

## BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS

Para borrar la lista de dispositivos *Bluetooth* almacenada en el Bose USB Link, mantenga presionado el botón en el USB Link por 7-10 segundos. Cuando la lista de dispositivos se borra, el indicador de estado titila lentamente de color azul para indicar que está listo para conectar a otro dispositivo *Bluetooth*.

## LIMPIAR EL BOSE USB LINK

Es posible que el USB Link requiera una limpieza periódica.

- Limpie la superficie externa con un paño suave y seco.
- EVITE que penetre humedad en el USB Link.

## GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares y el Bose USB Link están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en [global.bose.com/warranty](https://global.bose.com/warranty) para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite [global.bose.com/register](https://global.bose.com/register) para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

## UBICACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

Los números de serie y de modelo se pueden encontrar en la caja del producto.

También se puede encontrar el número de serie usando el actualizador de firmware del Bose USB Link.

## INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con el Bose USB Link intente primero con estas soluciones:

- Compruebe el indicador de estado (vea la página 9).
- Asegúrese de que los auriculares Bose sean compatibles con conexiones *Bluetooth*.
- Asegúrese de que el USB Link esté correctamente conectado a la computadora (vea la página 10).
- Descargue la aplicación Bose Music o la aplicación Bose Connect y ejecute las actualizaciones de software disponibles. (Cada aplicación es compatible con diferentes modelos de auriculares Bose.)
- Acerque los auriculares al USB Link, y aléjelos de interferencias u obstrucciones.
- Aumente el volumen en los auriculares, el dispositivo móvil, la música o en la aplicación para reuniones.
- Asegúrese de que la aplicación para reuniones y el sistema operativo de la computadora estén actualizados.
- Reinicie la computadora o cierre la sesión de la aplicación para reuniones y vuelva a iniciar la sesión.
- Quite el USB Link del puerto USB de la computadora y vuelva a conectarlo.
- Compruebe si hay actualizaciones disponibles del firmware del USB Link (vea la página 14).

## OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: [worldwide.Bose.com/contact](http://worldwide.Bose.com/contact)

PROBLEMA	QUÉ HACER
El sonido es muy bajo o no se puede oír.	<p>El volumen puede estar bajo. Suba el volumen en cualquiera de los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En los auriculares Bose <i>Bluetooth</i></li> <li>• En el software de reuniones o en la computadora</li> </ul> <p>Si todavía no hay sonido, compruebe que seleccionó <b>Bose USB Link</b> como el altavoz en la aplicación para reuniones.</p>

PROBLEMA	QUÉ HACER
<p><b>No sucede nada cuando presiono el botón en el Bose USB Link.</b></p>	<p>Si está intentando conectar otro par de auriculares al USB Link, mantenga presionado el botón por lo menos durante 3 segundos antes de soltarlo (vea la página 10).</p> <p>Asegúrese de que no está en una reunión cuando presiona el botón. De lo contrario, el USB Link no responderá para evitar interrumpir la reunión.</p>
<p><b>El Bose USB Link no aparece en la lista como un altavoz en la aplicación para reuniones.</b></p>	<p>Espere aproximadamente 30 segundos para que la computadora registre el USB Link como un dispositivo de micrófono, altavoz y cámara.</p> <p>Si sigue sin funcionar, pruebe las siguientes soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intente conectar el USB Link a un puerto USB diferente de la computadora.</li> <li>• Asegúrese de que el USB Link esté correctamente conectado al puerto USB.</li> </ul>
<p><b>Cuando ajusto el volumen en mi computadora no tiene efecto en el Bose USB Link.</b></p>	<p>Es posible el USB Link no esté seleccionado como el dispositivo de reproducción de audio predeterminado en la computadora (aun si la aplicación para reuniones está funcionando correctamente con el USB Link).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows:</b> Haga clic en el icono del altavoz en la bandeja del sistema (en la barra de tareas) y seleccione <b>Bose USB Link</b> como el dispositivo de reproducción.</li> <li>• <b>macOS:</b> Haga clic en el icono de <b>Apple</b> en la esquina superior izquierda de la pantalla y seleccione <b>Preferencias del sistema</b>, haga clic en <b>Sonido</b> y haga clic en <b>Salida</b>. Seleccione <b>Bose USB Link</b> en la lista de dispositivos.</li> </ul>
<p><b>La luz de estado del Bose USB Link se ilumina de color azul, violeta o rojo, pero los auriculares no están conectados.</b></p>	<p>Borre la lista de dispositivos en el USB Link (vea la página 10) y luego intente conectar los auriculares otra vez (vea la página 10).</p>

## RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE FÁBRICA

Si el Bose USB Link no responde o no funciona como se esperaba, puede restaurar la configuración predeterminada de fábrica. Si restaura la configuración predeterminada de fábrica se borrará la lista de dispositivos del USB Link.

Mantenga presionado el botón del USB Link por 7-10 segundos.

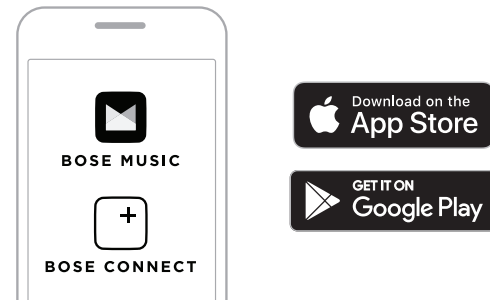
## ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Es posible que de vez en cuando, tenga que actualizar el firmware en el Bose USB Link. Si tiene problemas relacionados a la conexión *Bluetooth*, la integración con la aplicación para reuniones o la calidad del audio, actualice el firmware para ver si eso soluciona el problema.

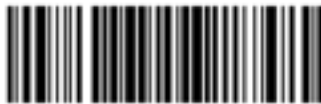
Para descargar, instalar y usar la aplicación Bose USB Link Updater en la computadora:

1. En su computadora, visite [pro.Bose.com/USBLink](http://pro.Bose.com/USBLink).
2. Descargue el archivo ZIP de la aplicación Bose USB Link Updater.
3. Abra el archivo ZIP y haga doble clic en el instalador.
4. Siga los pasos en pantalla para completar la instalación.
5. Inserte el USB Link en un puerto USB de la computadora. La luz del USB Link parpadea.
6. Abra la aplicación Bose USB Link Updater en la computadora y siga las instrucciones de la aplicación.

También compruebe que los auriculares Bose tienen instalados el software más actual. Para ello, descargue y abra la aplicación Bose Music o la aplicación Bose Connect. (Cada aplicación es compatible con diferentes modelos de auriculares Bose. Compruebe la lista de modelos compatibles para cada aplicación en la respectiva descripción en la tienda App Store<sup>SM</sup> o en Google Play<sup>TM</sup>.)



También recomendamos que compruebe que el software para reuniones y el sistema operativo de la computadora están actualizados.



866323-0010