_BOSE

VIDEOBAR VB-S

安全およびセキュリティ上の留意項目および使用方法をよく読み、いつで も参照できるように保管してください。

安全上の重要な注意事項

Bose Videobar VB-S(アクセサリーや交換用部品を含む)についての詳細は、 <u>PRO.BOSE.COM/VBSDownloads</u>をご参照いただくか、Boseカスタマーサービスまでご連絡ください。

必要な時にご覧になれるよう、本書を保管してください。

すべての注意事項に留意してください。

清掃の際は乾いた布を使用してください。

製品にはネジ穴(¼"-20 UNC)が装備されています。このネジ穴を使って設置する場合は、取り付ける アクセサリーがVB-Sの重量に対応していて転倒や落下のリスクがないことを確認してください。製品 に対応する付属品やアクセサリーについて詳しくは、PRO.BOSE.COM/VBSDownloadsをご覧ください。

カートを使用する場合、製品の載ったカートを移動する際には転倒による負傷が起きないよう十分 注意してください。

修理が必要な際には、カスタマーサービスにお問い合わせください。製品に何らかの損傷が生じた 場合、例えば電源コードやプラグの損傷、液体の侵入や内部への異物の落下、雨や水蒸気との接触、 動作の異常、製品本体の落下などの際には、直ちに電源プラグを抜き、修理をご依頼ください。

警告/注意

この記号は、製品内部に電圧の高い危険な部分があり、感電の原因となる可能性があること を示します。

この記号は、このガイドに製品の取り扱いとメンテナンスに関する重要な項目が記載されて \ いることを示します。

この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。

ボーズ製品を設置する際は、必ず地域と業界指導の安全基準に従ってください。各地域の建築に関 する条例や規制など、適用される全ての法律に従って本製品およびその取付金具を設置することは 施工業者の責任です。本製品を設置する前に、各地域の管轄官庁に相談してください。

製品を設置するときは、ディスプレイの通気孔を塞がないように注意してください。ディスプレイ製造 元が提供する取扱説明書をご覧になり、記載されている指示に従って設置してください。

許可なく製品を改造しないでください。

電池交換が必要な場合は、単4形アルカリ乾電池(IEC LRO3)を使用してください。

本製品に付属する電池は、取り扱いや交換方法を誤ったり、不適切な種類と交換したりすると、 火災、爆発、化学薬品によるやけどの原因となる可能性があります。

電池を誤って取り扱うと、火災を起こしたり、化学薬品によるやけどを負う恐れがあります。 また、分解や充電、焼却を行ったり、熱を与えないようにしてください。

電池はお子様の手の届かないところに保管してください。

電池が液漏れしている場合は、漏れた液に触れたり目に入らないようにしてください。液が身体に 付着した場合は、医師の診断を受けてください。

電池が含まれる製品を直射日光や炎などの過度な温度にさらされるような場所で保管しないで ください。

本製品を壁掛け設置するには、必ず付属の金具を使用してください。

次の壁面のみに取り付けてください。厚さ10mm以上の板壁

上記以外の壁に取り付ける場合は、専門業者に作業を依頼してください。

この製品に付属する機器間接続ケーブルは、壁面埋め込み向けではありません。壁面埋め込み配線を行う際は、お住まいの地域の法令等に準拠したケーブルや施工法をご確認ください。詳しくは 専門の施工業者にご相談ください。

設置面の強度が不十分な場合や、設置面の裏側に電線や配管などの危険物が隠れている場合 は、本製品を設置しないでください。ブラケットを取り付ける際は、建築関連法規に従ってください。 ブラケットの取り付けで不明な点がある場合は、専門の施工業者に作業を依頼してください。

車内や船上などで使用しないでください。

空気の流れが妨げられる恐れがあるため、製品を壁のくぼみや密閉された家具の中には置かな いでください。

暖炉、ヒーター、暖房送風口、その他の熱を発する装置(アンプを含む)の近くにブラケットを取り付 けたり、製品を設置したりしないでください。

火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を製品の上や近くに置かないでください。

火災や感電を避けるため、雨の当たる場所や液体のある場所、湿度の高い場所で製品を使用しないでください。

水漏れやしぶきがかかるような場所でこの製品を使用しないでください。また、花瓶など、液体が入った物品を製品の上や近くに置かないでください。

この製品は屋内の水を使用するエリア(屋内プール、屋内ウォーターパーク、浴室、サウナ、 スチームサウナ、屋内スケートリンクなど)での設置または使用を意図していません。

結露の可能性がある場所に製品を設置しないでください。

本製品と一緒にインバータ電源を使用しないでください。

この製品は必ず電源が供給されている状態で使用してください。

規制に関する情報

Dimensions (H × W × D): 48 × 267 × 87 mm (1.9 × 10.5 × 3.4 in)

Net Weight: 1.0 kg (2.2 lb)

Input Rating: 24 VDC ---- , 1.875 A

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between radiator and your body.

Shielded cables connected to the USB port are required to maintain regulatory compliance.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Information About Products That Generate Electrical Noise (FCC Compliance Notice for US)

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Bose Corporation could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices

Article XII: According to "Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices", without permission by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power, or alter original characteristics, as well as performance, to an approved low power radio-frequency device.

Article XIV: The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere with legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved. The said legal communications means radio communications in compliance with the Telecommunications Act.

The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

C E Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at: **PRO.BOSE.COM/Compliance**.

This product conforms to all applicable Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: **PRO.BOSE.COM/Compliance**

Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements per Radio Equipment Regulations 2017 and all applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: **PRO.BOSE.COM/Compliance**

This device for operation in the 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

For Europe:

Frequency band of operation 2400 to 2483.5 MHz:

Bluetooth[®]/Wi-Fi: Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP. *Bluetooth* Low Energy: Maximum power spectral density less than 10 dBm/MHz EIRP.

Frequency bands of operation 5150 to 5350 MHz and 5470 to 5725 MHz:

Wi-Fi: Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in all EU Member States listed in the table.

BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	PT	FI	UK(NI)	EL	ES	FR	HR
IT	CY	LV	RO	SK	LT	LU	HU	MT	NL	AT	PL	SI	SE



This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling.Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health, and the environment.For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.



Please dispose of used batteries properly, following any local regulations. Do not incinerate.



中国で制限されている有害/危険物質一覧

	有害/危険物質または成分の名称および含有に関する情報							
		有害/危険物質および成分						
各部の名称	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ビフェ ニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニル エーテル (PBDE)		
基板	Х	0	0	0	0	0		
金属部分	Х	0	0	0	0	0		
プラスチッ ク部分	0	0	0	0	0	0		
スピーカー	Х	0	0	0	0	0		
ケーブル	Х	0	0	0	0	0		
この表は、SJ								

0:該当部分のすべての素材に含まれる有害/危険物質がGB/T 26572の制限 要件を下回っていることを示します。

X: このパーツに使用されているI種類以上の均質物質に含まれている当該有 毒/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。

台湾で制限されている有害/危険物質一覧

機器名: Bose Videobar VB-S 型式: 433869								
		制限される物質および化学記号						
ユニット	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミ ウム (Cd)	六価クロム (Cr+6)	ポリ臭化ビフェ ニル(PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテ ル (PBDE)		
基板	-	0	0	0	0	0		
金属部分	-	0	0	0	0	0		
プラスチッ ク部分	0	0	0	0	0	0		
スピーカー	-	0	0	0	0	0		
ケーブル	-	0	0	0	0	0		

注1:「0」は制限物質の含有率が存在の基準値の比率を超過していないことを示します。

注2:「-」は制限物質が除外の対象であることを示します。

製品の電力状態

The product, in accordance with the Ecodesign Requirements for Energy Related Products Directive 2009/125/EC and the Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2019, is in compliance with the following norm(s) or document(s): Regulation (EC) No. 1275/2008, as amended by Regulation (EU) No. 801/2013.

Deguized Device State Information	Power Modes				
Required Power State Information	Standby	Networked Standby			
Power consumption in specified power mode, at 230 V/50 Hz input	< 0.5W	Wi-Fi, <i>Bluetooth</i> < 2.0 W			
Time after which equipment is automatically switched into mode	< 2.5 hours	< 20 minutes			
Power consumption in networked standby if all wired network ports are connected and all wireless network ports are activated, at 230 V/50 Hz input	< 2.0W	< 2.0W			
Network port deactivation/activation procedures.Deactivating all networks will enable standby mode.	Wi-Fi : Reactivate from networked standby via the Bose Work application.Deactivate by restoring the factory default settings: Press and hold the Home and Autoframe buttons on the remote control simultaneously for 5 seconds.				
	vorked standby by restarting audio ate by restoring the factory default ne and Autoframe buttons on the or 5 seconds.				

外部電源アダプターの技術情報

The external power supply provided with the product, in accordance with the Ecodesign Requirements for Energy Related Products Directive 2009/125/EC, is in compliance with the following norms(s) or documents(s): Commission Regulation (EU) 2019/1782.

Manufacturer	Bose Products B.V.
Commercial registration number	36037901
Address	Gorslaan 60
	1441 RG Purmerend
	The Netherlands
Model identifier	DT24V-1.8C-DC
Input voltage	100 V-240 V
Input AC frequency	50 Hz/60 Hz
Output voltage	24 VDC
Output current	1.9 A
Output power	45 W
Average active efficiency	89.9%
Efficiency at low load (10%)	87.0%
No-load power consumption	0.07 W

製造日:シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「2」は2012年または2022年です。

中国における輸入元: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100

EUにおける輸入元: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

メキシコにおける輸入元: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F.Phone Number: +5255(5202) 3545

台湾における輸入元: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan. Phone Number: +886-2-2514 7676

英国における輸入元: Bose Limited Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

ライセンスおよび法的情報

Bose、Bose Work、およびVideobarは、Bose Corporationの商標です。

Android、Google PlayはGoogle LLCの商標です。

Bluetooth[®]のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、Bose Corporationはこの商標を使用する許可を受けています。

macOSはApple Inc.の商標です。

USB Type-C®およびUSB-C®はUSB Implementers Forumの登録商標であり、USB Type-C®ケーブルおよびコネ クターの仕様に基づく製品および準拠する製品にのみ使用されることを目的としています。

Wi-Fiは、Wi-Fi Alliance®の登録商標です。

その他すべての商標は所有権を保持する各社に帰属します。

Bose Videobar VB-Sの製品コンポーネントとして含まれるサードパーティ製ソフトウェアパッケージに 適用されるライセンスの開示内容を表示するには、次の手順を実行します。

Bose Videobar VB-S: Bose Workモバイルアプリケーションをダウンロードして開き、設定アイコン をタップした後、「End User License Agreement」(エンドユーザー使用許諾契約書)をタップします。

Bose Workモバイルアプリケーション: 設定アイコンをタップした後、「End User License Agreement」 (エンドユーザー使用許諾契約書)をタップします。

Bose Work ConfigurationアプリケーションまたはWebUI: 設定アイコンをクリックした後、「End User License Agreement」(エンドユーザー使用許諾契約書)をクリックします。

Bose Work Managementアプリケーション: メニュー(三)をクリックし、「**About Bose Work Management**」(Bose Work Managementについて)をクリックした後、「**End User License Agreement**」 (エンドユーザー使用許諾契約書)をクリックします。

Boseのプライバシーポリシーについては、worldwide.Bose.com/privacypolicyをご覧ください。

セキュリティ情報

Boseが提供するセキュリティアップデートは、お客様ご自身でインストールする必要 があります。セキュリティアップデートをインストールするには、Bose Work Configuration アプリやBose Work Managementアプリで案内されているファームウェアのアップデー ト手順に従ってください。

©2022 Bose Corporation.本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、 その他の使用は許可されません。

控えとして、製品の情報を以下の欄にご記入ください。

シリアル番号とモデル番号は、製品のリアパネルに記載されています。

シリアル番号: _

モデル番号:

保証情報

本製品は限定保証の対象です。

保証の内容および条件につきましては、PRO.BOSE.COM/Warrantyをご覧ください。

内容物の確認

目次12	2
------	---

————— 目次 ————————————

セットアップ

一般的な設置ガイドライン	14
テーブル、棚、またはサイドボードへのVB-Sの設置	15
壁へのVB-Sの設置	16
カメラスタンドまたは三脚へのVB-Sの設置	20
カメラプライバシーカバー	20
ケーブルの接続	21
ケーブルの管理	22

ソフトウェアアプリケーション

Bose Work ConfigurationアプリおよびWebUI	24
Bose Work Managementアプリ	26
Bose Workアプリ	26

製品の詳細

パネル	27
フロントパネル	27
リアパネル	27
リモコン	28
ステータス	29

操作

会議の開始	33
電話をかける	34
カメラの調整	35

	カメラのリセット	35
	水平および垂直振り角の調整	36
	ズーム比率の調整	36
プリ	セットの保存および呼び出し	37
オー	-トフレーミングの有効化/無効化	38
音量	きの管理	39
	ローカル音声の再生	39
	会議の音声	39
	音量の調節	40
Blu	etooth機器の管理	41
	VB-SとBluetooth機器のペアリング	41
	Bluetooth機器とVB-Sの接続解除	42
低電	言力/スタンバイモード	43

———— 目次 ————

お手入れについて

VB-Sのクリーニング	44
交換部品とアクセサリー	44
保証	44
シリアル番号の位置	44
工場出荷時の設定に戻す	45
パスワードを忘れた場合	45
ソフトウェアの更新	45

トラブルシューティング

最初にお試しいただくこと

内容物の確認

目次



Bose Videobar VB-S







電源アダプター

電源コード

USB-C-Aケーブル





乾式壁用アンカー(大)(2個)

乾式壁用アンカープッシュピン

丸木ネジ(2個)





F

皿ネジ(小)(2個)

乾式壁用アンカー(小)(2個)

ケーブルマネジメント用プレート、 フォーム、およびカバー



VIDEOBAR VE	B-S
	11
	11
	11
1	
L	

クイックスタートガイド 壁掛け設置ガイド 安全上の注意事項

セットアップ

一般的な設置ガイドライン

VB-Sの前面や背面、または天面を下にした状態で使用しないでください。

VB-Sの上に物を置かないでください。

VB-Sをエアコンの排気口、ヒーターやラジエーター、扇風機、またはノイズや振動の元となるその他の物の近くに置かないでください。

ワイヤレス信号の干渉を回避するため、VB-Sを他のワイヤレス機器から**30~90 cm**ほど離れた 場所に設置してください。また、VB-Sは金属製キャビネットや他のAV機器、熱源などから離れた場 所に設置してください。キャビネットの中には置かないでください。

電源コンセントが近くにある場所に設置してください。

VB-Sは、グリルを部屋の中央に向けた状態で、ディスプレイの真下(推奨)または真上に設置してく ださい。VB-Sをディスプレイの上に設置する場合は、ディスプレイの排熱口から十分に排気される ことを確認してください。

最高の音質とマイク性能をお楽しみいただくため、VB-Sを密閉されたキャビネットの中に設置したり、部屋の角に斜めに設置したりしないでください。

会議の参加者全員の座席が、カメラの視野角に収まるようにしてください。オートフレーミング機能 を正しく機能させるには、会議の参加者全員が視野角に収まっている必要があります(オートフレー ミングの有効化/無効化(38ページ)を参照)。

VB-Sのカメラの視野角は、116°(水平)、83°(垂直)です。

会議中は、会議室を十分明るい状態にしてください。



テーブル、棚、またはサイドボードへのVB-Sの設置

最高のパフォーマンスを引き出すために、VB-Sをテーブル、棚、またはサイドボードなどに設置する 際は、次の推奨事項に従ってください。

最初に一般的な設置ガイドライン(14ページ)をご覧ください。

VB-Sは、安定した水平な面に置かれたテーブルスタンドに設置してください。

カメラの画像に設置面が映り込まないように、VB-Sの前面の配置を調整してください。会議中は、会議室を十分明るい状態にしてください。





壁へのVB-Sの設置

最高のパフォーマンスを引き出すために、VB-Sを壁に設置する際は、次の推奨事項に従っ てください。

最初に一般的な設置ガイドライン(14ページ)をご覧ください。

壁掛けブラケットを取り付ける壁の位置を決定する際には、ブラケットの周りにVB-Sが収まる 十分なスペースがあることを確認してください。

壁掛けブラケットの上には、少なくとも**3.8 cm**のスペースが必要です。このスペースがあることで、VB-Sを「吊り下げる」ことができ(ステップ6)、VB-Sの角度を調整できます。また、 VB-Sのリアパネルの接続にアクセスするのに十分なスペースを確保できます。

壁掛けブラケットの下には、少なくとも11.4 cmのスペースが必要です。これにより、設置時に VB-Sを垂直に吊り下げてケーブルを差し込むことができ、VB-Sの角度を調整できます。

スペースの幅は、壁掛けブラケットを中心にして、少なくとも**31.8 cm**必要です。これは、VB-S と、側面の音響ポートにアクセスするためのスペースを確保するのに必要です(両側にそれぞ れ**2.5 cm**のスペースが必要です)。

本製品を壁掛け設置するには、必ず付属の金具を使用してください。

注: その他にツールが必要になる場合があります。

注:ご使用の前に、付属の「安全上の重要な注意事項」を必ずお読みください。





- セットアップ -







カメラスタンドまたは三脚へのVB-Sの設置



VB-Sの底面には、深さ9 mmのネジ穴(½"-20 UNC)が用意されています。

VB-Sはテーブル上や壁掛けでの設置に加え、このネジ穴を使用してカメラスタンドや三脚、その他の取り付け器具に設置することもできます。

このネジ穴を使って設置する場合は、取り付け器具がVB-Sの重量に対応していて転倒や落下のリ スクがないことを確認してください。また、ネジ穴にネジを締めこみすぎないでください。破損の原 因となる場合があります。

カメラプライバシーカバー



カメラプライバシーカバーにより、インジケーターやライトバーを隠すことなく、カメラの視野角を完 全に覆うことができます。

VB-Sの底面(カメラの右側)にある小さなスイッチを左右にスライドさせて、カメラをカバーしたり、 カバーを外したりできます。

ケーブルの接続



1. 付属のUSB-C®ケーブルをUSB-Cポートに接続します。

このケーブルのもう一方の端をテーブルの上に載せておきます。そうすれば、会議ごとに会議 の主催者が簡単にコンピューターを接続したり外したりできます。

注:会議の主催者のコンピューターにUSB-Cポートしかない場合は、付属のUSB-A-Cア ダプターをコンピューター側のUSBケーブルに取り付けます。

- 2. 付属の電源アダプターをPOWER入力に接続します。
- 付属の電源ケーブルを使用して、電源アダプターを電源コンセントに接続します。電源に接続 されると、VB-Sの電源が自動的にオンになります。

Bose Videobar VB-Sの最適なパフォーマンスを引き出す設定には、複数のソフトウェアアプリを 使用できます。詳しくは、**ソフトウェアアプリケーション(23ページ)**をご覧ください。

Bose Videobar VB-Sとディスプレイとの接続にUSBエクステンダーまたはUSBハブを使用する 必要がある場合は、**PRO.BOSE.COM/VBSDownloads**にアクセスして、VB-Sとの使用に推奨さ れるサードパーティ製アクセサリーの一覧をご確認ください。

注: Bose Videobar VB1も所有している場合、VB-Sとコンピューターとの接続で、VB1 に付属のUSBケーブルを使用しないでください。(VB1のUSBケーブルは、VB1専用に設 計されています)

ケーブルの管理

付属のケーブルマネジメントカバーを使用すると、常設のケーブルをまとめて壁に沿って固定でき ます。



ケーブルマネジメントカバーを取り付けるには、次の手順に従います。

- 1. ケーブルカバーの裏パネル(ネジ穴がある部品)を任意の場所に当てて保持します。
- 2. 壁に2つのネジ穴の中心となる位置の印を付けて、ケーブルカバーの裏パネルを外します。
- 印を付けた壁の裏にスタッドがある場合は、ドリルで壁に2.4 mmの穴を2つ開けます。
 印を付けた壁の裏にスタッドがない場合は、ドリルで壁に5 mmの穴を2つ開けます。
- 印を付けた壁の裏にスタッドがない場合は、2つの乾式壁用アンカー(小)(G)を壁に打ち込みます。
- 5. ケーブルカバーの裏パネルを、ネジ穴の位置に合わせます。
- 6. 2つの皿ネジ(小)(F)を使用して、ケーブルカバーの裏パネルを壁に固定します。
- 7. ケーブルを集め、(壁に取り付けた)ケーブルカバーの裏パネルの「ガイド」に沿って揃えます。
- 8. ケーブルカバーフォームの両面テープから剥離材をはがします。
- 9. ケーブルカバーの裏パネルの、集めたケーブルの横にフォームストリップを強く押し付けます。
- 10. ケーブルカバーの表パネルを、集めたケーブルとフォームの上に被せて接着します。

ソフトウェアアプリケーション

Bose Videobar VB-Sの設定には、次の3つのソフトウェアアプリケーションを使用できます。

機器のセットアップと設定には、WindowsおよびmacOS、またはWebブラウザーからBose Work Configurationソフトウェアを使用します。

特長:

カメラのコントロール:水平および垂直振り角の調整、ズーム、プリセット、およびオートフレー ミング

パスワード保護された管理・設定

ファームウェア更新のインストール、設定プロファイルの作成および適用、Bluetoothやカメラの詳細設定の調整など

Bose Workデバイスソフトウェアの更新が利用可能な場合に通知を送信

WindowsおよびmacOS、またはWebブラウザーから使用でき、デスクトップソフトウェアの すべての機能をネットワーク接続で利用可能

Bose Work Managementソフトウェアを使用して、ユニット単位または企業全体の複数ユニットの変更をリモートで管理できます。また、リアルタイムでステータスを確認できます。

特長:

ステータス表示、およびBose Videobar VB-Sの主要な機能をすべて一括管理

システム全体または指定したユニットのみに対するファームウェアの更新

パラメーターをユニットごと、またはグループごとに表示、編集、および保存

ネットワーク上のすべてのユニットを検出し、デバイスプロファイルを作成、保存、および適用 Windowsに対応

Bose Workモバイルアプリを使って、室内の誰でも自分のスマートフォンからBose Videobar VB-Sをコントロールできます。音量の調整、ミュートの切り替え、水平および垂直振り角の調整、ズーム、ズームプリセット、*Bluetooth*ペアリングを簡単に行えます。

特長:

音量、ミュート、水平および垂直振り角の調整、ズーム、ズームプリセット、およびBluetoothペアリングをモバイル機器からコントロール

Bluetoothペアリングを使用し、Bose Videobar VB-Sを検出して通信

iOSおよびAndroidに対応

Bose Work ConfigurationアプリおよびWebUI

Bose Work Configurationアプリをダウンロードしてお使いのコンピューターにインストールするには、次の手順に従います。

- 1. お使いのコンピューターでPRO.BOSE.COM/VBSDownloadsにアクセスします。
- 2. Bose Work Configuration Softwareアプリをダウンロードしてインストールします。

Bose Work ConfigurationアプリにアクセスしてVB-Sを設定するには、次の手順に従います。

- 1. お使いのコンピューターをVB-Sの**USB-C**ポートに接続します。
- 2. Bose Work Configurationアプリを開きます。
- 管理者の設定メニューにアクセスしてVB-Sを設定するには、ナビゲーションパネルの管理者 アイコンをクリックし、次の工場出荷時のパスワードを入力します。Bose123!

注: アクセスした後、パスワードを変更することをお勧めします。

ブラウザーベースのBose Work Configuration WebUIにアクセスし、ネットワーク接続を介して VB-Sを設定するには、次の手順に従います。

- お使いのコンピューターとVB-Sを同じネットワークに接続します。(この方法を確認するには、Bose Work Configurationアプリのユーザーガイドをご覧ください)
- お使いのコンピューターでWebブラウザーのアドレスバーにVB-SのIPアドレスを入力 し、Enterを押します。(USBを介してBose Work Configurationアプリを使用するか、 Bose Work Managementアプリを使用して、VB-SのIPアドレスを決定できます。これにより、ネットワーク上のVB-Sデバイスが自動的に検出されます)Bose Work Configuration WebUIが開きます。

注: 一部のブラウザーでは、次のようなセキュリティの警告が表示される場合があり ます。

<u>_!</u>		
Your connection is not private.		
Attackers might be trying to steal your information from 169.254.32.128 (for example, passwords or credit card information). <u>Learn more.</u>		
[ERROR: CERTIFICATE AUTHORITY INVALID.]		
Advanced Back		

これは正常であり、セキュリティのリスクではありません。「Advanced」(詳細設定)をクリックします。(コンピューターやWebブラウザーなどでの操作に自信がない場合は、まず自社の IT/システム管理者に確認してください)

その後、フォローアップメッセージが表示される場合があります。

This server could not prove it is **169.254.32.128**.Its security certificate is not trusted by your computer's operating system.This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

Proceed to 169.254.32.128 (unsafe).

これも正常です。「**Proceed to**…」(次へ進む)リンクをクリックし、Bose Work Configuration WebUIのログインページに進みます。

工場出荷時の管理者パスワードは、次の通りです。Bose123!

注: アクセスした後、パスワードを変更することをお勧めします。

Bose Work ConfigurationアプリまたはWebUIのユーザーガイドにアクセスするには、アプリまたはWebUIの「**Settings**」(設定)ページをご覧ください。

Bose Work Managementアプリ

Bose Work Managementソフトウェアをダウンロードするには、次の手順に従います。

- 1. お使いのコンピューターでPRO.BOSE.COM/VBSDownloadsにアクセスします。
- 2. Bose Work Managementアプリをダウンロードしてインストールします。

Bose Work Managementアプリにアクセスして、ネットワーク接続を介して1台または複数の VB-Sデバイスを設定するには、次の手順に従います。

- お使いのコンピューターと各VB-Sを同じネットワークに接続します。(この方法を確認するには、Bose Work Managementアプリのユーザーガイドをご覧ください)
- 2. Bose Work Managementアプリを開きます。

Bose Work Managementアプリのユーザーガイドにアクセスするには、アプリの「About Bose Work Management」(Bose Work Managementについて)ページをご覧ください。

Bose Workアプリ

Bose Workアプリを使用すると、赤外線リモコンの機能をお使いのモバイル機器で簡単に利用できます。Bose Workアプリをダウンロードするには、次の手順に従います。

- 1. App StoresMまたはGoogle Play[™]で、**Bose Work**アプリを検索してダウンロードします。
- 2. お使いのモバイル機器でアプリを開き、位置情報の追跡を有効にします。
- 3. お使いのモバイル機器で、Bose Videobar VB-Sに接続します。

Bose Workアプリのユーザーガイドにアクセスするには、アプリの「**Settings**」(設定)ページをご 覧ください。

製品の詳細

パネル

フロントパネル



- 1. ステータスランプ:この詳細については、ステータス(29ページ)を参照してください。
- 2. **カメラ**
- 3. **ライトバー:**この詳細については、ステータス(29ページ)を参照してください。
- 4. *Bluetoothインジケーター*: このランプは、現在のVB-Sの*Bluetooth*接続のステータスを示します。

青の遅い点滅: VB-SをBluetooth対応のモバイル機器にペアリングできます。

白く点灯: VB-SがBose Workアプリの使用や通話、オーディオ再生のために Bluetoothモバイル機器に接続されたことを示します。

消灯: Bluetooth接続されていません。

リアパネル



- 1. **POWER:** 付属の電源アダプターを接続します。
- 2. USB-C: このポートを会議のホストコンピューターに接続します。

注: Bose Videobar VB1も所有している場合、VB-Sとコンピューターとの接続で、VB1 に付属のUSBケーブルを使用しないでください。(VB1のUSBケーブルは、VB1専用に設 計されています)

リモコン

Bose Videobar VB-Sには、赤外線リモコンが付属します。リモコンを使って、カメラと音量の調節、マイクのミュート、およびBluetoothペアリングモードへの切り替えが可能です。

注: リモコンの機能はすべてソフトウェアアプリ内でも利用できるため、アプリから Bose Videobar VB-Sを設定できます。詳しくは、ソフトウェアアプリケーション (23ページ)をご覧ください。



- 1. **ミュート:** VB-Sのマイクをミュート/ミュート解除します。
- Bluetooth: 3秒間長押しすることで、ペアリングモードに入ります。すでに機器とペアリングされている場合は、長押しすることで接続を解除できます。
- カメラの水平振り角:このボタンを押して、カメラの左右方向の振り角を調整します(<または>)。長押しすると連続調整できます。
- カメラの垂直振り角:このボタンを押して、カメラの上下方向の振り角を調整します(AまたはV)。長押しすると連続調整できます。
- ホームプリセット:カメラの水平振り角、垂直振り角、ズームの 設定をホーム位置に戻します。ホーム位置は、Bose Work Configurationアプリ内で変更できます。
- プリセット1および2: このボタンを押して、カメラのプリセット1 または2を選択します。長押しすると、現在のカメラの水平振 り角、垂直振り角、ズームの設定をプリセット1または2として 保存できます。
- オートフレーム:オートフレーミングをオン/オフします。オン になっていると、参加者全員が常に視野角に収まるように、カ メラの水平振り角、垂直振り角、ズームの設定が自動的に調 整されます。
- 8. 音量: 音量を調整します(+または-)。
- カメラのズーム: カメラのズーム比率を調節します (+または-)。

ステータス



カメラの上にあるステータスランプとカメラの下にあるライトバーは、VB-Sのステータスを示 します。

外観	光り方	システムの状態
•	ライトバー中央の小さな範囲で白 いランプが明るく点灯します。	アクティブな会議はありま せん。
	ステータスランプはオフです。	VB-Sの電源はオンで「スタ ンバイ解除」の状態です。
•	ライトバー中央の小さな範囲で白 いランプが暗く点灯します。	アクティブな会議はありま せん。
	ステータスランプはオンです。	カメラがオンです。
•	ライトバー全体が白く点灯します。	会議がアクティブです。
	ステータスランプはオフです。	カメラはオフです。
•	ライトバー全体が白く点灯します。	会議がアクティブです。
	ステータスランプはオンです。	カメラがオンで、オートフレー ミングはオフです。
•	ライトバー中央の小さな範囲でラ	会議がアクティブです。
	ンフか日く点灯します。 ステータスランプはオンです。	カメラがオンで、オートフレー ミングもオンです。

外観	光り方	システムの状態
	ライトバー左端の小さな範囲でラ ンプが1回点滅します。 ステータスランプはオンまたは オフです。	音量が1段階下がっています。
	ライトバー左端のランプが1回点 滅します。 ステータスランプはオンまたは オフです。	音量が最小に設定されてい ます。
	ライトバー右端の小さな範囲でラ ンプが1回点滅します。 ステータスランプはオンまたは オフです。	音量が1段階上がっています。
	ライトバー右端のランプが1回点 滅します。 ステータスランプはオンまたは オフです。	音量が最大に設定されてい ます。
	ライトバー全体が赤く点灯します。 (ステータスランプはオンまたは オフです)	VB-Sのマイクがミュートされ ています。
	ライトバー中央の小さな範囲で白 いランプが1回点滅し、ゆっくりと 消灯します。 ステータスランプはオフです。	アクティブな会議はありま せん。 VB-SがWi-Fiネットワークに 接続されたか、またはUSBポ ートに接続された新しい音源 を検出しました。

外観	光り方	システムの状態
Ċ	ライトバー中央の小さな範囲で白 いランプが速く点滅します。	VB-SがWi-Fiネットワークを 探しています。
	ライトバーの2か所の小さな範囲 でランプが赤く点灯します。ライト バーの残りの部分はオレンジ色に 点灯します。 ステータスランプはオフです。	VB-Sが正しく機能していま せん。接続の問題か、ファー ムウェア/ソフトウェアの問 題が発生している可能性が あります。VB-Sがネットワー クに接続されていることを確 認してください。(この方法を 確認するには、Bose Work Configurationアプリまたは Bose Work Management アプリのユーザーガイドをご 覧ください) それでも問題が解決しない 場合は ボーズのテクニカル
		サポートまでお問い合わせく ださい。
·	ライトバーのランプが右から左 へ、その後に左から右へ、繰り返し 往復します。	VB-Sがファームウェアの更 新をダウンロードおよびイン ストールしています。VB-Sの 電源ケーブルを抜いたり、ネ ットワークとの接続を解除し たりしないでください。
		更新が完了すると、ライトバ ーが停止し、VB-Sからビープ 音が鳴ります。
	ライトバー中央の小さな範囲で白 いランプが繰り返し点滅します。 その後、ランプの点灯が中央から 外側に拡がっていき、ライトバー 全体が白く点灯します。その後、ラ ンプがゆっくりと消灯します。	VB-Sが工場出荷時の設定に 戻り、再起動しています。

外観	光り方	システムの状態
	ライトバー中央の小さな範囲で紫 のランプが繰り返し点滅します。	Bose Work Management アプリが「Identify Device」 (機器の識別)メッセージを VB-Sに送信しています。

操作

会議の開始



VB-Sを使用して会議を開始するには、次の手順に従います。

- 付属のUSBケーブルでVB-Sとお使いのコンピューターを接続します。必要に応じて、付属の USB-A-Cアダプターを使用します。
- 2. いつもお使いの会議ソフトウェアで会議を開始します。
- 3. お使いの会議ソフトウェアの機器設定で、マイク、スピーカー、およびカメラの機器として Bose Videobar VB-Sを選択します。



操作-

VB-Sをスピーカーフォンに使用して通話をかけるには、次の手順に従います。

- 1. リモコンのBluetoothボタンを3秒間長押しして、VB-Sをペアリングモードにします。
- 2. お使いのモバイル機器で、使用可能なBluetooth機器をスキャンし、VB-Sを選択します。
- モバイル機器から通話をかけます。(一部のモバイル機器では、VB-Sを初めて通話で使用す る場合に、もう一度VB-Sの選択が必要になる場合があります)

音声は、お使いのモバイル機器からVB-Sのスピーカーおよびマイクに自動的にルーティング されます。 カメラの調整



カメラの上にあるステータスランプとカメラの下にあるライトバーは、VB-Sのステータスを示しま す。カメラがオンになると、(アクティブな会議があるかどうかにかかわらず)ステータスランプもオ ンになります。

注: リモコンの機能はすべてソフトウェアアプリ内でも利用できるため、アプリから Bose Videobar VB-Sを設定できます。詳しくは、ソフトウェアアプリケーション (23ページ)をご覧ください。

ヒント: カメラの設定をすばやく簡単に調整するには、モバイル機器でBose Workアプリを使用することをお勧めします。**Bose Workアプリ(26ページ**)をご覧ください。

カメラのリセット



カメラをデフォルトの水平振り角、垂直振り角、およびズームの設定に戻すには、リモコンの**ホーム** ボタンを押します。 操作-

水平および垂直振り角の調整



注: カメラが完全にズームアウトしていない場合にのみ、水平および垂直振り角を調整 できます。

カメラの水平(左右)角度を調整するには、リモコンのカメラ水平振り角ボタンのいずれか (<または>)を押します。

カメラの垂直(上下)角度を調整するには、リモコンのカメラ垂直振り角ボタンのいずれか (**∧**または**∨**)を押します。

ボタンを1回押すとカメラを段階的に調整でき、長押しすると連続調整できます。

ズーム比率の調整



カメラのズーム比率を調整するには、リモコンの**ズーム**ボタンのいずれか(+または-)を押します。 ボタンを1回押すとカメラを段階的に調整でき、長押しすると連続調整できます。

プリセットの保存および呼び出し



- 操作 -

カメラの水平および垂直振り角、およびズームの設定を、プリセット1またはプリセット2に保存する ことができます。保存したプリセットを呼び出すとすぐに、カメラが保存された水平振り角、垂直振り 角、およびズームの設定に戻ります。

プリセットを保存するには、次の手順に従います。

- 1. 水平および垂直振り角、およびズームの設定を好みに合わせて調整します。
- リモコンの任意のプリセットボタン(プリセット1またはプリセット2)を3秒間長押しします。 カメラの設定がそのプリセットに保存されます。

保存したプリセットを呼び出すには、リモコンの任意のプリセットボタン(プリセット1またはプリセット2)を押します。カメラの水平および垂直振り角、およびズームの設定は、保存されたプリセットの設定に即時変更されます。

オートフレーミングの有効化/無効化



操作-

カメラのオートフレーミング機能を有効化または無効化するには、リモコンのオートフレームボタン を押します。

オートフレーミングが有効化されると、カメラは水平および垂直振り角、およびズームの設定を自動 的に連続調整し、部屋の参加者全員が視野角に収まるようにします。ライトバー中央の小さな範囲 でランプが白く点灯します。

注:水平および垂直振り角、およびズームの設定を調整したり、ホーム、プリセット1、またはプリセット2を選択したりすると、オートフレーミングは自動的に無効化されます。

オートフレーミングが無効化されている場合、カメラの水平振り角、垂直振り角、ズームの設定は手動で調整してください。ライトバー全体が白く点灯します。

音量の管理

Bose Videobar VB-Sには、本体マイク、USBオーディオ、*Bluetooth*オーディオの3つの音声入 力があります。

また、VB-Sには、本体スピーカーとUSBオーディオの2つの音声出力があります。

全信号のリアルタイム音量は、Bose Work ConfigurationアプリかWebUIの「**Meters**」 (メーター)タブで確認できます。

ローカル音声の再生

USBまたは*Bluetooth*入力を介した音楽や音声は、VB-Sのスピーカーを通して、話し手側に再生されます。

会議中には、このUSBオーディオは他の参加者(聞き手側)には送信されませんが、会議の音声と Bluetoothオーディオが「ブリッジ」されている場合は、Bluetoothオーディオが聞き手側に送信され ます。VB-Sではブリッジ機能がデフォルトで有効になっていますが、Bose Work Configurationア プリもしくはWebUI、またはBose Work Managementアプリを使用することで、この機能を無効 化または再度有効化できます(ソフトウェアアプリケーション(23ページ)を参照)。

会議の音声

VB-Sのマイク音声は、アコースティックエコーキャンセレーション(AEC)機能の後に、USB出力を 介して他の参加者(聞き手側)に送信されます。

ローカル音声の再生がUSB入力を介して送信される場合は、VB-Sのスピーカーから再生されますが、音声が聞き手側に送信される前に、AEC機能によってVB-Sのマイクが拾った音声から音楽が除去されます。

ローカル音声の再生を聞き手側に送信したい場合は、お使いの会議ソフトウェア内で音声再生アプリを共有します。



VB-Sのマイクをミュートまたはミュート解除するには、リモコンの**ミュート**ボタンを使用します。マイ クがミュートされると、ライトバーのすべてのランプが赤く点灯します。 音量の調節



VB-Sのスピーカーの音量を調節するには、リモコンの音量+または-ボタンを使用するか、ホストコンピューターの音量を調節するか、*Bluetoothオーディ*オの音量を調節します。音量が変更されたり、最大または最小に設定されたりすると、ライトバーに表示されます。詳しくは、ステータス(29ページ)をご覧ください。

これらの3つの音量は常に同期しているため、1つを調節すると、その他の音量も調節されます。

注: リモコンの機能はすべてソフトウェアアプリ内でも利用できるため、アプリから Bose Videobar VB-Sを設定できます。詳しくは、ソフトウェアアプリケーション (23ページ)をご覧ください。

Bluetooth機器の管理

VB-Sが1度にペアリングできるBluetooth機器は1台です。例えば、Bose Workアプリを使用して 1台の機器とペアリングしながら、別の機器をペアリングして通話や音声を再生することはできま せん。



フロントパネルのBluetoothインジケーターは、現在のVB-SのBluetooth接続ステータスを示します。

青の遅い点滅: VB-SをBluetooth対応のモバイル機器にペアリングできます。

白く点灯: VB-SがBose Workアプリの使用や通話、オーディオ再生のために Bluetoothモバイル機器に接続されたことを示します。

消灯: Bluetooth接続されていません。

VB-Sは、前回ペアリングされたBluetooth機器と自動的に再接続されません。(距離や意図的な 接続解除などにより)Bluetooth接続が失われた場合は、手順に従って再度ペアリングする必要が あります。

VB-SとBluetooth機器のペアリング



Bluetooth機器をVB-Sとペアリングして通話や音声を再生するには、次の手順に従います。

- リモコンのBluetoothボタンを3秒間長押しして、VB-Sをペアリングモードにします。 VB-SのフロントパネルにあるBluetoothインジケーターがゆっくりと青く点滅します。
- お使いのBluetooth機器で、その他の使用可能なBluetooth機器をスキャンし、VB-Sを選 択します。接続されると、VB-SのフロントパネルにあるBluetoothインジケーターが白く点灯 します。

Bose Workアプリを使用すると、*Bluetooth* Low Energy (BLE)を使用して*Bluetooth*機器と VB-Sをペアリングできます。アプリは、近くにあるVB-Sユニットを自動的に「検出」します。



Bose Workアプリを使用して*Bluetooth*機器をVB-Sにペアリングするには、アプリを開き、任意のVB-Sを選択します。接続されると、VB-Sのフロントパネルにある*Bluetooth*インジケーターが白く点灯します。(詳しくは、**Bose Workアプリ(26ページ**)をご覧ください)

Bluetooth機器とVB-Sの接続解除



Bluetooth機器とVB-Sの接続を解除するには、次のうちいずれかを実行します。

お使いのモバイル機器のBluetooth接続を無効化します。

リモコンのBluetoothボタンを3秒間長押しします。

VB-SのBluetooth信号の範囲(Bluetooth機器の通信強度、障害物、他の信号との干渉といった環境的要因によって変動する場合があります)から出るまで、お使いのBluetooth機器を VB-Sから遠ざけます。

低電力/スタンバイモード

ー部の国のエネルギー規制では、省エネルギーを目的として、使用していないときに低電力モード にすることをVB-Sのような製品に必須としています。VB-Sでは、この低電力モードがデフォルトで 有効になっていますが、Bose Work ConfigurationアプリもしくはWebUI、またはBose Work Managementアプリを使用することで、この機能を無効化または再度有効化できます(ソフトウェ アアプリケーション(23ページ)を参照)。

注:低電力モードを無効化すると、VB-Sの非アクティブ時の消費エネルギーが増加します。

低電力モードが有効化されている場合:

VB-Sがネットワークに接続されている場合、18分間非アクティブな状態が続くと、VB-Sはネットワークスタンバイモードになります。

VB-Sがネットワークに接続されていない場合は、2段階のスタンバイモードになります。18分間非アクティブな状態が続くと、VB-Sは初期の低電力状態になります。非アクティブな状態がさらに2時間続くと、VB-Sは最も低電力の状態になります。いずれの状態でも、VB-S前面のライトバーは消灯します。ネットワークに接続されていない状態のスタンバイモードにするには、VB-SとUSB機器との接続を解除し、BluetoothおよびWi-Fi接続を無効にする必要があります。

低電力モードが無効化されている場合、VB-Sはスタンバイモードやネットワークスタンバイモード にはなりません。

以下に示す特定のアクションまたはコマンドにより、VB-Sがスタンバイモードになるのを防いだり、 スタンバイモードやネットワークスタンバイモードを「解除」して通常の動作に戻したりできます。

アクションまた	とはコマンド	VB-Sがネットワークス タンバイモードになるの を防ぐ。	VB-Sのスタンバイモー ドを「解除」する。
ボタン	リモコンのボタン押下	\checkmark	\checkmark
USB	USB-Cポートへの機器の接続	\checkmark	\checkmark
	Bose Work Configurationからの通信	\checkmark	
	音声の再生	\checkmark	
Bluetooth	アクティブな接続	\checkmark	
	音声の再生	\checkmark	
Wi-Fi	Bose Work Configurationからの通信	\checkmark	
	Bose Work Managementからの通信	\checkmark	

お手入れについて

VB-Sのクリーニング

VB-Sは、定期的にクリーニングしてください。

乾いた柔らかい布で、外面を拭きます。

水分がグリルやケーブル/ワイヤーの接続部の中に入らないようにしてください。

交換部品とアクセサリー

交換部品とアクセサリーは、ボーズカスタマーサービスからご注文いただけます。

URL: PRO.BOSE.COM/Contact

保証

保証の内容および条件につきましては、PRO.BOSE.COM/Warrantyをご覧ください。

シリアル番号の位置

シリアル番号とモデル番号は、製品のリアパネルに記載されています。

シリアル番号は、Bose Work ConfigurationアプリもしくはWebUI、またはBose Work Managementアプリでも確認できます(ソフトウェアアプリケーション(23ページ)を参照)。

工場出荷時の設定に戻す

工場出荷時の設定に戻すと、次のことが実行されます。

VB-SにペアリングされたBluetooth機器の一覧が消去されます。

カメラのプリセット(ホーム、プリセット1、およびプリセット2)が消去されます。

カメラ、マイク、およびスピーカーのすべての設定がデフォルトの値に戻ります。(これらのセットアップの多くは、Bose Work ConfigurationソフトウェアまたはBose Work Managementソフトウェアで設定します)

管理者パスワードがBose123!にリセットされます。

注:リセットの後、パスワードを変更することをお勧めします。

VB-Sのすべての設定を工場出荷時の設定に戻すには、リモコンのホームボタンとオートフレームボ タンを同時に5秒間長押しします。

ライトバー中央の小さな範囲でランプが繰り返し白く点滅します。その後、ランプの点灯が中央から 外側に拡がっていき、ライトバー全体が白く点灯します。その後、ランプがゆっくりと消灯します。この プロセスが完了すると、工場出荷時の設定でVB-Sが再起動します。

パスワードを忘れた場合

管理者の設定メニューにアクセスするためのパスワードを忘れた場合は、工場出荷時の設定に戻してパスワードをリセットする必要があります(**工場出荷時の設定に戻す(45ページ)**を参照)。

注: リセットの後、パスワードを変更することをお勧めします。

ソフトウェアの更新

Bose Work ConfigurationアプリおよびBose Work Managementアプリを使用して、VB-Sの ファームウェア更新を確認およびインストールできます。これらのソフトウェアアプリのダウンロード およびアクセスの方法については、**ソフトウェアアプリケーション(23ページ)**をご覧ください。

VB-Sの設定にBose Work Configuration WebUIを使用している場合は、お使いのコンピュータ ーをインターネットに接続していないと、ボーズのサーバーからオンラインでファームウェアの確認 および更新を自動的に行うことができません。

WebUIの使用中にファームウェアの更新にアクセスできない場合は、代わりに次のうちのいずれかを実行してください。

Bose Work Configurationアプリを使用します。

Bose Work Managementアプリを使用します。

お使いのコンピューターに直接ファームウェアファイルをダウンロードした後、Bose Work Configuration WebUIを使用して、以前のバージョンと同じようにファームウェアを更新し ます。

トラブルシューティング

最初にお試しいただくこと

VB-Sに問題が生じた場合は、まず下記の点をご確認ください。

VB-Sが電源に接続されていることを確認してください。

リアパネルに接続されているすべてのケーブルがしっかりと接続されていることを確認してく ださい。ケーブルの接続(21ページ)をご覧ください。

ステータスインジケーターを確認してください。フロントパネル(27ページ)をご覧ください。

お使いのモバイル機器がBluetooth接続に対応していることを確認してください。

利用可能なVB-Sのソフトウェア更新があるかどうか確認してください。ソフトウェアの更新 (45ページ)をご覧ください。

Bluetooth機器をVB-Sに近づけ、障害物や干渉から遠ざけます。

VB-S、コンピューター、Bluetooth機器、または他の音源の音量を調節してください。音量の 管理(39ページ)をご覧ください。

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。 それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

次のサイトをご参照ください。support.Bose.com/VB-S

問題	対処方法
コンピューターが接続され ていないのに、音楽が聞こ える。	Bluetoothインジケーターが白く点灯しているかどうか確認 してください。点灯している場合は、誰かのBluetooth機器が すでにVB-Sとペアリングされている可能性があります。リモ コンの Bluetooth ボタンを3秒間長押しして、接続を解除して ください。
音が小さすぎる、まったく聞 こえない。	音量が低すぎる可能性があります。以下を使用して、音量を上 げてください。
	VB-Sのリモコン
	お使いのBluetoothモバイル機器(使用している場合)
	お使いの会議ソフトウェア(スピーカー音量)
	それでも音が聞こえない場合は、会議ソフトウェアのスピーカ ーとして Bose Videobar VB-S が選択されていることを確認 してください。

―――トラブルシューティング ―

問題	対処方法
音が歪む。	音量が高すぎる可能性があります。以下を使用して、音量を下 げてください。
	VB-Sのリモコン
	お使いのBluetoothモバイル機器(使用している場合)
	お使いの会議ソフトウェア(スピーカー音量)
コンピューターの音量を調 節してもVB-Sの音量が変 わらない。	お使いのコンピューターでVB-Sがデフォルトのオーディオ再 生デバイスとして選択されていない可能性があります(会議 ソフトウェアがVB-Sで正常に動作している場合でも、この問 題は発生します)。
	Windows: システムトレイ(タスクバー内)の スピーカー アイコンをクリックし、再生デバイスとして 「Bose Videobar VB-S」を選択します。
	macOS: 画面左上の アップル アイコンをクリックし、 「システム環境設定」を選択して、「サウンド」、「出力」の順 にクリックします。デバイスリストから「Bose Videobar VB-S」を選択します。
コンピューターまたはモバ イル機器をVB-Sに接続す ると、コンピューターまたは モバイル機器の音量が突然 変わった。	これは正常です。VB-Sは、機器と接続されると、すべての機器 の音量を自動的に同期します。

問題	対処方法
Bose Videobar VB-Sが 会議ソフトウェアのマイク、 スピーカー、またはカメラと して表示されない。	VB-Sがコンピューターのマイク、スピーカー、およびカメラの デバイスとして登録されるまで、30秒ほど待ちます。
	それでも表示されない場合は、次の解決策を試してください。
	USBケーブルがお使いのコンピューターにしっかりと接 続されていることを確認してください。
	お使いのコンピューターの別のUSBポートとの接続を試 してください。
	VB-Sの電源がオンである(電源コンセントにしっかりと 接続されている)ことを確認してください。
	USBケーブルがVB-Sのリアパネルの USB-C ポートにし っかりと接続されていることを確認してください。
	より短いUSBケーブルを試してください。
	Bose Videobar VB1も所有している場合、VB-Sとコン ピューターとの接続で、VB1に付属のUSBケーブルを使 用していないことを確認してください。(VB1のUSBケー ブルは、VB1専用に設計されています)
会議ソフトウェアで、ビデオ が使用または開始できない という内容のメッセージが 表示される。	これは通常、Bose Work Configurationアプリまたは他の ユニファイドコミュニケーションクライアントで、すでにカメラ が使用および制御されている場合に発生します。ビデオを使 用している他のアプリを閉じてください。
Bose Work Configuration WebUIを 使用してVB-Sを接続しよ うとすると、ブラウザーにセ キュリティの警告が表示さ れる。	これは、VB-Sが動的に割り当てられたIPアドレスに基づいた セキュリティ証明書を提示しないためであり、正常です。詳細 な手順については、 Bose Work Configurationアプリおよ びWebUI(24ページ)を参照してください。(コンピュータ ーやWebブラウザーなどでの操作に自信がない場合は、まず 自社のIT/システム管理者に確認してください)

問題	対処方法
手動で調整していないとき も、カメラがズームイン/ア ウトする。	カメラのオートフレーミング機能が有効化されている可能性 があります。リモコンの オートフレーム ボタンを押して、無効化 してください。
	ー部の会議ソフトウェアアプリにはオートフレーミングが組み 込まれているため、画像が切れたり、カメラのズーム比率が変 わったりすることがあります。可能な場合は、お使いの会議ソ フトウェアでこの機能を無効化してください。
オートフレーミング機能が 有効になっている場合に、カ メラが不要に動いてしまう。	カメラのオートフレーミング機能が、会議に適切なモー ドに設定されていない可能性があります。Bose Work ConfigurationアプリまたはBose Work Managementア プリを使用して(ソフトウェアアプリケーション(23ページ) を参照)、オートフレーミングモードをインディビジュアル(フォ ローミー)モードからグループ(会議)モードに、またはその逆 に変更してください。詳しくは、アプリのユーザーガイドをご覧 ください。
Bluetoothインジケーター が青く点滅している。	これは正常です。VB-Sが <i>Bluetooth</i> ペアリングモードになっ ていることを示します(リモコンの <i>Bluetooth</i> ボタンが偶然に 押された可能性があります)。
Bluetoothインジケーター が白く点灯している。	これは正常です。VB-Sが音楽の再生や通話のために <i>Bluetooth</i> モバイル機器に接続されたか、Bose Workアプリ に接続されたことを示します。
ライトバーが点灯している。	ライトバー全体が点灯している場合は、アクティブな会議があ ることを示します。
	詳しくは、 ステータス(29ページ) をご覧ください。
カメラレンズの上にあるイ ンジケーターが緑で点灯し ている。	これは正常です。VB-Sのカメラがオンであることを示します。 (ライトバーが白く点灯している場合は、アクティブな会議があ ることを示します。ライトバーが消灯している場合は、アクティ ブな会議がないことを示します)
	詳しくは、 ステータス(29ページ)をご覧ください。



©2022 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA PRO.BOSE.COM | AM869987 Rev. 00 | June 2022