




VIDEOBAR VB1

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

重要安全说明

有关 Bose Professional VideoBar VB1 音视频一体机（包括配件和更换零件）的更多信息，请访问 boseprofessional.com/VB1 或联系 Bose Professional 客户服务团队。

1. 请阅读这些说明。
2. 请保留这些说明。
3. 请注意所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 请勿在近水区域使用本设备。
6. 只能使用干布进行清洁。
7. 请勿堵塞任何通风口。请按照制造商的说明进行安装。
8. 请勿安装在任何热源旁，例如暖气片、热调节装置、火炉或可产生热量的其他设备（包括功率放大器）。
9. 防止踩踏或挤压电源线，尤其是插头、电源插座以及设备上的出口位置。
10. 只能使用制造商指定的附件/配件。
11.  只能使用制造商指定的或随本设备一起销售的推车、支架、三角架、托架或工作台。如果使用推车，则在移动推车/设备时应格外小心，以免因倾倒而造成伤害。
12. 在雷雨天气或长时间不用时，请拔下本设备的插头。
13. 任何维修事宜均请向专业人员咨询。如果设备有任何损坏（例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受淋或受潮、不能正常工作或跌落），均需进行维修。

警告/小心



此符号表示产品外壳内存在未绝缘的危险电压，可能会造成触电危险。



此符号表示本指南中的重要操作和维护说明。



包含小部件，可能导致窒息危险。不适合 3 岁以下的儿童使用。



本产品含有磁性材料。有关这是否会影响到您的植入式医疗器械，请咨询您的医生。



仅可在海拔低于 2000 米的地区使用。

所有 Bose Professional 产品的安装都必须遵守当地、州、联邦和行业规范。安装人员有责任确保扬声器和安装系统的安装都符合适用的法规，包括当地的建筑法规和规定。安装本产品前，请咨询拥有司法权的当地监管机构。

此产品随附的电池如果处理不当、更换不当或更换为不正确的类型，可能存在起火、爆炸或化学灼伤危险。请勿对其进行充电、拆解、加热或焚烧。

未经授权切勿改装本产品。

若需要替换电池，仅可使用 AAA/LR03 碱性电池。

如果处理不当，电池可能导致着火或化学灼伤。请勿对其进行充电、拆解、加热或焚烧。

请勿让儿童接触电池。

如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。

请勿将含有电池的产品置于过热区域（例如避免阳光直射并远离火源等）。

只能使用随附硬件安装本产品。

仅用于在以下类型的墙面上安装：墙板 $\geq \frac{3}{8}$ in (10 mm)

如果不是在上述表面上安装，请联系专业安装人员。

本系统随附的互连连接线不可用于入墙式安装。请根据当地建筑法规选择正确的入墙式安装线缆和连接线。

请勿将本产品安装在结实或有潜在危险的表面，比如铺有电线或管道的地方。

请勿在汽车或船舶上使用本产品。

由于有通风需求，Bose Professional 建议不要将本产品放置在密闭空间中，比如墙洞或封闭式橱柜。

请勿将支架或产品放置或安装在任何热源旁边，比如火炉、暖气片、热调节装置或其他可产生热量的设备（包括功放）。

请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或本产品附近。

为降低失火或电击风险，请勿使本产品受雨淋或受潮。

本产品不得受液体淋溅或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。

此产品不适合在室内涉水设施区域安装或使用（包括但不限于室内游泳馆、室内水上乐园、有热水浴缸的房间、桑拿房、蒸汽浴室以及室内溜冰场）。

请勿将产品安装在可能发生冷凝的位置。

请勿将本产品与逆变器配合使用。

产品仅应使用随附的电源。

如果将电源插头或设备耦合器作为断路设备，那么此类断路设备应当保持可以随时恢复工作的状态。

规范信息

尺寸（高 × 宽 × 深）：48 × 659 × 102 mm (1.9 × 27.0 × 4.0 in)

净重：2.5 kg (5.6 lb)

输入额定值：24 VDC=， 1.875 A

您在安装和操作本设备时，身体应距离辐射体至少 20 cm。

为保持合规，应使用屏蔽连接线。

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

产生电噪声的产品相关信息（美国 FCC 合规声明）

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，即使按照说明安装，也不能保证在某些情况下不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

调整接收天线的方向或位置。

增大本设备和功放接收机的间距。

将本设备和功放接收机的电源线插入不同线路上的插座中。

请咨询经销商或有经验的广播/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Professional 明确批准，擅自更改或修改本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和 ISCED Canada license-exempt RSS 标准。

本设备在操作时必须满足以下两个条件：(1) 本设备不能造成有害干扰；(2) 本设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括导致意外操作的干扰。

低功率射频设备管理条例

第 XII 条：根据“低功率射频设备管理条例”，对于认证合格的低功率射频设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

第 XIV 条：使用低功率射频设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有害干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰方可继续使用。上述合法通信是指符合《电信法案》的无线电通信。

低功率射频设备必须可耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

CE Bose Professional 特此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和和其他相关规定。您可以从以下网址找到完整的合规声明：
www.Bose.com/compliance。

UK CA 本产品符合 2016 年所有适用的电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。您可以从以下网址找到完整的合规声明：
www.Bose.com/compliance。

Bose Professional 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有适用的英国法规。您可以从以下网址找到完整的合规声明：
www.Bose.com/compliance。

本设备运行于 5150 至 5250 MHz 时只能在室内使用，否则可能会对其他同信道移动卫星系统产生有害干扰。

欧洲：

工作频段 2400 至 2483.5 MHz：


蓝牙/Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

蓝牙低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。

工作频段 5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz：

Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

此设备在下表中列出的所有欧盟成员国于 5150 至 5350 MHz 频率范围运行时，仅限室内使用。

	比利时	丹麦	爱尔兰	英国 (北爱尔兰)	法国	塞浦路斯	斯洛伐克	匈牙利	奥地利	瑞典	保加利亚	德国	葡萄牙	萨尔瓦多
	克罗地亚	拉脱维亚	立陶宛	马耳他	波兰	捷克	爱沙尼亚	芬兰	西班牙	意大利	罗马尼亚	卢森堡	荷兰	塞拉利昂



此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门回收利用。正确处理和回收有助于保护自然资源、人类健康和环境。想要获得更多关于此产品的处理和回收的信息，请联系当地市政当局、垃圾处理服务部门或您购买此产品的门店。



请遵守当地规章适当处理电池。请勿将其焚化。



中国危险物质限用表

有毒或有害物质或元素名称及成分						
有毒或有害物质和元素						
零件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CR(VI))	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	X	0	0	0	0	0
线缆	X	0	0	0	0	0

此表格依据 SJ/T 11364 的要求制定。

O: 表示此零件中所有均质材料所包含的此类有毒或有害物质均低于 GB/T 26572 中的限定要求。

X: 表示此零件所用全部均质材料中至少有一种包含的这种有毒或有害物质高于 GB/T 26572 标准的限定要求。

中国台湾危险物质限用表

设备名称: Bose Videobar VBI音视频一体机 机型名称: 433869						
限用物质及其化学符号						
单位	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr+6)	多溴化联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板	-	0	0	0	0	0
金属零件	-	0	0	0	0	0
塑料零件	0	0	0	0	0	0
扬声器	-	0	0	0	0	0
线缆	-	0	0	0	0	0

备注1: “0”表示限用物质的百分比含量未超出参考值。

备注2: “-”表示限用物质符合豁免规定。

生产日期: 序列号中第八位数字表示生产年份; “3”表示 2013 年或 2023 年。

中国进口商: Bose 电子 (上海) 有限公司, 上海市闵行区顾戴路 2337 号丰树商业城塔楼 D 第 6 层 (邮编: 201100)

欧洲进口商: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

墨西哥进口商: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F.电话: +5255 (5202) 3545

中国台湾进口商: Bose 台湾分公司, 台湾 104 台北市民生东路三段 10 号, 9F-A1. 电话: +886-2-2514 7676

英国进口商: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Bose Corporation, Framingham, MA 01701, U.S.A. 1-877-230-5639

产品电源状态表

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号（根据条例 (EU) 801/2013 号修订）。

必要的电源状态信息	电源模式	
	待机	网络待机
在 230 V/50 Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗	≤ 0.5 W	Wi-Fi、以太网、蓝牙 ≤ 2.0 W
设备自动切换模式的等待时间	≤ 2.5 小时	≤ 20 分钟
在 230 V/50 Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗	≤ 2.0 W	≤ 2.0 W
网络端口取消连接/连接流程。取消激活所有网络将启用待机模式。	<p>Wi-Fi: 通过恢复出厂默认设置取消连接：同时按住遥控器上的初始位置和自动取景按钮 5 秒钟，或者同时按住设备侧面的静音和蓝牙按钮 5 秒钟。通过 Videobar Mobile 应用程序激活。</p> <p>以太网: 拔出以太网线可取消连接。插入以太网线可重新连接。</p> <p>蓝牙: 通过恢复出厂默认设置取消连接：同时按住遥控器上的初始位置和自动取景按钮 5 秒钟，或者同时按住装置侧面的静音和蓝牙按钮 5 秒钟。与蓝牙音频源配对即可连接。</p>	

外部电源技术信息

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品随附的外部电源符合下列规范或文件的要求：欧盟委员会法规 (EU) 2019/1782

制造商	Bose Products B.V.
工商注册号	36037901
地址	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands
机型标识号	DT24V-1.8C-DC
输入电压	100 V-240 V
输入交流电频率	50 Hz/60 Hz
输出电压	24 VDC
输出电流	1.9 A
输出功率	45 W
平均工作效率	89.9%
低负载效率 (10%)	87.0%
空载功耗	0.07 W

许可证和法律信息

Bose 为 Bose Corporation 的商标。



DisplayLink® 是 DisplayLink Corp. 在欧盟、美国和其他国家/地区的注册商标。



HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 和 HDMI 徽标是 HDMI Licensing Administrator, Inc 的商标或注册商标。

“Android”和“Google Play”是 Google LLC 的商标。

蓝牙文字标记和徽标是由 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Professional 根据许可规定使用上述标记。

macOS 是 Apple Inc. 的商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 所拥有的注册商标，仅供基于并符合 USB Type-C® 连接线和连接器规范的产品使用。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

所有其他商标均是其各自所有者的财产。

要查看作为 Videobar VB1 音视频一体机产品组件随附的第三方软件包的许可披露：

Videobar VB1 音视频一体机： 下载并打开 **Videobar Mobile** 移动应用程序，轻触 **Settings**（设置）图标，然后点击 **End User License Agreement**（最终用户许可协议）。

Videobar Mobile 移动应用程序： 轻触 **Settings**（设置）图标，然后点击 **End User License Agreement**（最终用户许可协议）。

Videobar Configuration 配置应用程序或 WebUI： 单击 **Settings**（设置）图标，然后点击 **End User License Agreement**（最终用户许可协议）。

Videobar Administration 管理应用程序： 单击菜单 (☰)，单击 **About Videobar Administration**（关于 Videobar Administration），然后单击 **End User License Agreement**（最终用户许可协议）。

Bose Professional 隐私政策位于 boseprofessional.com。

©2023 Transom Post OpCo LLC。未经事先书面许可，不得复制、修改、分发或以其他方式使用本文档的任何部分。

请填写以下内容，留作记录。

序列号和型号位于产品的背面。

序列号： _____

型号： _____

质保信息

本产品享受有限保修服务。

有关质保信息，请访问 boseprofessional.com/warranty。

装箱单

目录	10
----------	----

安装

一般安装准则	12
将 VB1 安装到桌面、搁物架、书柜	13
壁挂安装 VB1	14
摄像头隐私盖	19
连接线接口	20
线缆收纳	21

软件应用程序

Videobar Configuration 配置应用程序和 WebUI	24
Videobar Administration 管理应用程序	26
Videobar Mobile 应用程序	26

产品详细信息

面板	27
前面板	27
侧面板	28
后面板	29
遥控器	30
指示灯条	31

操作

开始会议	34
调整摄像头	35
重置摄像头	35
调整平移和倾斜角度	35
调整缩放比	36
保存和调用预设	36
启用/禁用自动取景	37
管理音频音量	38
本地音频播放	38
会议音频	38
调整音频音量	38
管理蓝牙设备	39
将一台蓝牙设备与 VB1 配对	39
断开蓝牙设备与 VB1 的连接	39
低功耗模式	40

维护与保养

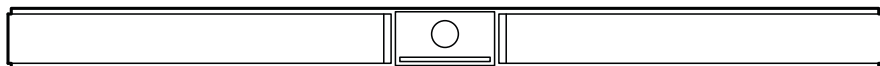
清洁 VB1	41
更换零件和配件	41
有限保修	41
序列号的位置	41
恢复出厂默认设置	42
忘记密码	42
更新软件	42

故障排除

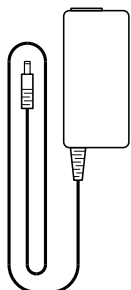
请先尝试以下解决方案。	43
-------------------	----

装箱单

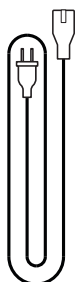
目录



Videobar VB1



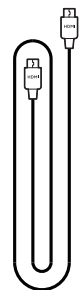
电源



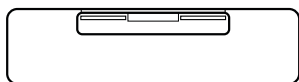
电源线



USB Type-C®
连接线

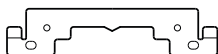


HDMI 连接线



台式支架


A  台式支架螺钉 (2 个)




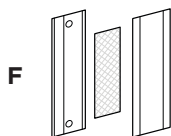
壁挂支架

B  大号干式墙锚栓 (4 个)

C  干式墙锚栓杆

D  盘头螺钉 (2 个)

E  平头螺钉 (2 个)



F


G  小号干式墙锚栓 (2 个)

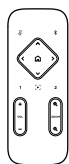
H  小号平头螺钉 (2 个)



I

J  小号干式墙锚栓

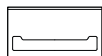
K  小号平头螺钉



遥控器



AAA/LR03 电池 (2 节)



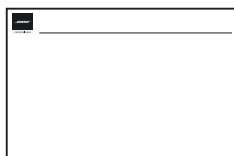
摄像头隐私盖



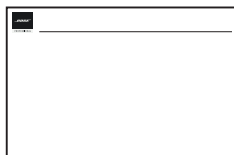
USB 转接头 (USB-C 转 USB-A)



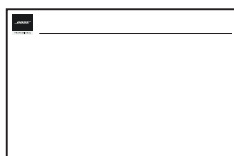
2 针 Euroblock 接口



快速启动指南



桌面安装指南



壁挂安装指南



安全说明指南

安装

一般安装准则

在使用中请勿将 VB1 躺放、侧放、倒放。

禁止在 VB1 上放置任何物品。

避免将 VB1 安装在空调通风口、加热器或散热器、风扇或其他噪音源或振动源附近。

为了避免无线干扰，应使其他无线设备与 VB1 保持 **0.3-0.9 m (1-3 ft)** 的距离。将 VB1 放于金属柜之外并远离金属柜、其他音频/视频组件和直接热源。

确保附近有交流电源插座。

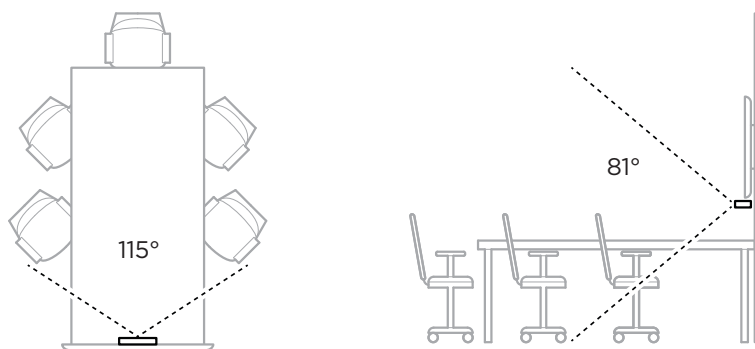
将 VB1 放到电视正下方（最佳）或正上方，使网罩朝向房间。

为了获得最佳音质，请勿将 VB1 放置于封闭式橱柜或斜放在角落。

确保所有参会者的座椅区均位于摄像头的视野 (FOV) 内。为确保自动取景功能正常工作，所有参会者都必须位于 FOV 内（请参阅启用/禁用自动取景（第 37 页））。

VB1 摄像头的 FOV 为水平 115° ，垂直 81° 。

确保会议室在会议期间光线充足。

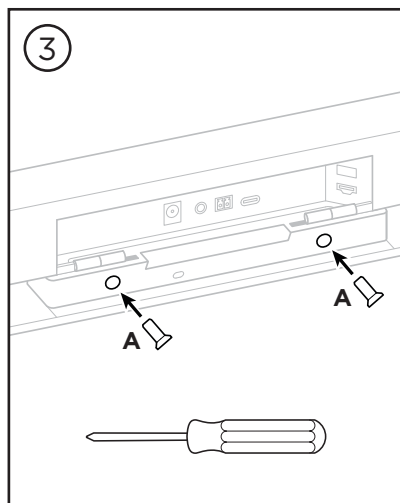
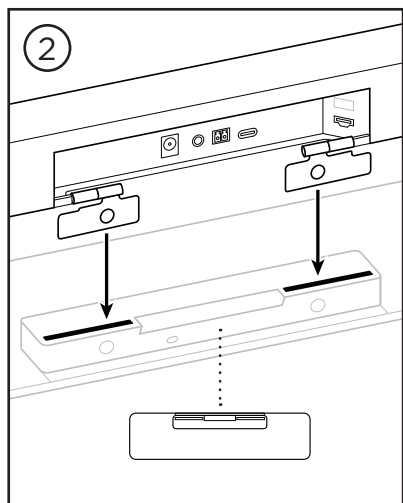
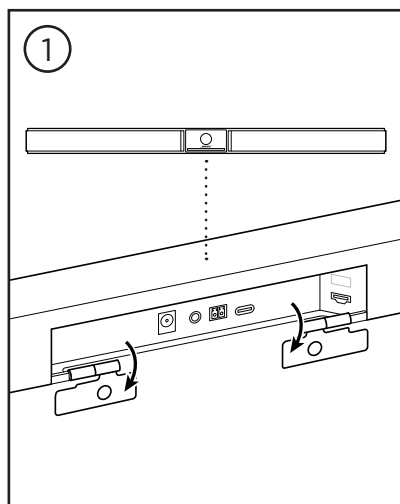
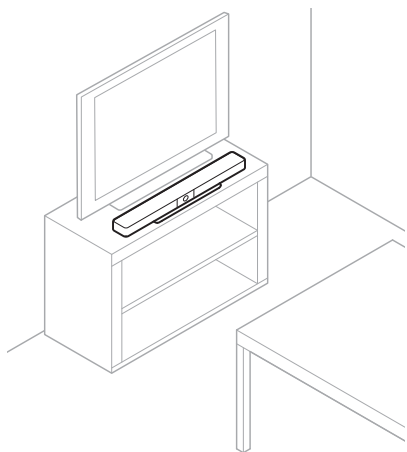


将 VB1 安装到桌面、搁物架、书柜

为了获得最佳性能，在桌子、搁物架、书柜等位置安装 VB1 时，请遵循以下建议：

将 VB1 装在台式支架上，然后置于稳定的水平表面上。

调整 VB1 前部的位置，以使支撑表面在摄像头图像中不可见。确保会议室在会议期间光线充足。



壁挂安装 VB1

为了获得最佳性能，在壁挂安装 VB1 时请遵循以下建议：

在确定壁挂支架在墙上的安装位置时，确保支架周围有足够的空间安装 VB1：

壁挂支架上方必须至少留有 **3.8 cm (1.5 in)** 的空间，以便您能够将 VB1“挂装”到支架上（步骤 7）并调整 VB1 的角度，同时有足够的空间靠近 VB1 背面的接口。

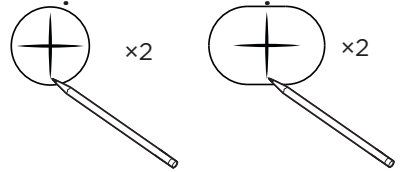
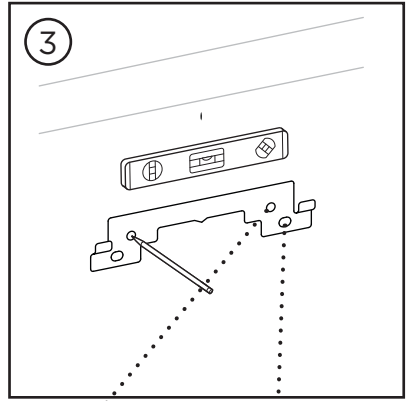
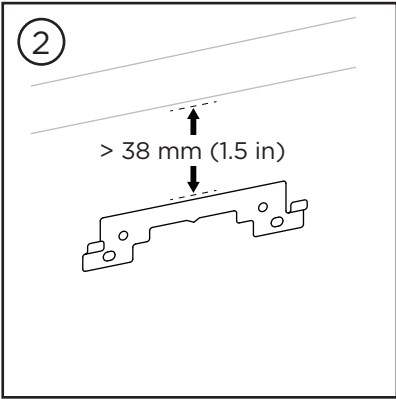
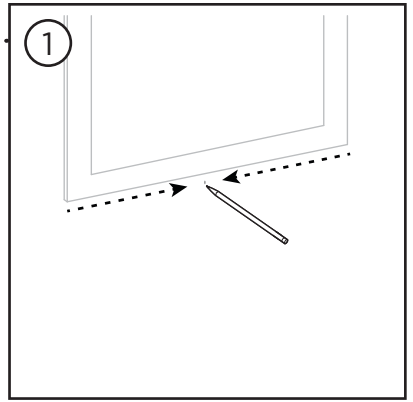
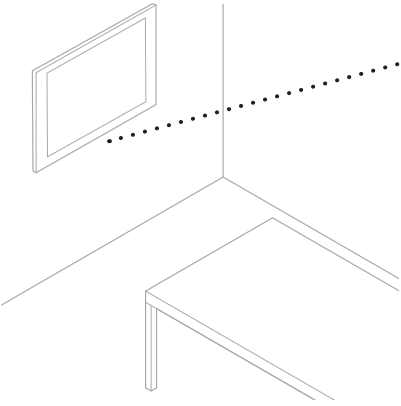
壁挂支架下方必须至少留有 **11.4 cm (4.5 in)** 的空间，以便您在安装时能够垂直挂装 VB1 并穿入缆线和调整 VB1 的角度。

壁挂支架居中放置时，安装空间的宽度必须至少为 **73.7 cm (29.0 in)**。为确保 VB1 侧面的发声端口有足够的空间，以及方便操纵侧面按钮，还需要为 VB1 留出更多的容纳空间（每侧应留有 **2.5 cm (1.0 in)** 的空间）。

只能使用随附硬件安装本产品。

注意：需要一些其他工具。

注意：继续之前，请阅读随附的重要安全说明。



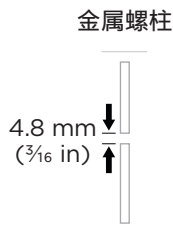
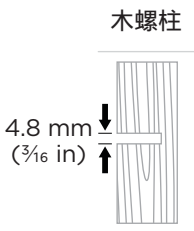
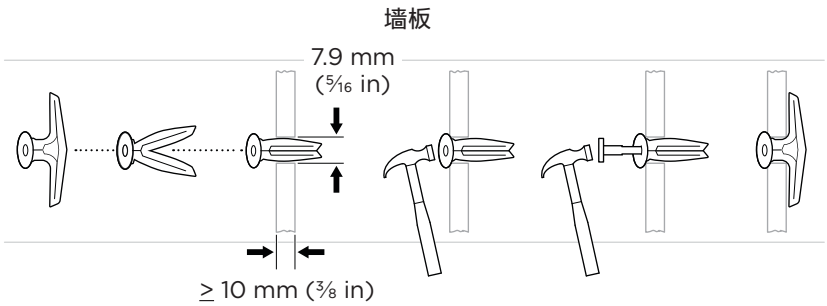
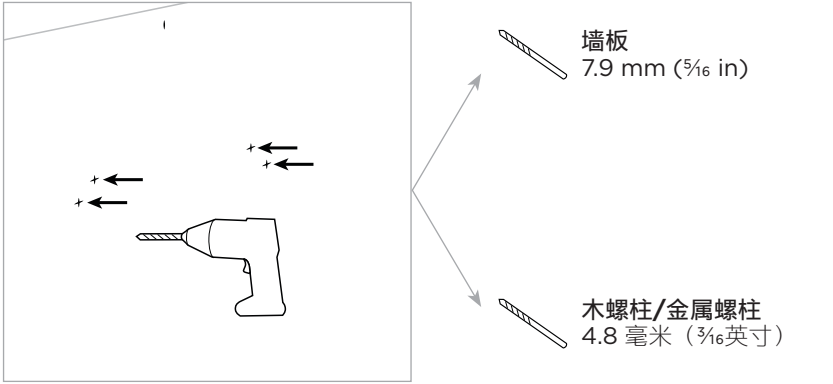
④

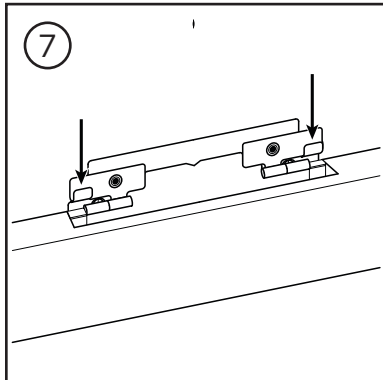
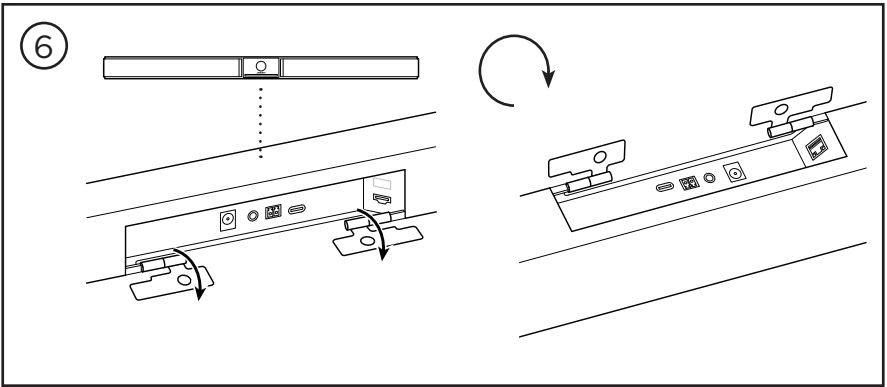
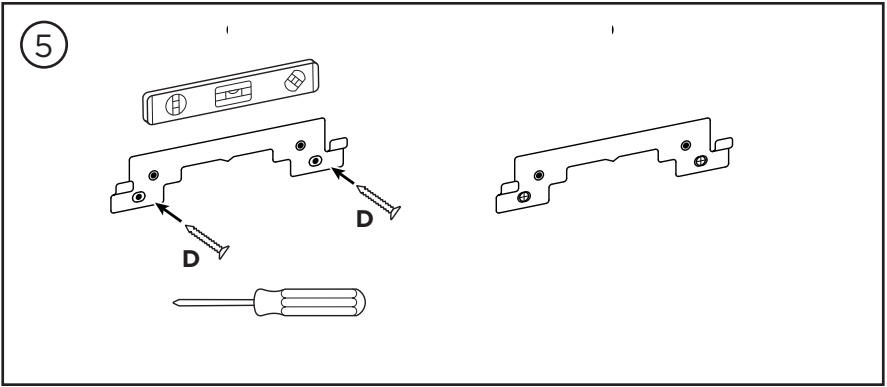
警告：

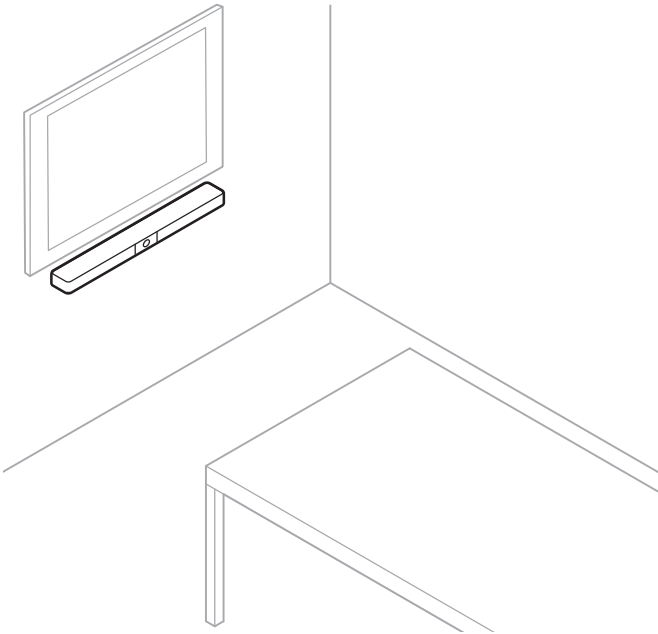
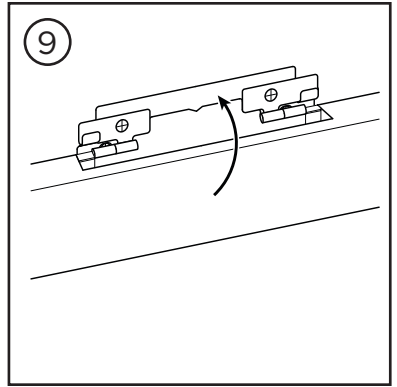
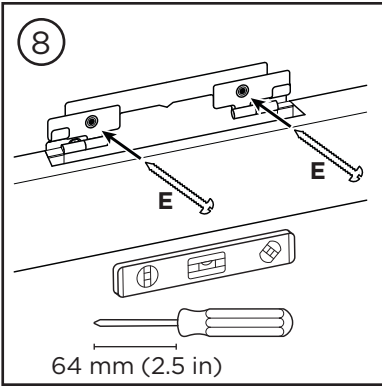


请勿将本产品安装在不结实或有潜在危险的表面，比如铺有电线或管道的地方。若有不确定，请联系专业安装人员。

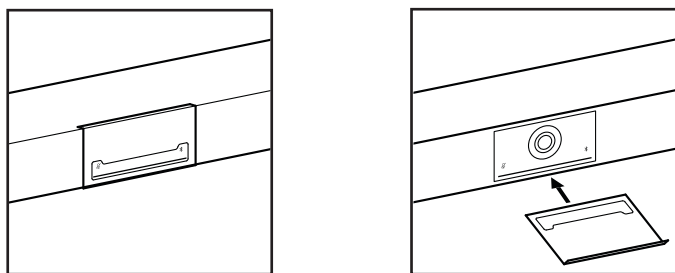
随附的紧固件不适合砖石建筑表面。







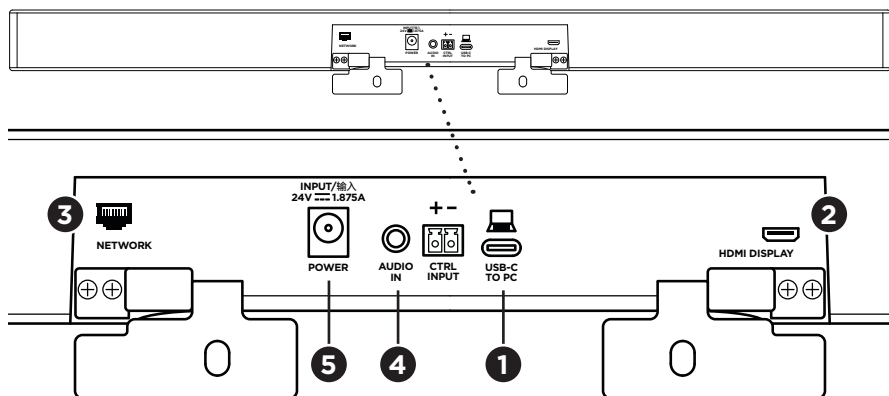
摄像头隐私盖



随附的摄像头隐私盖可完全盖住摄像头的视野，而不会遮盖指示灯。

隐私盖带有磁力，装到 VB1 镜头上会保持不动，如图所示。为方便在不使用时易于收纳，请将隐私盖固定在镜头下面的底部表面上。

连接线接口



1. 将随附的 USB-C® 连接线接至 **USB-C** 端口。

将连接线的另一端放在桌面上，这样会议主持人可在每次会议时轻松连接至计算机，会议结束后拔下连接线。

注意：如果会议时使用的计算机只有 USB-A 端口，则将随附的 USB 转接头（USB-C 转 USB-A）连接至 USB-C 连接线的计算机端。

2. **可选：**使用随附的 HDMI 连接线将 **HDMI Display** 端口连接到视频显示屏或显示器上的 HDMI 端口。

注意：电脑必须安装最新的 DisplayLink® 驱动程序且 VB1 必须启用 DisplayLink 设置（默认为禁用）后，HDMI 输出才能正常工作。请访问 displaylink.com/downloads 下载最新的驱动程序。使用 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序启用或禁用 DisplayLink 设置（请参阅**软件应用程序**（第 23 页））。

3. **可选：**若要在网络中使用 VB1，请使用一根 5 类线缆（未随附）将 **Network**（网络）端口连接至 LAN 端口或网络交换机等上的端口。

4. **可选：**对于来自显示屏上模拟音频输出的辅助音频，请将一根 3.5 mm (1/8 in) 的立体声连接线连接至 **Audio in**（音频输入）插孔。

引脚输出配置为：

1. 尖头 = 左音频输入
2. 圆环 = 右音频输入
3. 套筒/圆环 2 = 接地



5. 将随附的电源连接到 **Power**（电源）输入端口。

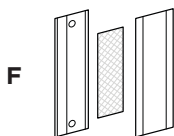
6. 使用随附的电源线将电源连接至电源插座。VB1 会在接通电源后自动开机。


有多种软件应用程序可用来配置 Videobar VB1 音视频一体机以获得最佳性能。有关详细信息，请参阅**软件应用程序**（第 23 页）。

如果您需要使用 USB 延长线，请访问 boseprofessional.com/VB1 以获取适合与 VB1 一起使用的第三方 USB 延长线的列表。

线缆收纳

随附的线缆收纳罩盖可将所有常用线缆固定到墙壁上。



G  小号干式墙锚栓 (2 个)


H  小号平头螺钉 (2 个)

要安装线缆收纳罩盖：

1. 将线缆收纳罩盖 (**F**) 的背板 (带有螺丝孔的部件) 贴放至墙上所需位置。
2. 在墙上标记两个螺丝孔的中心，然后将收纳罩盖放至一侧。
3. 如果该段墙体的后面有龙骨，则在墙内钻两个 **2.4 mm (3/32 in)** 的孔。
如果没有龙骨，则在墙内钻两个 **5 mm (3/16 in)** 的孔。
4. 如果这段墙体的后面没有龙骨，则将两个小号干式墙锚栓 (**G**) 装入墙内。
5. 将收纳罩盖 (**F**) 的背板与螺丝孔对齐。
6. 将两个小号平头螺钉 (**H**) 拧入收纳罩盖的背板，以将其固定到墙上。
7. 将线缆拢起并顺到 (墙上) 收纳罩盖的“导轨”内。
8. 撕下收纳罩盖泡沫 (**F**) 上的胶带。
9. 将泡沫胶带靠近拢好的线缆并牢固地贴到收纳罩盖的背面。
10. 将收纳罩盖的前盖板 (**F**) 贴放到拢好的连接线以及泡沫上，以便将其粘牢。



J  小号干式墙锚栓

K  小号平头螺钉

要将电源线固定到墙上：

1. 确定要将电源线固定到墙上何处。
2. 在墙上标记一个螺丝孔位置。
3. 如果该段墙体的后面有龙骨，则在墙内钻一个 **2.4 mm (3/32 in)** 的孔。
如果没有龙骨，则在墙内钻一个 **5 mm (3/16 in)** 的孔。
4. 如果这段墙体的后面没有龙骨，则将小号干式墙锚栓 (**J**) 装入墙内。
5. 将电源线扎带的孔眼 (**I**) 与螺丝孔对齐。
6. 将小号平头螺钉 (**H**) 拧入电源线扎带的孔眼，以将其固定到墙上。

软件应用程序

您可使用三种软件应用程序来配置 Videobar VB1 音视频一体机：

使用 Videobar Configuration 配置软件（适用于 Windows 和 macOS 或通过 Web 浏览器）进行设备设置和配置。

特点：

控制摄像头：平移、倾斜、变焦、预设和自动取景

受密码保护的管理和配置

安装固件更新、创建和应用配置文件、启用或禁用 HDMI 输出 (DisplayLink)、调整网络、蓝牙和摄像头高级设置等

通知您是否有可用的 Videobar 设备软件更新

适用于 Windows 和 macOS 系统或通过 web 浏览器使用，通过网络连接提供桌面软件的所有功能

使用 Videobar Administration 管理软件远程管理单设备或企业范围内的多设备更改，实时查看设备状态。

特点：

从一个位置查看设备状态并控制所有 Bose Professional Videobar 音视频一体机设备的关键功能

为所有或选定的设备安排固件更新

按设备或设备组查看、编辑、保存参数

查找网络上的所有设备；创建、保存和应用设备配置文件

适用于 Windows

通过 Videobar Mobile 移动应用程序，房间中的任何人都能使用智能手机控制 Videobar VB1 音视频一体机，进行调节音量、静音、平移、倾斜、变焦、变焦预设和蓝牙配对。

特点：

通过移动设备实时控制音量、静音、平移、倾斜、变焦、变焦预设和蓝牙配对

使用蓝牙配对，自动查找并与 Videobar VB1 音视频一体机进行通信

适用于 iOS 和 Android 设备

Videobar Configuration 配置应用程序和 WebUI

要在计算机下载并安装 Videobar Configuration 应用程序：

1. 在计算机上，访问 **boseprofessional.com/VB1**。
2. 下载并安装 **Videobar Configuration Software** 配置应用程序。

要访问并使用 Videobar Configuration 配置应用程序配置 VB1：

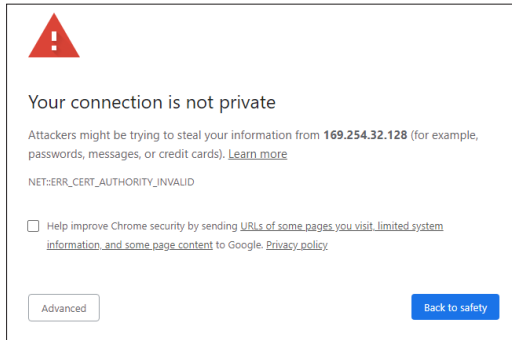
1. 将计算机连接至 VB1 上的 **USB-C** 端口。
2. 打开 **Videobar Configuration** 配置应用程序。
3. 要访问管理员设置以配置 VB1，请单击导航面板中的 **Administrator**（管理员）图标并输入出厂默认密码：**Bose123!**

注意： 建议您在获得访问权限后立即更改密码。

要访问并使用基于浏览器的 Videobar Configuration WebUI 通过网络连接配置 VB1：

1. 将计算机和 VB1 连接到同一网络。
2. 在 Web 浏览器的地址栏中输入 VB1 的 IP 地址，然后按 **Enter**（确定）键。（您可以通过 USB 使用 Videobar Configuration 配置应用程序确定 IP 地址，或者使用 Videobar Administration 管理应用程序自动发现网络上的 VB1。）Videobar Configuration WebUI 将打开。

注意： 在某些浏览器中，您可能会看到如下安全警告：



此为正常情况，并不存在安全风险。单击 **Advanced**（高级）。（如果您不确定能否在计算机上、Web 浏览器内等位置执行某项操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。）

然后，您可能会收到一条消息：

This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.

[Proceed to 169.254.32.128 \(unsafe\)](#)

这也是正常情况。单击 **Proceed to... (继续...)** 链接，以进入 Videobar Configuration WebUI 登录页面。

出厂默认管理员密码为：**Bose123!**

注意： 建议您在获得访问权限后立即更改密码。

要访问 Videobar Configuration 配置应用程序或 WebUI 的帮助文件，请参阅该应用程序或 WebUI 中的 **Settings (设置)** 页面。

Videobar Administration 管理应用程序

要下载 Videobar Administration 管理软件：

1. 在计算机上，访问 **boseprofessional.com/VB1**。
2. 下载并安装 **Videobar Administration** 管理应用程序。

要访问和使用 Videobar Administration 应用程序配置网络连接上的一个或多个 VB1：

1. 将计算机和每个 VB1 连接到同一网络。
2. 打开 **Videobar Administration** 管理应用程序。

要访问 Videobar Administration 管理应用程序的帮助文件，请参阅应用程序中的 **About Videobar Administration**（关于 **Videobar Administration**）页面。

Videobar Mobile 应用程序

Videobar Mobile 应用程序可轻松让您的移动设备拥有红外遥控器功能。要下载 Videobar Mobile 应用程序：

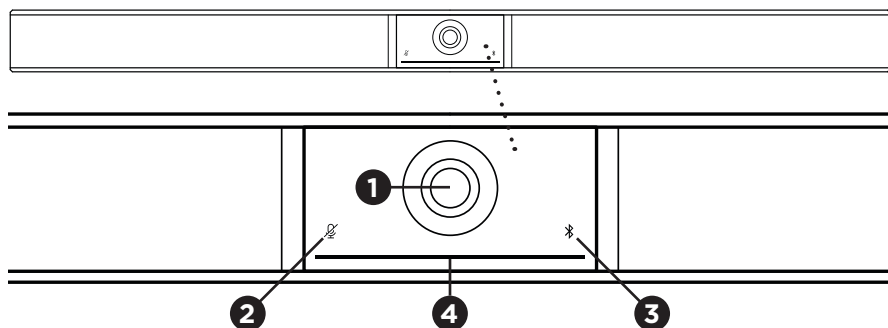
1. 在 App StoreSM 或 Google PlayTM 上搜索并下载 **Videobar Mobile** 应用程序。
2. 在移动设备上打开应用程序并启用位置跟踪。
3. 在您的移动设备上，连接到 **Videobar VB1** 音视频一体机。

要访问 Videobar Mobile 应用程序的帮助文件，请参阅该应用程序的 **Settings**（设置）页面。

产品详细信息

面板

前面板



1. 摄像头

2. 音指示器：当麦克风关闭时，此指示灯将亮起红灯。

3. 牙指示灯：此指示灯指示 VB1 当前的蓝牙连接状态：

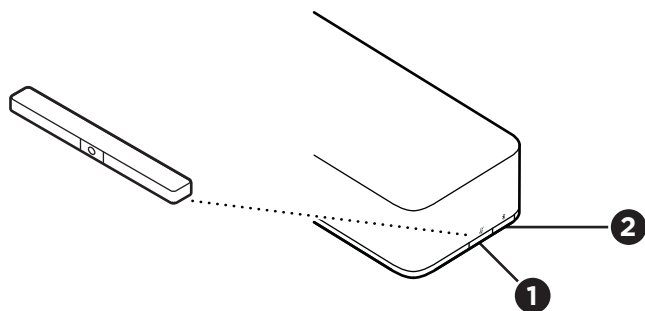
慢闪蓝灯：VB1 可以与蓝牙移动设备配对。

白灯常亮：VB1 已连接至 Videobar Mobile 应用程序或用于通话和播放媒体的移动设备。

熄灭：无蓝牙连接。

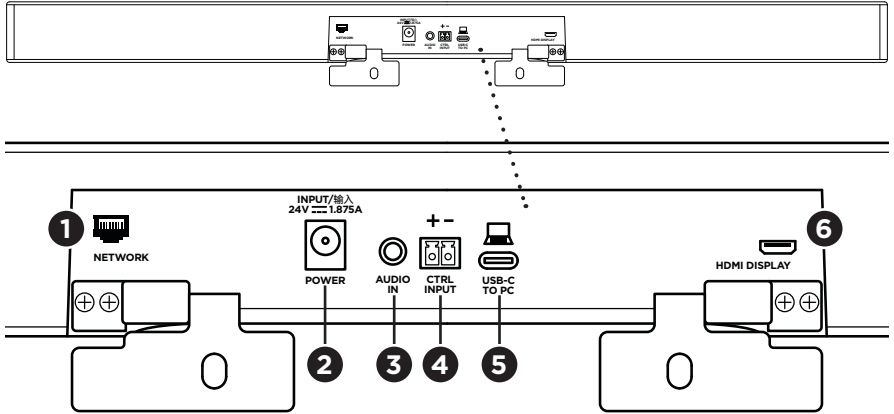
4. 示灯条：请参阅指示灯条（第 31 页）以了解有关此问题的更多信息。

侧面板



1. **静音按钮**: 按此按钮可使 VB1 麦克风静音或取消静音。
2. **蓝牙按钮**: 按住此按钮可进入配对模式。

后面板



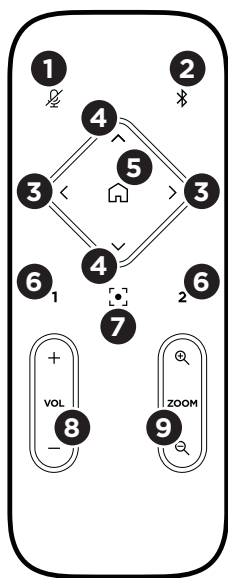
1. **Network (网络)**：使用此 1 Gbps RJ45 接口进行配置和/或监控。（此端口位于后面板的内侧。）
2. **Power (电源)**：连接随附的电源线。
3. **Audio In (音频输入)**：使用 3.5 mm (1/8 in) 立体声线缆（未随附）连接至可选音频源，例如所连接的显示器或显示屏的音频输出。
4. **Ctrl Input (输入控制)**：此端口用于通过随附的 2 针 Euroblock 连接器进行静音覆盖。默认情况下，此端口为低电平激活，并包含一个内部上拉电阻。
5. **USB-C**：此端口用于连接至在举办会议时使用的计算机。
6. **HDMI Display (HDMI 显示屏)**：使用随附的 HDMI 线缆将此端口连接至显示屏。（此端口位于后面板的内侧。）

注意：电脑必须安装最新的 DisplayLink® 驱动程序且 VB1 必须启用 DisplayLink 设置（默认为禁用）后，HDMI 输出才能正常工作。请访问 displaylink.com/downloads 下载最新的驱动程序。使用 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序启用或禁用 DisplayLink 设置（请参阅**软件应用程序（第 23 页）**）。

遥控器

Videobar VB1 音视频一体机包含一个红外遥控器，可用于调整摄像头和音量设置、将麦克风静音以及将 VB1 置于蓝牙配对模式。

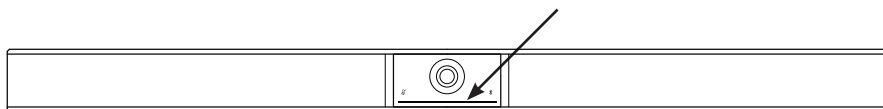
注意： 软件应用程序也可以提供遥控器的所有功能，可用于配置 Videobar VB1 音视频一体机。有关详细信息，请参阅**软件应用程序（第 23 页）**。
















1. **静音：** 将 VB1 麦克风静音/取消静音。
2. **蓝牙：** 按住 3 秒可进入配对模式。如果已和某个设备配对，按住该按钮可断开连接。
3. **摄像头平移：** 按下可向左和向右平移摄像头（< 或 >），或者按住以进行连续调整。
4. **摄像头倾斜：** 按下可向上或向下倾斜摄像头（^ 或 v），或者按住以进行连续调整。
5. **初始位置预设：** 将摄像头的平移、倾斜和变焦（PTZ）设置恢复为“Home”（初始位置）位置。可在 Videobar Configuration 配置应用程序中更改“Home”（初始位置）的位置。
6. **预设 1 和 2：** 按下可选择摄像头的预设 1 或 2。按住可将摄像头当前的平移、倾斜和变焦（PTZ）设置保存为预设 1 或 2。
7. **自动取景：** 打开/关闭自动取景。打开时，会自动调整摄像头的平移、倾斜和变焦（PTZ）设置，以将所有参会者始终包含到视野内。
8. **音量：** 调高或调低音量（+ 或 -）。
9. **摄像头变焦：** 提高或降低（+ 或 -）摄像头的缩放比。



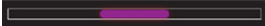
指示灯条

指示灯条位于 VB1 摄像头下方。



外观	活动	系统状态
	指示灯条的中间有一小段灯条始终为白灯常亮。	开机并“唤醒”。
	整个指示灯条均为白灯常亮。	处于会议中。摄像头已关闭。
	中间的灯为绿灯常亮，而周围的灯为白灯常亮。	处于会议中。摄像头开启，自动取景功能关闭。
	指示灯条的中间有一小段灯条为绿灯常亮，而周围的灯为白灯常亮。	处于会议中。摄像头开启，自动取景功能开启。
	指示灯条的中间有一小段灯条为绿灯常亮，周围的灯均不亮。	摄像头已打开。不在会议中。
	指示灯条最左侧的灯闪烁一次（如果在会议中，则闪烁后恢复白色常亮，如果不在会议中，则闪烁后熄灭）。	音量被调低一个增量。
	指示灯条最右侧的灯闪烁一次（在会议中，则闪烁后恢复白色常亮，如果不在会议中，则闪烁后熄灭）。	音量被调高一个增量。

外观	活动	系统状态
	指示灯条最左侧的一小段灯条闪烁一次（如果在会议中，则闪烁后恢复白色常亮，如果不在会议中，则闪烁后熄灭）。	音量已被调至最低水平。
	指示灯条最右侧的一小段灯条闪烁一次（在会议中，则闪烁后恢复白色常亮，如果不在会议中，则闪烁后熄灭）。	音量已被调至最高水平。
	指示灯条的中间有一小段灯条为白灯快速闪烁。	VB1 正在搜索 Wi-Fi 网络。
	指示灯条的中间有一小段灯条为白灯闪烁一次，然后逐渐熄灭。	VB1 已连接至 Wi-Fi 网络。 当 VB1 检测到连接至电脑 USB 端口或 Audio In（音频输入）的新音频源时，灯条也会出现这种显示。
	指示灯条的中间有一小段灯条始终为红灯常亮。	VB1 由于固件/软件问题无法正常工作。请联系 Bose 客户服务团队。
	指示灯条的中间有一小段灯条为琥珀色灯闪烁。	VB1 由于连接问题无法正常工作。确保 VB1 已连接到网络。
	白色灯在指示灯条的左右两端之间反复移动。	VB1 正在下载和安装固件更新。不要断开 VB1 的电源或网络连接。更新完成后，指示灯条将停止移动，VB1 会发出提示音。

外观	活动	系统状态
	<p>指示灯条的中间有一小段灯条为白灯闪烁。</p> <p>然后，灯从中间向外移动，直至整个灯为白灯常亮。然后灯以相同模式熄灭。</p>	<p>VB1 在恢复出厂默认设置后正在重新启动。</p>
	<p>指示灯条的中间有一小段灯条为白灯闪烁。</p>	<p>VB1 在断电后正在重新启动。</p>
	<p>指示灯条的中间有一小段灯条为紫色灯重复闪烁。</p>	<p>Videobar Administration 管理应用程序正在向 VB1 发送“Identify Device”（识别设备）消息。</p>

操作

开始会议

注意：电脑必须安装最新的 DisplayLink® 驱动程序且 VB1 必须启用 DisplayLink 设置（默认为禁用）后，HDMI 输出才能正常工作。请访问 displaylink.com/downloads 下载最新的驱动程序。使用 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序启用或禁用 DisplayLink 设置（请参阅**软件应用程序（第 23 页）**）。

使用 VB1 开始会议：

1. 使用随附的 USB 线缆将 VB1 连接至计算机。如果需要，使用随附的 USB 转接头（USB-C 转 USB-A）。
2. 在您喜欢的会议软件中开始会议。
3. 在会议软件的设备设置中，选择 **Videobar VB1** 音视频一体机作为麦克风、扬声器和摄像头设备。

使用 VB1 作为麦克风发起会议通话：

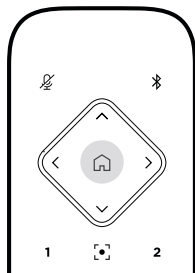
1. 按下 VB1 侧面的**蓝牙**按钮（或按住遥控器上的**蓝牙**按钮 3 秒钟），将 VB1 置于配对模式。
2. 在您的移动设备上，扫描可用的**蓝牙**设备并选择 VB1。
3. 从您的移动设备上发起会议通话。音频将自动从您的移动设备路由到 VB1 扬声器和麦克风。

调整摄像头

注意： 软件应用程序也可以提供遥控器的所有功能，可用于配置 Videobar VB1 音视频一体机。有关详细信息，请参阅**软件应用程序**（第 23 页）。

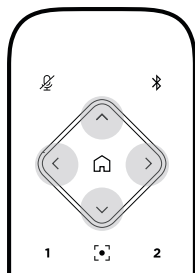
提示： 为了快速简单地调整摄像头设置，我们建议您在移动设备上使用 Videobar Mobile 应用程序。请参见 **Videobar Mobile 应用程序**（第 26 页）。

重置摄像头



要将摄像头恢复为默认的平移、倾斜和变焦 (PTZ) 设置，请按遥控器上的初始位置按钮。

调整平移和倾斜角度



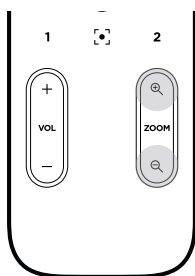
注意： 只有当摄像头的缩放比未被拉至最远时，才能调整其平移和倾斜角度。

要调整摄像头的平移（左 - 右）角度，请按下遥控器上的其中一个平移按钮（< 或 >）。

要调整摄像头的倾斜（上 - 下）角度，请按下遥控器上的其中一个倾斜按钮（^ 或 v）。

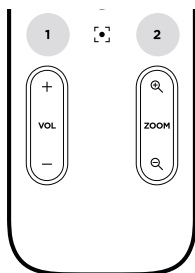
按一次按钮对摄像头按增量进行调整，或者，按住按钮进行连续调整。

调整缩放比



要调整摄像头的缩放比，请按下遥控器上的其中一个**变焦按钮（+ 或 -）**。
按一次按钮对摄像头按增量进行调整，或者，按住按钮进行连续调整。

保存和调用预设



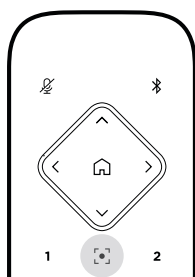
您可以将摄像头的平移、倾斜和变焦设置保存为预设：预设 1 或预设 2。当您调用已保存的预设时，摄像头将立即返回到已保存的平移、倾斜和变焦设置。

要保存预设：

1. 根据需要调整平移、倾斜和变焦设置。
2. 按住遥控器上所需的预设按钮**预设 1**或**预设 2** 3 秒钟。摄像头设置将保存到该预设。

要调用已保存的预设，请按遥控器上所需的预设按钮**预设 1**或**预设 2**。摄像头会立即将平移、倾斜和变焦设置更改为该预设中保存的设置。

启用/禁用自动取景



要启用或禁用摄像头的自动取景功能，请按遥控器上的**自动取景**按钮。

启用后，摄像头将自动连续地调整平移、倾斜和变焦设置，以将会议室中的所有参会者都包括到视野内。

注意：调整平移、倾斜或变焦设置或选择**初始位置**、**预设 1** 或**预设 2**，将自动禁用自动取景功能。

禁用后，可手动调整摄像头的平移、倾斜和变焦 (PTZ) 设置。

管理音频音量

Videobar VB1 音视频一体机具有四个音频输入：麦克风、USB 音频、蓝牙音频和模拟输入（**Audio In**（音频输入）插孔）。

VB1 还具有三个音频输出：扬声器、USB 音频和蓝牙音频。

除了 **Audio In**（音频输入）插孔外，所有这些信号的实时音量均可在 Videobar Configuration 配置应用程序/WebUI 的 **Meters**（电平表）选项卡上查看。

本地音频播放

来自 USB、蓝牙或模拟输入的音乐或音频均通过 VB1 扬声器播放。此音频不会在会议期间发送至远端。

会议音频

VB1 麦克风音频在经过声学回声消除 (AEC) 处理后发送至远端（通过 USB 输出）。

如果本地音频播放通过 USB 输入发送，则音频将通过 VB1 扬声器播放，但是，AEC 功能会从 VB1 麦克风拾取的音频中去除本地音乐，然后再将其发送到远端。

如果您希望将本地音频播放发送到远端，请在会议软件中共享音频播放应用程序。

调整音频音量

VB1 有两套音量控制装置：一套用于控制 VB1 扬声器，一套用于控制模拟输入（**Audio In**（音频输入））。

要调节 VB1 扬声器的音量，请使用遥控器上的 **VOL +** 或 **VOL -** 按钮，调整电脑的音量，或调节蓝牙音频的音量。这三种音量大小会始终保持同步，因此调整其中的一个音量，也会调整其他的音量。

注意： 软件应用程序也可以提供遥控器的所有功能，可用于配置 Videobar VB1 音视频一体机。有关详细信息，请参阅**软件应用程序**（第 23 页）。

如果需要，调整 **Analog Input Gain**（模拟输入增益），以微调发送到 **Audio in**（音频输入）插孔的信号，使其与电脑和蓝牙音频的额定电平相匹配。您可以在 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序中执行此操作（请参阅**软件应用程序**（第 23 页））。

管理蓝牙设备

VB1 一次可与一个蓝牙设备配对。例如，它无法同时与一台使用 Videobar Mobile 应用程序的设备和另一台用于通话或音频播放的设备配对。

将一台蓝牙设备与 VB1 配对

Videobar Mobile 应用程序可使用 *Bluetooth Low Energy* (BLE, 蓝牙低功耗) 将您的蓝牙设备与 VB1 配对。该应用程序会自动“发现”附近的 VB1。

要使用 Videobar Mobile 应用程序将蓝牙设备与 VB1 配对，请打开应用程序并选择所需的 VB1。成功配对后，VB1 前面板上的蓝牙指示灯为白灯常亮。（有关详细信息，请参阅 **Videobar Mobile 应用程序（第 26 页）**。）

与进行通话或视频播放的蓝牙设备配对：

1. 按下 VB1 侧面的 **蓝牙**按钮（或按住遥控器上的 **蓝牙**按钮 3 秒钟），将 VB1 置于配对模式。VB1 前面板上的 **蓝牙**指示灯将为蓝灯闪烁。
2. 在 **蓝牙**设备上，扫描其他可用的 **蓝牙**设备并选择 VB1。成功配对后，VB1 前面板上的 **蓝牙**指示灯为白灯常亮。

断开蓝牙设备与 VB1 的连接

VB1 不会自动重新连接到先前已配对的 **蓝牙**设备。一旦 **蓝牙**连接丢失（由于距离过远、故意断开连接、与另一台设备配对等原因），您需要按照步骤再次配对。

要断开 **蓝牙**设备与 VB1 的连接，请执行以下操作之一：

在移动设备上禁用 **蓝牙**连接。

按下 VB1 侧面的 **蓝牙**按钮。

按住遥控器上的 **蓝牙**按钮 3 秒。

低功耗模式

有些国家和地区的能源法规要求 VB1 之类的产品在不使用时要进入低功耗模式以节省能源。您可以使用 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序禁用（或重新启用）VB1 中的此项功能（请参阅软件应用程序（第 23 页））。

VB1 的低功耗模式实际上分为两个阶段：**待机模式**和**低功耗待机模式**。

启用低功耗模式后，VB1 会在停止活动 18 分钟后进入待机模式。如果此后 2 小时内还无活动，VB1 将进入低功耗待机模式。在这两种模式下，VB1 前面的指示灯都会熄灭。

如果禁用低功耗模式，则这两种模式也将被禁用。

某些操作或命令可以阻止 VB1 进入待机模式，将 VB1 从待机模式“唤醒”（使其恢复正常工作），或将 VB1 从低功耗待机模式“唤醒”（使其恢复正常工作）。

操作或命令	阻止 VB1 进入待机模式。	将 VB1 从待机模式“唤醒”。	将 VB1 从低功耗待机模式“唤醒”。	
按下按钮	VB1 侧面的 静音或蓝牙 按钮	✓	✓	✓
	遥控器上的任何按钮	✓	✓	✓
USB	将设备连接至 USB-C 端口		✓	✓
	来自 Videobar Configuration 配置应用程序或 WebUI 的通信	✓		
	音频播放	✓	✓	
蓝牙	有效连接	✓	✓	
	音频播放	✓	✓	
Wi-Fi 或以 以太网	来自 Videobar Configuration 配置应用程序或 WebUI 的通信	✓	✓	
	来自 Videobar Administration 管理应用程序的通信	✓	✓	
HDMI Display	计算机连接到启用了 DisplayLink 的 HDMI Display 端口	✓	✓	
Audio in	音频播放	✓	✓	

维护与保养

清洁 VB1

VB1 可能需要定期清洁。

用柔软的干布擦拭外表面。

务必防止网罩或任何线缆/电线接口进水。

更换零件和配件

可通过 Bose Professional 客户服务处订购更换零件或配件。

请访问：[boseprofessional.com](https://www.boseprofessional.com)。

有限保修

Videobar VB1 音视频一体机享受有限质保服务。有关有限质保服务的详情，请访问我们的网站：[boseprofessional.com/warranty](https://www.boseprofessional.com/warranty)。

序列号的位置

序列号和型号位于产品的背面。

您也可以在 Videobar Configuration 配置应用程序、WebUI 或 Videobar Administration 管理应用程序中查看序列号（请参阅软件应用程序（第 23 页））。

恢复出厂默认设置

“恢复出厂默认设置”功能可以：

清除与 VB1 配对的蓝牙设备列表。

清除摄像头预设（预设 1 和预设 2）。

将所有摄像头、麦克风和扬声器设置恢复为默认值。（其中许多设置均可在 Videobar Configuration 配置软件或 Videobar Administration 管理软件中配置。）

将管理员密码重置为 **Bose123!**

注意： 建议您在重置后立即更改密码。

要将 VB1 的所有设置恢复为其出厂默认设置，请执行以下操作之一：

在遥控器上，同时按住**初始位置**按钮和**自动取景**按钮 5 秒。

同时按住 VB1 侧面的**静音**按钮和**蓝牙**按钮 5 秒。

指示灯条的中间有一小段将出现白灯闪烁。然后，灯条会从中间向外移动，直至整个指示灯条为白灯常亮。灯以相同模式熄灭。此过程完成后，VB1 将以其出厂默认设置重新启动。

忘记密码

如果您忘记了用于访问管理员配置设置的密码，则必须恢复出厂默认设置以重置密码（请参阅**恢复出厂默认设置（第 42 页）**）。

注意： 建议您在重置后立即更改密码。

更新软件

您可以使用 Videobar Configuration 配置应用程序和 Videobar Administration 管理应用程序进行检查并安装 VB1 固件更新。请参阅**软件应用程序（第 23 页）**以了解如何下载和访问这些软件应用程序。

如果您使用 **Videobar Configuration WebUI** 配置 VB1，您可能无法从在线服务器自动检查或更新固件，除非您的计算机也接入了互联网。

如果在使用 WebUI 时无法访问固件更新，请执行以下操作之一：

使用 **Videobar Configuration 配置应用程序**。

使用 **Videobar Administration 管理应用程序**。

将固件文件直接下载到计算机上，然后使用 **Videobar Configuration WebUI** 按之前版本方式对固件进行更新。

故障排除

请先尝试以下解决方案。

如果您的 VB1 出现问题，请先尝试以下解决方案：

确保 VB1 已连接至电源。

确保所有连接到后面板的线缆都已可靠连接。请参见[连接线接口（第 20 页）](#)。

检查状态指示灯。请参见[前面板（第 27 页）](#)。

确保您的移动设备支持蓝牙连接。

检查是否有可用的 VB1 软件更新。请参见[更新软件（第 42 页）](#)。

将蓝牙设备靠近 VB1，远离任何干扰或障碍物。

调节 VB1、计算机、蓝牙设备或任何其他音频源的音量。请参见[管理音频音量（第 38 页）](#)。

若无法解决问题，请参见下表了解常见问题的症状和解决方法。若仍然无法解决问题，请联系 Bose Professional 客户服务中心。请访问：boseprofessional.com。

问题	解决方法
我能听到音乐，但我的 PC 并没有连接到 VB1。	检查蓝牙指示灯是否为白灯稳定亮起。如果是，则表明可能已经有人将蓝牙设备与 VB1 配对。按下 VB1 侧面的 蓝牙 按钮将其断开连接。
声音太小或根本听不到。	音量可能调的太低。使用以下方法调高音量： VB1 遥控器 您的蓝牙移动设备（如果您在使用此类设备） 您的会议软件（扬声器音量） 如果依然没有声音，请确保您已在会议软件中选择了 Videobar VB1 音视频一体机作为扬声器。
声音失真。	音量可能过高。使用以下方法调低音量： VB1 遥控器 您的蓝牙移动设备（如果您在使用此类设备） 您的会议软件（扬声器音量）

问题	解决方法
<p>在计算机上调整音量时，对 VB1 的音量没有影响。</p>	<p>您的计算机可能没有将 VB1 选择为默认音频播放设备（即使您的会议软件正与 VB1 一起正常工作）。</p> <p>Windows: 单击系统托盘（任务栏中）中的扬声器图标，然后选择 Videobar VB1 音视频一体机作为播放设备。</p> <p>macOS: 单击屏幕左上角的 Apple 图标，选择 System Preferences（系统首选项），单击 Sound（声音），然后单击 Output（输出）。在设备列表中选择 Videobar VB1 音视频一体机。</p>
<p>我的计算机或移动设备连接到 VB1 时，计算机或移动设备的音量大小突然发生变化。</p>	<p>这是正常情况。当有设备连接到 VB1 时，它会自动同步所有设备的音量大小。</p>
<p>我的会议软件的麦克风、扬声器或摄像头列表中没有 Videobar VB1 音视频一体机。</p>	<p>请等待大约 30 秒，让计算机将 VB1 注册为麦克风、扬声器和摄像头设备。</p> <p>如果仍然不起作用，请尝试以下解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保 USB 线缆已可靠地连接至计算机。 尝试连接至计算机的其他 USB 端口。 确保 VB1 已通电（已可靠连接到电源插座）。 确保 USB 线缆已可靠连接到 VB1 后面板上的 USB-C 端口。 尝试换一条 USB 线缆。
<p>我的会议软件显示了一条消息，提示视频工作不正常或无法启动。</p>	<p>这通常是 Videobar Configuration 配置应用程序或其他统一通信客户端已在使用和控制摄像头所致。关闭正在使用视频的其他应用程序。</p>
<p>我试着使用 Videobar Configuration WebUI 连接到 VB1 时，我的浏览器显示了安全警告。</p>	<p>这是正常现象，因为 VB1 不提供基于动态分配 IP 地址的安全证书。有关具体说明，请参阅 Videobar Configuration 配置应用程序和 WebUI（第 24 页）。（如果您不确定能否在计算机上、Web 浏览器内等位置执行某项操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。）</p>

问题	解决方法
第二个显示屏（接自 HDMI Display 端口）上没有视频图像。	<p>尝试使用以下解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保显示屏的电源已打开。 确保显示屏的输入/源已设置为连接至 VB1 的 HDMI 端口。 确保 HDMI 连接线已可靠连接至 VB1 和显示屏。 确保您的计算机安装了最新的 DisplayLink 驱动程序 (displaylink.com/downloads)。 确保您的计算机已设置为“扩展”到第二个显示屏（而不是“镜像”或“复制”）。 确保在 Videobar Configuration 配置软件中启用了 DisplayLink 设置。
即使 VB1 未连接至 HDMI Display 端口，我的计算机也会将其检测为第二个显示屏。	确保您的计算机设置为“镜像”或“复制”其显示屏（而不是“扩展”到第二个显示屏）。
第二个显示屏（接自 HDMI Display 端口）上的视频图像与音频信号不同步。	在计算机的显示设置中降低视频显示的分辨率。
第二个显示屏（接自 HDMI Display 端口）上的视频图像失真。	确保使用 Bose Professional 提供的连接线或经过认证的 USB 线缆。还要确保线缆完好无损和无扭结。
我没有进行手动调节，但摄像头自己在调焦。	<p>摄像头的自动取景功能可能已启用。按下遥控器上的 自动取景 按钮将其禁用。</p> <p>有些会议软件应用程序具有内置的自动取景功能，可能会裁剪图像或更改摄像头变焦比。如果可能，请在会议软件中禁用此功能。</p>
蓝牙指示灯呈蓝色闪烁。	这是正常情况。这表示 VB1 处于 蓝牙 配对模式（VB1 侧面或遥控器上的 蓝牙 按钮可能被意外按下。）
蓝牙指示灯持续白灯亮起。	这是正常情况。这表示 VB1 已连接至 蓝牙 移动设备以播放音乐或通话，或已连接至 Videobar Mobile 应用程序。

问题	解决方法
指示灯条亮起。	如果整个灯柱亮起，则表示有活动的会议。 如果只有一小段灯柱亮起，则表示没有活动的会议。VB1 只需接通电源即可。有关详细信息，请参阅 指示灯条（第 31 页） 。
指示灯条的中间有一小段始终为绿灯稳定亮起。	这是正常情况。这表示 VB1 摄像头已打开。（如果指示灯条的其他部分为白灯常亮，则表示正在会议中。（如果指示灯条的其它部分均熄灭，则表示没有处在会议中。）



868554-0020