

# FAQs – VB1



## ALLGEMEINES

### F: Wie hoch ist der Stromverbrauch im Standby-Modus und im Energiesparmodus?

A: Im Standby-Modus: < 2 W; im Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch: < 0,5 W

### F: Wozu dient der Energiesparmodus? Kann ich ihn deaktivieren?

A: In manchen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, dass Produkte wie die VB1 in einen Energiesparmodus übergehen, wenn sie gerade nicht verwendet werden. Die VB1 unterstützt und erfüllt diese Vorgabe. Der Energiesparmodus kann in der Bose Work Configuration (BWC) oder Bose Work Management (BWM) Software ganz einfach ausgeschaltet werden, indem der entsprechende Schalter auf OFF (AUS) gestellt wird.

Der Energiesparmodus der VB1 umfasst zwei Stufen: Standby und Standby mit niedrigem Energieverbrauch. Wenn der Energiesparmodus-Schalter auf OFF (AUS) steht, sind beide Stufen deaktiviert. Wenn der Energiesparmodus-Schalter auf ON (AN) steht, wechselt die VB1 nach 18 Minuten Inaktivität in den Standby-Modus. Nach zwei Stunden Inaktivität geht sie in den Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch über. Dass die VB1 im Standby-Modus oder Standby mit niedrigem Energieverbrauch ist, erkennen Sie daran, dass die weiße LED unter dem Logo aus ist.

In der ersten Spalte der nachfolgenden Tabelle ist aufgeführt, mit welchen Aktivitäten verhindert wird, dass die VB1 in den Standby-Modus übergeht. Nach 18 Minuten ohne eine dieser Aktivitäten wechselt die VB1 in den Standby-Modus. Ab diesem Zeitpunkt wird die VB1 durch eine dieser Aktivitäten oder durch das Anschließen einer USB-Quelle aus dem Standby-Modus wieder in den normalen Betriebszustand versetzt (siehe Spalte 2 unten). Wenn zwei Stunden lang keine dieser Aktivitäten ausgeführt wird, geht die VB1 in den Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch über. Ab diesem Zeitpunkt muss eine Taste an der VB1 selbst oder auf der Fernbedienung gedrückt oder ein USB-Gerät angeschlossen werden, um die VB1 wieder in den normalen Betriebszustand zu versetzen (siehe Spalte 3 unten).

Diese Aktivitäten verhindern, dass die VB1 in den Standby-Modus wechselt	Diese Aktivitäten reaktivieren die VB1 aus dem Standby-Modus	Diese Aktivitäten reaktivieren die VB1 aus dem Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch
Audioeingang (USB, AUX IN oder BT)	Audioeingang (USB, AUX IN oder BT)	
Betätigen einer Taste am Gerät (Mute, BT)	Betätigen einer Taste am Gerät (Mute, BT)	Betätigen einer Taste am Gerät (Mute, BT)
Befehl von der VB1-Fernbedienung		
USB-Übertragung von BWC	USB angeschlossen	USB angeschlossen
WLAN-/Ethernet-Übertragung von BWM oder BWC	WLAN-/Ethernet-Übertragung von BWM oder BWC	
Bluetooth-Verbindung ist aktiv	Bluetooth-Verbindung ist aktiv	
Ein PC ist angeschlossen und bedient das Display über DisplayLink		

Hinweis: Wenn die VB1 mit einem Kabel- oder drahtlosen Netzwerk verbunden ist, geht sie nicht in den Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch über.

### F: Ich habe den analogen Audioausgang meines Fernsehers an den analogen Eingang der VB1 angeschlossen. Wenn die VB1 nicht im Sleep-Modus ist, funktioniert alles wunderbar, aber sobald die VB1 in den Sleep-Modus gewechselt ist, kann ich sie nicht mehr mit meinem Fernseher reaktivieren. Ich muss sie an meinen Computer anschließen, damit sie wieder funktioniert. Was muss ich tun, damit die VB1 eingeschaltet bleibt oder damit sie durch das Audiosignal des Fernsehers reaktiviert wird?

A: Der Analogeingang unterstützt keine Reaktivierung aus dem Standby mit niedrigem Energieverbrauch. Wenn also zwei Stunden oder länger kein analoges Audiosignal vom Fernseher eingeht, wechselt die VB1 in den Standby-Modus mit niedrigem Energieverbrauch und geht nicht in den normalen Betriebszustand über, wenn wieder ein analoges Audiosignal eingeht (zum Beispiel, wenn der Fernseher am nächsten Tag eingeschaltet wird).

Damit die VB1 im normalen Betriebszustand bleibt und die Audioausgabe Ihres Fernsehers annimmt, müssen Sie den Energiesparmodus in Bose Work Configuration auf OFF (AUS) stellen.

**F: Wird es demnächst eine Personenzählfunktion bei der VB1 geben?**

A: Ja, wir wollen diese Funktion mit einem Software-Upgrade einführen.

**F: Gibt es Informationen zu den Netzwerkvoraussetzungen, zum Beispiel Portanzahl, Subnetz und Erkennungsmethode?**

A: Ausführliche Informationen sind auf der Website zur VB1 zu finden.

**F: Muss ich die VB1 mit DisplayLink verwenden?**

A: Nein, Sie können die VB1 mit Ihrer bevorzugten Meeting-Software verwenden. Wählen Sie dazu einfach die VB1 als Kamera und Lautsprecher/Mikrofon aus. DisplayLink auf Ihrem PC benötigen Sie lediglich, wenn Sie die VB1 über nur ein USB-Kabel anschließen, um Bild und Ton zu übertragen (dabei wird der HDMI-Ausgang an der VB1 verwendet).

**F: Wozu dient der Ctrl Input-Port?**

A: Er kann zum Beispiel an das Brandmeldesystem des Gebäudes angeschlossen werden, um die VB1 in einem Notfall stummzuschalten.

**F: Wie viele Videobar VB1-Geräte können in einem Netzwerk unterstützt werden?**

A: Wir haben bis zu 500 Geräte getestet.

**F: Verbindet sich die VB1 automatisch mit Geräten, mit denen sie schon einmal gekoppelt war, sobald diese in Reichweite sind?**

A: Nein.

**F: Unterstützt die VB1 Kaskadieren? Können zwei VB1 in einem Raum verwendet werden, wenn der Raum sehr breit oder sehr tief (über 6 m) ist?**

A: Nein. Für Räume mit einer Tiefe oder Breite von mehr als 6 m empfehlen wir eine installierte Konferenzlösung von Bose, z. B. die ES1, vor allem, wenn die Wände aus Glas sind.

**F: Wozu dient die Taste zwischen der 1 und der 2 auf der Fernbedienung?**

A: Das ist die Taste zum Ein- bzw. Ausschalten der Autoframing-Funktion.

## USB/USB-C/USB-A

**F: Gibt es eine USB-C-Kabel-Verlängerung von Bose, um durch den Kabelkanal bis zum Tisch zu gelangen oder um das Kabel zu verlängern?**

A: Nein. Wir haben aber Extender von Drittanbietern getestet und Empfehlungen zusammengestellt. Auf der Website zur VB1 finden Sie eine Liste mit empfohlenen Extendern. Hinweis: Wenn Sie einen Extender verwenden, empfehlen wir Ihnen, das 2 m lange USB 3.1-Kabel von Bose zwischen dem Extender und der VB1 zu verwenden.

**F: Welche Spezifikation hat der Adapter von USB-C auf USB-A, der im Lieferumfang der VB1 enthalten ist?**

A: USB 3.1 Gen 1.

**F: Welche maximale (zertifizierte) USB-Kabellänge wird unterstützt?**

A: 5 m für USB 2.0, 2 m für USB 3.1.

**F: Kann die VB1 nur über den Netzwerkanschluss oder auch über die USB-C-Verbindung konfiguriert werden?**

A: Beides ist möglich. Sämtliche Konfigurationseinstellungen können sowohl über die USB- als auch über die Netzwerkschnittstelle vorgenommen werden.

**F: Welche Bildschirmauflösungen werden unterstützt, wenn nur ein USB-Kabel verwendet wird?**

A: Über das 5 m lange USB 2.0-Kabel und das 2 m lange USB 3.1-Kabel werden alle Standardauflösungen unterstützt, also 4K, 1080p usw.

**F: Welche USB-C-Kabelspezifikation ist für den vollen Funktionsumfang der VB1 nötig?**

A: Wir empfehlen, ausschließlich die im Lieferumfang der VB1 enthaltenen Kabel, die als VB1 Zubehör erhältlichen Kabel oder zertifizierte USB-Kabel zu verwenden. Bei Verwendung eines zertifizierten USB-Kabels oder empfohlenen USB-Extenders sind sämtliche Funktionen (Kamera, Mikrofon, Lautsprecher, Displayausgabe) verfügbar.

**F: Mein Computer hat keinen USB-C-Port. Wie kann ich die VB1 anschließen?**

A: Im Lieferumfang der VB1 ist ein Adapter von USB-C auf USB-A enthalten.

**F: Kann der USB-C-Port an der VB1 nur mit einem PC verbunden werden? Wenn ich ein Gerät mit Android-Betriebssystem (Smart-TV oder Smartphone) habe und dessen Anschluss (z. B. Type-C) in USB umwandle und dann eine Cloud-UC-Plattform ausführe, wird dies von der VB1 unterstützt?**

A: Die VB1 verwendet über USB drei Protokolle: Universal Audio Class (UAC), Universal Video Class (UVC) und DisplayLink. Wenn Ihr Gerät diese Protokolle unterstützt, könnten Audio, Video und Video-Pass-Thru funktionieren. Bose unterstützt nur Windows-, MacOS und ChromeOS-Geräte. Linux-Geräte werden zwar offiziell nicht unterstützt, dürften aber auch funktionieren.

**F: Sind im Lieferumfang der VB1 USB-Extender enthalten?**

Nein, aber wir haben eine Liste mit von uns empfohlenen Extendern veröffentlicht.

**F: Unterstützt die VB1 USB 2.0 und 3.0?**

A: Ja. Im Lieferumfang ist ein 5 m langes USB 2.0-Kabel (mit USB-C-Anschlüssen an beiden Enden) enthalten. Ein USB 3.1-Kabel (2 m, mit USB-C-Anschlüssen an beiden Enden) ist als Zubehör erhältlich.

**F: Wann ist USB 2.0 gegenüber 3.0 vorzuziehen?**

A: Im Lieferumfang der VB1 ist ein 5 m langes USB 2.0-Kabel enthalten, das sogar bei Konferenzen mit nur einem Kabel (HDMI über USB 2.0) an einen 4K-Monitor gute Dienste leistet. Die meisten Kunden verwenden USB 2.0, da das Kabel mitgeliefert wird und USB 2.0 einfach und günstig mit USB-Extendern erweitert werden kann. Bei Konferenzen mit nur einem Kabel werden jedoch große Datenmengen gesendet und empfangen, sodass Sie hochwertige Extender benötigen. Bei einigen Laptops kommt es beim Übertragen von 4K-Videos über USB 2.0 zu Problemen. In diesem Fall könnte USB 3.0 besser geeignet sein, da die Auslastung für den Laptop dann geringer ist. Wenn USB 3.0 möglich ist, wäre diese Vorgehensweise ratsam. Für die meisten Kunden ist USB 2.0 jedoch völlig ausreichend.

## COMPLIANCE

**F: Erfüllen wir die ADA-Vorgaben in den USA?**

A: Ja. Wenn der separat erhältliche Bodenring oder die mitgelieferte Wandhalterung verwendet werden, beträgt der Abstand zwischen der Vorderseite der VB1 und der Wand über 10 cm, das ist ADA-konform.

**F: Ist die VB1 HDCP-konform?**

A: Nein.

## BLUETOOTH

**F: Kann man über Bluetooth mit der VB1 auch telefonieren? Oder dient es ausschließlich zur Audiowiedergabe?**

A: Sowohl Anrufe als auch die Audio-/Musikwiedergabe sind möglich.

**F: Können die Mute- und die Bluetooth-Taste an der Seite der VB1 gesperrt werden?**

A: Ja.

## HDMI

### F: Unterstützt der HDMI-Ausgang an der VB1 CEC?

A: Nein. Wir werden diese Funktion eventuell in einer zukünftigen Software-Version ergänzen, wenn viele Kunden dies benötigen.

### F: Wozu dient der HDMI-Ausgang?

A: Der HDMI-Ausgang wird an Ihr zweites Display angeschlossen, wenn Sie bei einer Konferenz die Kamera, Mikrofone, den Lautsprecherton und das Display über nur ein USB-Kabel übertragen wollen. Bei Raumsystemen wie Microsoft Teams Rooms, Zoom Rooms oder anderen Systemen mit einem im Raum laufenden PC würden Sie den HDMI-Ausgang nicht verwenden. Für Teams Rooms wird er sogar automatisch deaktiviert.

### F: Ich sehe nur einen schwarzen Bildschirm, warum funktioniert der HDMI-Ausgang nicht?

A: Vermutlich ist auf Ihrem PC kein DisplayLink installiert. Auf <https://www.displaylink.com/downloads> können Sie die aktuelle Version herunterladen. Achten Sie auch darauf, dass DisplayLink in Bose Work Configuration aktiviert ist.

### F: Warum erkennt mein Laptop einen zweiten Monitor, obwohl ich gar kein Gerät an den HDMI-Port der VB1 angeschlossen habe?

A: Das ist ein Nebeneffekt der Funktion, bei der Konferenzen mit nur einem Kabel durchgeführt werden können. In der VB1 ist ein DisplayLink-Chip verbaut und der DisplayLink-Treiber auf dem PC (Windows, Mac und Chrome) erkennt den Chip als Monitor.

### F: Sind DisplayLink und damit der HDMI-Ausgang standardmäßig aktiviert?

A: Nein, DisplayLink ist standardmäßig ausgeschaltet und wird auch bei einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen deaktiviert. Damit soll sichergestellt werden, dass Nutzer, die DisplayLink nicht verwenden, kein endloses Tut-Geräusch hören und keinen zweiten Phantombildschirm haben. An dem HDMI-Kabel befindet sich ein Etikett mit einer Anleitung zum Aktivieren des HDMI-Ausgangs: Installieren Sie den DisplayLink-Treiber und aktivieren Sie DisplayLink in der Bose Work Configuration App.

### F: Überträgt die VB1 Ton über ihren HDMI-Ausgang, wenn die Präsentation von einem Laptop aus erfolgt?

A: Nein. Der Ton einer Präsentation wird ausschließlich über die Lautsprecher der VB1 wiedergegeben.

### F: Unterstützt der HDMI-Ausgang der VB1 ARC oder eARC?

A: Nein.

## KAMERA/VIDEO

### F: Welche Spezifikationen gelten für das Sichtfeld der Kamera an der VB1?

A:

	DV2 und darüber hinaus
Diagonales Sichtfeld (DFOV)	123
Horizontales Sichtfeld (HFOV)	115
Vertikales Sichtfeld (VFOV)	81
Verzerrung (Imatest-Punktmuster)	-7 %

### F: Woran erkenne ich, dass die Autoframing-Funktion eingeschaltet ist?

A: Das Autoframing ist standardmäßig deaktiviert. Diese Funktion kann mit der Taste zwischen der 1 und der 2 auf der Fernbedienung ein- bzw. ausgeschaltet werden. Wenn sie eingeschaltet wird, ertönt ein Bestätigungsgeräusch. Wenn sie ausgeschaltet wird, ist ein „negativer“ Ton zu hören. Wenn die Autoframing-Funktion bei einer Konferenzschaltung aus ist, sehen Sie einen kleinen grünen Lichtabschnitt in der LED-Leiste. Wenn sie an ist, ist ein breiter grüner Abschnitt zu sehen.

### F: Was bewirkt die Anti-Flicker-Einstellung an der Kamera?

A: Die Anti-Flicker-Einstellung synchronisiert die Kamerabild-Sensorabtastrate mit der lokalen Stromnetzfrequenz.

**F: Warum flimmert mein zweiter (an den HDMI-Ausgang der VB1 angeschlossener) Monitor manchmal oder hat Videosignalausfälle?**

A: Wir haben festgestellt, dass es bei einigen Modellen von Dell ein Problem mit dem USB-Anschluss gibt. Dafür gibt es zwei Behelfslösungen:

1. Verwenden Sie den USB-A-Anschluss am Laptop.
2. Verwenden Sie den USB-C-Anschluss mit dem separat erhältlichen 2 m langen USB 3.1-Kabel (oder einem anderen zertifizierten USB 3.1-Kabel).

Wenn der USB-C-Anschluss mit USB 3-Geschwindigkeiten genutzt wird, scheint das Problem nicht aufzutreten.

**F: Kann die Kamera der VB1 den Vortragenden/Sprecher erkennen und zwischen mehreren Vortragenden/Sprechern hin und her wechseln?**

A: Nein, derzeit funktioniert die Autoframing-Funktion nur für die ganze Gruppe im Raum. Das Framing einer einzelnen Person wird eventuell in einer zukünftigen Version ergänzt.

**F: Werden Autoframing und Schwenken/Zoomen zurückgesetzt, wenn das Meeting vorbei ist?**

A: Die Autoframing-Funktion erfasst immer die Personen im Raum, passt sich also je nach Bedarf kontinuierlich an. Die Schwenk- und Zoom-Funktionen bleiben in ihrer letzten Einstellung.

**F: Unterstützt die VB1 „Kamera-Tracking“, also erkennt die Kamera, wer gerade spricht, und fokussiert dann auf denjenigen?**

A: Heutzutage werden bei Kameras zwei Arten von Autoframing eingesetzt: Gruppen- und Einzel-Autoframing. Beim Gruppen-Autoframing passen sich die Kameraeinstellungen für Schwenk- und Neigungswinkel und Zoom automatisch so an, dass alle Anwesenden im Bild sind. Beim Einzel-Autoframing (oder Tracking) passen sich die Kameraeinstellungen für Schwenk- und Neigungswinkel und Zoom automatisch so an, dass die jeweils sprechende Person im Bild ist. Das Einzel-Tracking wird meist in großen Räumen verwendet, wenn ohne Hereinzoomen schwer zu sehen ist, wer gerade spricht. In kleineren Räumen ist Einzel-Autoframing nicht nötig, da alle Anwesenden in der Nähe der Kamera sind und die sprechende Person leicht zu erkennen ist.

## MIKROFONE/AUDIO

**F: Wird die Stummschaltung zurückgesetzt, wenn ein Meeting vorbei ist?**

A: Nicht von selbst, aber sie wird in den Zustand versetzt, den die UC-App für das nächste Meeting vorgibt.

**F: Warum hat der analoge AUX-Audioeingang eine Eingangspegelkontrolle, Bluetooth und USB aber nicht?**

A: Der AUX-Eingang ist darauf ausgelegt, Audio vom Display im vorderen Teil des Raumes zu unterstützen. Passen Sie den Pegel des eingehenden Display-Audio mithilfe der AUX-Eingangskontrolle in Bose Work Configuration/Management an, bis ein guter Pegel erreicht ist, wenn der Ausgangspegel der VB1 (die einzige Pegelkontrolle) auf einem Nominalpegel ist.

Der Bluetooth- und der USB (PC)-Pegel werden mit dem Ausgangspegel der VB1 synchronisiert, sodass der Pegel problemlos über das Quellgerät (Telefon oder PC) oder über die VB1-Fernbedienung angepasst werden kann.

**F: Was muss ich beim Einstellen der Breite und Tiefe im Mikrofonfenster „Configure Room“ (Raum konfigurieren) beachten?**

A: Beachten Sie, dass diese Einstellungen keine Auswirkungen auf die VB1-Mikrofon-Beams haben. Dadurch wird nur die Länge der virtuellen, auf dem Bildschirm dargestellten Mikrofon-Beams verändert. In anderen Worten: Änderungen an diesen Parametern haben keinerlei Einfluss auf das Aufnahmemuster oder den resultierenden Klang des Mikrofons. Diese Funktion dient lediglich zur Vorführung – durch Ändern der Breite und Tiefe kürzen oder verlängern Sie die Beams so, dass sie in Ihrer Demo besser aussehen.

**F: Unterstützt das Mikrofon der VB1 sowohl statisches als auch dynamisches Beam-Steering?**

A: Ja. Die standardmäßige Einstellung ist der dynamische Modus, der sich für 99 Prozent der Anwendungen am besten eignet. Bei etwas komplizierteren Räumen könnte sich die statische Einstellung anbieten – aber nur, wenn sicher ist, dass der Sprecher seine Position nicht ändert.

**F: Wie verfolgt das dynamische Beam-Steering des VB1-Mikrofons die Stimme des Sprechers?**

A: Der Tracking-Algorithmus sucht immer nach der stärksten Energie im Raum. Wenn er eine Stelle mit hoher Energie erkennt, die überwiegend aus Stimme besteht (300 Hz bis 3 kHz), wird ein enger Aufnahmebereich auf diese Stelle ausgerichtet.

**F: Wofür steht der längere Beam im „Mikrofonfenster“?**

A: Der längere Beam bzw. die längeren Beams stellt/stellen die aktiven Mikrofone dar. Die fünf Beams (vier farbige Beams, ein sich bewegender Beam) fließen in einen Automatik-Mixer (AMM) ein und der AMM sucht stets nach dem/den aktivsten Beam/s. Wenn er erkennt, dass jemand spricht, aktiviert er diesen Beam und schaltet die anderen aus. Die längere Beam-Darstellung dient dazu, diese im Hintergrund ablaufende Auswahl des Beam zu zeigen. Da es in der Regel nur einen aktiven Beam gibt, hört die Gegenseite bei der VB1 meist nicht so viel „Räumlichkeit“.

**F: Wie funktioniert das dynamische Beam-Steering?**

A: Der Beam-Ausrichter platziert dynamische Beams dort, wo er sie für nötig hält. Der Beam-Ausrichter sendet die Beam-Winkel aller fünf Beams (einschließlich des sich bewegenden Beam) an den Automatik-Mixer (und an die BWC App).

Der AMM weiß, wo sich die Ausschlussbereiche befinden. Wenn ein Beam in einen Ausschlussbereich gerichtet ist, unterdrückt der AMM diesen Beam.

**F: Verfügt die VB1 über akustische Echokompensation (AEC)? Oder überlässt sie das der UC-Software?**

A: Ja, die VB1 ist mit AEC ausgestattet. Bei UC-Clients, für die die VB1 zertifiziert ist, wird die UC-AEC automatisch deaktiviert.

**F: Unterstützt die VB1 eine analoge Ausgabe, zum Beispiel zur Hörunterstützung?**

A: Nein, die VB1 unterstützt nur die Audioausgabe über USB und das Bluetooth Hands Free Protocol.

**F: Dient der Kontakteingang nur dazu, das System stummzuschalten?**

A: Richtig.

## SOFTWARE UND MANAGEMENT

**F: Findet die Bose Work Management App auch mehrere VB1 in verschiedenen Subnetzen?**

A: Ja. Sie funktioniert mit verschiedenen Subnetzen, solange IGMP am Router aktiviert ist.

**F: Gibt es eine andere Möglichkeit, DisplayLink-Treiber zu installieren, wenn die Nutzer keine Admin-Rechte auf ihrem Laptop haben?**

A: Nein. In diesem Fall sollten sich die Nutzer an ihre IT-Abteilung wenden.

**F: Ich habe das Passwort geändert und das neue Passwort vergessen – was soll ich jetzt tun?**

A: Setzen Sie die VB1 auf die Werkseinstellungen zurück. Dabei wird auch das werksseitig eingestellte Passwort (Bose123!) wiederhergestellt. Um die Videobar auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, haben Sie die folgenden beiden Optionen:

Halten Sie die Mute- und die Bluetooth-Taste an der Seite des Geräts gleichzeitig mindestens fünf Sekunden lang gedrückt.

Halten Sie die Home- und die Autoframe-Taste auf der Fernbedienung gleichzeitig mindestens acht Sekunden lang gedrückt.

**F: Warum zeigt die Kameraansicht in Bose Work Configuration an, dass die Kamera nicht betriebsbereit ist?**

A: Unter Windows kann nur jeweils eine Anwendung auf die Kamera zugreifen. Schließen Sie Teams oder andere Anwendungen, die auf die Kamera zugreifen könnten.

**F: Ist Bose Work Management über den aktuellen Status aller verbundenen VB1 informiert, auch wenn bei ihnen der Energiesparmodus aktiviert ist?**

A: Ja, solange sie mit dem Netzwerk – Ethernet oder WLAN – verbunden ist, übermittelt die BWM App weiterhin den Status der VB1.

**F: Ich möchte die VB1 über einen Browser anschließen. Wo finde ich die IP-Adresse der VB1?**

A: Am einfachsten geht das über die USB App. Wechseln Sie in den Admin-Modus. Jetzt sollte unter „Status“ die IP-Adresse angezeigt werden. Alternativ können Sie die Bose Work Management App verwenden, um Geräte in Ihrem Netzwerk zu finden.

**F: Muss ich Treiber installieren, um auf das Konfigurationsprogramm zuzugreifen?**

A: Nein, aber Sie müssen die Bose Work Configuration App herunterladen, um über USB auf das Produkt zuzugreifen. Alternativ können Sie die Konfiguration der VB1 – vor allem, wenn Sie Chrome verwenden – über die integrierte Web-UI aufrufen, indem Sie die IP-Adresse in einen Browser eingeben.

**F: Sind die Funktionen in der Konfigurations-App (nicht die Management App) die gleichen wie in der Web-App?**

A: Ja, mit einer Ausnahme: Die Web-UI unterstützt das Kameravideo nur, wenn Sie auch das USB-Kabel einstecken.

**F: Welche verschiedenen Zugriffsstufen gibt es im Bose Work Configuration Programm?**

A: Ein Nutzer (jeder) hat Zugriff auf die Schwenk- und Neigungswinkel und Zoom, Lautstärke und Presets. Ein Administrator kann auf alle Steuerungen zugreifen.

**F: Muss für die grundlegende Bluetooth-Funktionalität die Bose Work App für mobile Endgeräte installiert sein?**

A: Nein. Sie können die VB1 mithilfe der Fernbedienung oder der Taste an der VB1 koppeln und anschließen über Ihr Mobiltelefon Audio streamen oder einen Anruf tätigen.

**F: Muss ich Konfigurationseinstellungen vornehmen, bevor ich die VB1 mithilfe der Bose Work Management App anschließe?**

A: Die VB1 benötigt eine gültige IP-Adresse, die für das Gerät, auf dem die Bose Work Management App läuft, erreichbar ist. Die VB1 wird im DHCP-Modus ausgeliefert, bezieht also eine IP-Adresse, wenn ein DHCP-Server gefunden wurde. Wenn kein DHCP-Server gefunden wurde, erzeugt sie eine link-lokale Adresse.

**F: Wie lautet das werksseitig eingestellte Passwort?**

A: Bose123!

**F: Können mit Bose Work Management auch Bose DSP-Produkte gefunden werden?**

A: Nein, zunächst findet und steuert das Bose Work Management Programm nur die VB1. Andere Produkte werden eventuell zu einem späteren Zeitpunkt unterstützt.

## UC-ZERTIFIZIERUNGEN UND PRODUKTE VON DRITTANBIETERN

**F: Ist die VB1 für Teams zertifiziert?**

A: Ja.

**F: Wird die VB1 künftig für weitere UC-Clients zertifiziert sein?**

A: Ja, wir befinden uns gerade im Zertifizierungsverfahren für Zoom und Google Meet.

**F: Was bedeutet es für die VB1, Microsoft Teams-, Zoom- und Google-zertifiziert zu sein?**

A:

1. Zertifizierte Produkte funktionieren besser mit der jeweiligen UC-Software:
  - a. Die UC-Software deaktiviert ihre AEC, wodurch der Klang in der Regel besser wird.
  - b. Die Stummschaltung an der VB1 ist mit der UC-Software synchronisiert, sodass Sie die Stummschaltung über die VB1-Fernbedienung oder den Mute-Schalter in der Software steuern können und beide synchron bleiben.
  - c. Die Meeting-Anzeige an der VB1 weist darauf hin, dass gerade ein UC-Meeting läuft.
2. Zertifizierte Produkte werden in einem strengen Verfahren in einem zugelassenen, unabhängigen Prüfzentrum getestet und validiert, um sicherzustellen, dass sie sich nahtlos in die entsprechende UC-Plattform integrieren und funktionieren.
3. Die Kunden bevorzugen zertifizierte Produkte, da sie dadurch die Gewissheit haben, dass das Produkt ihre Audio-, Video- und UX-Anforderungen erfüllt oder sogar übertrifft.
4. Software-Updates können vom UC-Client vorgenommen werden. Der Kunde muss nicht zusätzlich neue Software auf der VB1 installieren.

**F: Welche Funktionen sind verfügbar, wenn die VB1 für verschiedene UC-Clients zertifiziert ist?**

A: Wenn ein zertifiziertes Gerät verwendet wird, variieren die genauen Funktionen je nach Anbieter. Sie werden folgendermaßen zusammengefasst:

Microsoft Teams: AEC und Audioverarbeitung werden in Teams deaktiviert, Mikrofon-Stummschaltung und Anrufstatus werden synchronisiert.

Zoom: AEC wird deaktiviert, Mikrofon-Stummschaltung und Anrufstatus-LED-Synchronisation werden aktiviert und Kamerasteuerungen werden zu Zoom Rooms hinzugefügt.

Google Meet: AEC wird deaktiviert, Kamerasteuerungen werden zum Meet Room hinzugefügt. Google ermöglicht auch sprachgesteuerten Support („Hey Google ...“).

**F: Gibt es Besonderheiten bei der VB1, wenn sie mit einem Microsoft Teams Room-PC verbunden wird?**

A: Ja. Die VB1 erkennt automatisch, dass sie mit einem Microsoft Teams Room (MTR) verbunden ist.

Wenn sie verbunden ist, deaktiviert die VB1:

HDMI-Ausgang

Kontakteingang (GPI)

Analogeingang

Netzwerk (drahtgebunden und drahtlos)

**F: Welche UC-Clients unterstützen 4K?**

A: 4K wird zurzeit nur von Lifesize unterstützt. Teams, Zoom, Meet und alle anderen unterstützen momentan maximal 1080p.

**F: Was ist mit den „restlichen“ UC-Clients wie Bluejeans, WebEx usw.?**

A: Zurzeit ist nicht vorgesehen, die VB1 noch für andere UC-Clients zu zertifizieren. Wir haben jedoch vor, die Kompatibilität mit den zehn gängigsten UC-Clients zu testen, und werden Sie über jegliche Inkompatibilitäten informieren: WebEx, Bluejeans, Skype for Business, GoToMeeting, Starleaf und einige andere.

**F: Kann die VB1 über ein Drittanbietergerät wie AMX/EXTRON/Crestron gesteuert werden?**

A: Ja, wir haben eine umfassende SNMP API zur Steuerung mit Drittanbietergeräten.

**F: Verbindet sich die VB1 mit MCUs von Polycom/Cisco/Radvision/LifeSize als Endpunkt?**

A: Nein, die VB1 ist darauf ausgelegt, mit einem Soft Codec auf einem Mac/Windows/Android-Gerät verbunden zu werden.

**F: Warum wird die Lichtleiste in Teams weiß, in anderen UC-Clients aber nicht?**

A: Wenn die Lichtleiste durchgängig weiß leuchtet, ist der PC gerade in einem Meeting oder Bluetooth-Anruf. Bei Anwendungen, für die die VB1 zertifiziert ist, wie Teams, weiß die VB1, dass sie sich in einem Anruf befindet, und zeigt dies in der Lichtleiste an.

**F: Warum bleibt die Mute-LED an der VB1 mit der Teams-App synchronisiert, in anderen UC-Clients aber nicht?**

A: Diese Funktion wird in allen UC-Clients, für die wir zertifiziert sind, unterstützt.

**F: Welche Funktionen sind für Steuerungssysteme von Drittanbietern verfügbar?**

A: Über unsere API sind fast alle Funktionen aus den Bose Work Apps verfügbar: Kamerasteuerung, Audiosteuerung, Konfiguration usw.

**BOSE.COM**